



י"ח בטבת, התש"פ
15/01/2020
סימוכין: 106698820
מסי פניה: 625807

לכבוד

הנדון: בקשת מידע במסגרת חוק חופש המידע – פעילות קופות חולים

במענה לפנייתך, ולאחר בדיקת בקשתך עם מספר יחידות מקצועיות במשרד הבריאות להלן התייחסותנו בהתאם למידע אשר נמסר מיחידות אלו:

לפי סעיף 3(ד) לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד 1994, "שירותי הבריאות הכלולים בסל שירותי הבריאות יינתנו בישראל, לפי שיקול דעת רפואי, באיכות סבירה, בתוך זמן סביר ובמרחק סביר ממקום מגורי המבוטח, והכל במסגרת מקורות המימון העומדים לרשות קופות החולים לפי סעיף 13."

הקופות הן שקובעות את המכסה לרופאי המשפחה. על תנאי המכסה לעמוד בסעיף הנ"ל.

במענה לסעיף 2 בפנייתך, אין חובה על הקופה להעסיק דווקא רופא בעל מומחיות בילדים ואת תקן זה יכול למלא רופא משפחה.

במענה לשאלתך בסעיפים 4,5,10 - להלן חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות חולים ושירותי בריאות נוספים "שירות רפואי למבוטחי הקופה בשעות פעילות המרפאה" https://www.health.gov.il/hozer/sbn08_2007.pdf קובע הוראות ביחס לשעות פעילות מרפאה.

במענה לשאלתך בסעיף 7 להלן חוזר "חולים במילכוד" של סמנכ"ל פיקוח קופו"ח ושב"ן העוסק במקרים של תורים דחופים https://www.health.gov.il/hozer/sbn03_2014.pdf

מעבר לכך אין במשרד הבריאות מידע נוסף.

באפשרותך לפנות לממוני חוק חופש המידע בקופות החולים לפי סעיף 8(5) לחוק חופש המידע יתכן ובידם יהיה מידע נוסף.

לתלונות נגד קופות החולים הנוגעות לחוק ביטוח בריאות ממלכתי ניתן לפנות לנציבות קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי בטופס קבילה מקוון.

https://forms.gov.il/globaldata/getsequence/getHtmlForm.aspx?formType=hagashat_kvila@moh.gov.il

בכבוד רב

ליזי עופר
חוק חופש המידע
אגף שירות