

להלן הנתונים שבידינו המתייחסים למוקד זימון התורים של ביה"ח לשנים 2014-2016 :

שנה	שיחות נכנסות	שיחות שנענו	אחוז ננטשות	זמן המתנה ממוצע	זמן שיחה ממוצע	אחוז שיחות שנענו תוך 60 שניות
2016	670,139	493,208	14.5%	03:03	02:02	9.3%
2015	525,827	442,087	14.2%	03:28	02:06	8%
2014	611,046	442,955	22%	03:00	02:07	12%

בברכה,

עו"ד עודד גורני, יועץ משפטי והממונה ע"פ חוק חופש המידע

במסגרת התפקוד שלי כיועץ משפטי