

הנדון: נוהל קבלת שירות בשפה העברית בלבד באמצעות צ'אט אונליין

במרכז מידע של מערכת בתי המשפט

סימוכין: מכתבנו מיום 04.11.2018, 03.12.2018

מכתבכם מיום 3.1.2019

1. קיבלו בתודה את מכתבכם מיום 3.1.2019, ובהמשך לאמור בתגובתכם, נבקש:
 - א. להעביר לידינו את הלקחים שהופקו מהפיילוט הניסיוני כפי שעולה מסעיף 1 למכתבכם, ולכל הפחות את אלו הנוגעים לשירות בשפה הערבית.
 - ב. לעיין בפרטי מכרז מרכז המידע החדש (להלן: "המכרז") שהופץ לפני מספר חודשים, כמאור בסעיף 2 למכתבכם.
 - ג. לדעת את מועד פרסום תוצאות המכרז, ובמידה ופורסמו, לדעת את זהותו של הספק שזכח בו.
 - ד. לדעת את מטגרת הזמנים עד לפתיחת השירות לקהל הרחב, בהתאם לתנאי המכרז.
2. תודותינו מראש.