



לכבוד

אוניברסיטת בר אילן

שלום רב,

הנדון: פנייה לקבלת מידע לפי חוק חופש המידע – בנושא האפקטיביות של חוק אפליה במוצרים, בשירותים ובכניסה למקומות בידור ולמקומות ציבוריים, התשס"א – 2000

קיבלנו את פנייתך בנושא שבנדון מיום 10.6.19. להלן תשובתנו:

1. סעיף 2 לחוק חופש המידע, תשנ"ח – 1998 קובע כי מידע הוא כל מידע המצוי ברשות ציבורית, והוא כתוב, מוקלט, מוסרט, מצולם או ממוחשב.
2. אנו דוחים את בקשתך לקבל מידע משנת 2000 בהתאם לסעיף (2)8 – "המידע נוצר, או נתקבל בידה, למעלה משבע שנים לפני הגשת הבקשה ואיתורו כרוך בקושי של ממש". בהתאם לכך, אנו מתייחסים לנתונים משנת 2013 ואילך.
3. להלן התייחסות לסעיפי הבקשה:

לסעיפים 1-5:

הטיפול בפניות הציבור במרכזים הרפואיים הממשלתיים אינם מכילים את הקטגוריות של אפליה. להלן דוגמאות לקטגוריות:

- בקשות הקשורות בשירות
- בקשות הקשורות ברשומה רפואית
- בקשות בנושאים כספיים/חיוב כספי
- בקשות מידע
- בקשות הנוגעות לזימון תורים
- תלונות בפילוח של: זמני המתנה לשירות, נזק בשל טיפול לקוי, יחס צוות, תלונות הקשורות לחברות במועדוני ביה"ח, דחייה של מתן השירות
- תרומות



○ תודות

לסעיף 6 – תוכלי לפנות ישירות למשטרת ישראל בבקשה.

לסעיפים 7-10 – להלן הנתונים :

מרכזים רפואיים כלליים :

- המרכז הרפואי תל אביב – לא ידוע/לא התקיימו הליכים משפטיים בנושא.
- המרכז הרפואי שמיר – לא התקיימו הליכים משפטיים בנושא.
- המרכז הרפואי בני ציון – לא התקיימו הליכים משפטיים בנושא.
- המרכז הרפואי ברזילי – לא התקיימו הליכים משפטיים בנושא.
- המרכז הרפואי לגליל – בשנת 2018 הוגשה תביעה ייצוגית, נגד משרד הבריאות, שעילתה אפליה בשיבוץ יולדות מן המגזר הערבי, במחלקת יולדות במרכז הרפואי לגליל. תביעה זו עודנה מתנהלת.
- המרכז הרפואי זיו - לא ידוע/לא התקיימו הליכים משפטיים בנושא.
- המרכז הרפואי פוריה – לא הוגשו תביעות.
- המרכז הרפואי רמב"ם- לא הוגשו תביעות.
- המרכז הרפואי הלל יפה – לא הוגשו תביעות.
- המרכז הרפואי וולפסון - לא התקיימו הליכים משפטיים.
- המרכז הרפואי שיבא- לא התקיימו הליכים משפטיים.

מרכזים רפואיים ממשלתיים לבריאות הנפש :

- המרכז הרפואי לבריאות הנפש אברבנאל – לא התקיימו הליכים משפטיים בנושא.
- המרכז הרפואי לבריאות הנפש באר יעקב- נס ציונה - לא התקיימו הליכים משפטיים בנושא.
- המרכז הרפואי לבריאות הנפש באר שבע – לא התקיימו הליכים משפטיים בנושא.
- המרכז הירושלמי לבריאות הנפש – לא התקיימו הליכים משפטיים.
- המרכז הרפואי לבריאות הנפש טירת הכרמל – לא התקיימו הליכים משפטיים.
- המרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור- לא התקיימו הליכים משפטיים בנושא.
- המרכז הרפואי לבריאות הנפש שער מנשה – לא התקיימו הליכים משפטיים.



מרכזים רפואיים ממשלתיים גריאטריים :

- מרכז רפואי גריאטרי דורות נתניה- לא התקיימו הליכים משפטיים בנושא.
- מרכז רפואי גריאטרי שמואל הרופא- לא התקיימו הליכים משפטיים בנושא.
- מרכז רפואי גריאטרי שהם - לא התקיימו הליכים משפטיים בנושא.
- מרכז רפואי גריאטרי פלימן - לא התקיימו הליכים משפטיים בנושא.
- מרכז רפואי גריאטרי ראשון לציון - לא התקיימו הליכים משפטיים בנושא.

לסעיף 11 – העתק מנוהל טיפול בתלונות שעילתן אפליה :

מרכזים רפואיים כלליים :

- המרכז הרפואי תל אביב – אין נוהל.
- המרכז הרפואי שמיר – אין נוהל.
- המרכז הרפואי בני ציון – אין נוהל.
- המרכז הרפואי ברזילי – אין נוהל.
- המרכז הרפואי לגליל – אין נוהל.
- המרכז הרפואי זיו - אין נוהל.
- המרכז הרפואי פוריה – רצ"ב נוהל.
- המרכז הרפואי רמב"ם- אין נוהל.
- המרכז הרפואי הלל יפה – אין נוהל.
- המרכז הרפואי וולפסון - אין נוהל.
- המרכז הרפואי שיבא - קיים נוהל פנימי בטיפול בפניות הציבור "אשיבא" מטעם המרכז הרפואי. לגבי תלונות ספציפיות בדבר אפליה קיים ממונה למניעת גזענות בביה"ח המסייע בטיפול בפניות שמהותן גזענות ומילוי טופס ייעודי ליחידה הממשלתית לתיאום במאבק לגזענות במשרד המשפטים, אולם נוהל ספציפי בטיפול לא קיים.

מרכזים רפואיים ממשלתיים לבריאות הנפש :

- המרכז הרפואי לבריאות הנפש אברבנאל – אין נוהל.
- המרכז הרפואי לבריאות הנפש באר יעקב- נס ציונה– אין נוהל.
- המרכז הרפואי לבריאות הנפש באר שבע – אין נוהל.
- המרכז הירושלמי לבריאות הנפש- לא קיים נוהל.
- המרכז הרפואי לבריאות הנפש טירת הכרמל – אין נוהל.
- המרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור– אין נוהל.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

Division of Government Medical Centers

המרכז הרפואי לבריאות הנפש שער מנשה – אין נוהל.

מרכזים רפואיים ממשלתיים גריאטריים :

מרכז רפואי גריאטרי דורות- נתניה – אין נוהל.

מרכז רפואי גריאטרי שמואל הרופא – אין נוהל.

מרכז רפואי גריאטרי שהם – אין נוהל.

מרכז רפואי גריאטרי פלימן – אין נוהל.

מרכז רפואי גריאטרי ראשון לציון – אין נוהל.

בברכה,

טליה בן אבי שטיינברג

עוזרת בכירה לראש החטיבה

וממונה על העמדת מידע לציבור בחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

העתק :

ד"ר אורלי וויינשטיין, ראש חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים