

התפקיד קארן

9 באפריל 2014

לכבי

הממונה על חוק חופש המידע

בית חולים וולפסון.

באמצעות דוא"ל: ofirb@wolfson.health.gov.il

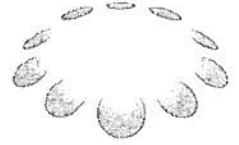
שלום רב,

הנדון: בקשה על פי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

אנו סטודנטים למשפטים, הלוקחים חלק בקליניקה לזכויות אדם בבית הספר למשפטים ע"ש חיים שטריקס, המסלול האקדמי המכללה למינהל. במסגרת לימודינו האקדמיים אנו חוקרים את טיפול בתי החולים בחרשים, הפונים לקבלת שירותים רפואיים (שירותי רפואה דחופה ושירותים שניתנים בשגרה). מכאן פנייתנו זו. נציין, כי בהתאם לתקנה 6(ב) לתקנות חופש המידע (אגרות), התשנ"ט-1999, בקשה חופש מידע לצורך מחקר אקדמי פטורה מאגרה.

להלן המידע המבוקש:

1. האם לבית החולים נהלים לטיפול במטופלים חרשים, הפונים לקבלת שירותי רפואה דחופה ושירותים שניתנים בשגרה, וכן לחרשים המאושפזים בבית החולים? אם כן, נבקש לקבל את העתקיהם.
2. האם צוות בית החולים עובר הכשרות הנוגעות לטיפול בחרשים? אם כן, מה כוללת ההכשרה ומה היקפה?
3. אלו אמצעים עומדים לרשות בית החולים כדי לתקשר עם חרשים? בתוך כך: האם לבית החולים תקציב מיוחד לתקשורת עם מטופלים חרשים? אם כן, מהו ומה הוא כולל? האם בבית החולים גורם האחראי לנושא זה? האם בית החולים התקשר עם גורמים כלשהם שמסייעים בתקשורת עם חרשים?
4. כיצד צוות בית החולים מתקשר עם חרשים במהלך הטיפול בחדר המיון? בתוך כך: כיצד מתקשרים עם חרשים בכל הנוגע לאבחנה, לאופן הטיפול ולהמשך הטיפול? כיצד חרשים בהכרה נותנים הסכמתם לטיפול בחדר מיון? כיצד פועלים במקרים שבהם צוות בית החולים אינו מצליח לתקשר או להבין את המטופל החרש?



5. כיצד צוות בית החולים מתקשר עם חרשים במהלך הטיפול במחלקות האשפוז? בתוך כך: כיצד מתקשרים עם חרשים בכל הנוגע לאבחנה, לאופן הטיפול ולהמשך הטיפול? כיצד חרשים בהכרה נותנים הסכמתם לטיפול במחלקות האשפוז? כיצד פועלים במקרים שבהם צוות בית החולים אינו מצליח לתקשר או להבין את המטופל החרש?
6. כיצד צוות בית החולים מתקשר עם חרשים ביחידות, במחלקות ובמכונים האחרים של בית החולים, שאינם כוללים שירותי רפואה דחופה או אשפוז? בתוך כך: האם בדיקה או טיפול שגרתיים של אדם חרש מצריכים היערכות מיוחדת? האם כאשר נבדק או מטופל אדם חרש, נערך תאום עם מתורגמן לשפת הסימנים? האם מאדם חרש נדרש תאום מיוחד עם בית החולים טרם הגיעו לבדיקה או לטיפול שמתואמים בשגרה מראש?
7. כמה מטופלים חרשים הגיעו לחדר המיון בין השנים 2006-2013? כמה חרשים היו מאושפזים באותן שנים במחלקות בית החולים? כמה חרשים נבדקו או טופלו ביחידות, במחלקות ובמכונים האחרים של בית החולים באותן שנים? נבקש פילוח של הנתונים על פי סוגי המחלקות ועל פי שנים.
8. האם התקבלו בבית החולים תלונות של חרשים על הטיפול בהם בין השנים 2006-2013? אם כן, כמה תלונות התקבלו ומה היה עניינן של התלונות?

בכבוד רב,

למענה:

הקליניקה לזכויות אדם בהנחיית עו"ד עודד פלר
בית הספר למשפטים ע"ש חיים שטריקס
המסלול האקדמי המכללה למינהל
שד' יצחק רבין 7, ת"ד 25072 ראשון לציון
פקס: 077-4701563



לשכת סגנית מנהל המרכז הרפואי
Office of the Vice Director

The E. Wolfson
Medical Center



המרכז הרפואי
ע"ש א. וולפסון

ט"ז אייר, תשע"ד
16 מאי, 2014

לכבוד:

~~שם הממונה~~

~~שם הממונה~~

~~שם הממונה~~

באמצעות פקס:

~~077-4701502~~

הנדון: בקשה על פי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

במענה לשאלותיכם מתאריך 9/4/2014:

1. אין נוהל.
2. צוות בית החולים לא עובר הכשרה.
3. אין תקציב. ביה"ח לא התקשר עם גורמים מסייעים.
4. חירשים בדר"כ מלווים בבן משפחה המתקשר איתם בשפתם. כשאין מתווך התקשורת נעשית בכתיבה.
5. ראה תשובה לעיל.
6. ראה תשובה לעיל.
7. אין נתונים.
8. לא היו תלונות.

ברכה,
ד"ר אהבית זיו-נר
סגנית מנהל המרכז הרפואי

העתק: עו"ד אופיר בר-טל, היועץ המשפטי, המרכז הרפואי "וולפסון".