

**מבחני תמיכה של משרד הבריאות במוסדות ציבור המעניקים סיוע וטיפול טלפוני ואינטרנטי  
לאנשים במצוקה בתחום בריאות הנפש**

לפי חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985

בהתאם לסעיף 3א לחוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985<sup>1</sup>, ובהתייעצות עם היועץ המשפטי לממשלה, מתפרסמים בזה מבחנים לחלוקת כספים של משרד הבריאות (להלן – המשרד) למוסדות ציבור המעניקים סיוע וטיפול טלפוני ואינטרנטי לאנשים במצוקה בתחום בריאות הנפש

**תקנה תקציבית מס' 24.19.30.06**

**1. כללי**

- (א) ועדת התמיכות של המשרד (להלן – הוועדה) תדון בעניין תמיכה מתקציב המשרד לפי הנוהל להגשת בקשות לתמיכה מתקציב המדינה במוסדות ציבור ולדיון בהן<sup>2</sup>
- (ב) התמיכה עצמה צריך שתינתן, אם אכן נכון וראוי לתתה, על-פי עקרונות של סבירות ושוויון בין מקבלי התמיכה השונים.
- (ג) בבואה לדון ולהחליט בכל בקשה לתמיכה, תשקול הוועדה את כל נסיבותיו של העניין, תוך יישום שוויוני אחיד וענייני של המבחינים שנקבעו.
- (ד) כל שיקוליה של הוועדה יהיו ענייניים, תוך הפעלת אמות מידה מקצועיות, ככל שיידרש לפי נסיבות העניין; הוועדה תנמק החלטותיה.
- (ה) חלוקת הסכום המיועד לתמיכות בתקציב השנתי של המשרד תיעשה לפי תחומי הפעילות, בכפוף לאמור במבחינים אלה ובחוק התקציב לשנת הכספים השוטפת.

**2. הגדרות**

**במבחינים אלה –**

- "מוקד טלפוני" – מוקד טלפוני בתחום בריאות הנפש, כמשמעותו בסעיף 15(1);
- "מוקד אינטרנטי" – מוקד אינטרנטי בתחום בריאות הנפש, כמשמעותו בסעיף 25(2);
- "מוקדנים" – נותני המענה לפונים במסגרת המוקד הטלפוני והמוקד האינטרנטי, כמשמעותם בסעיף 7(3)(ג).
- "מנהל מקצועי" – המנהל המקצועי של המוקד הטלפוני או המוקד האינטרנטי, כמשמעותו בסעיף 3(א) ו-1(ב).

**3. הגופים הנתמכים**

הגופים הנתמכים לפי מבחינים אלה הם מוסדות ציבור (להלן – המוסד) המעניקים סיוע טלפוני ואינטרנטי בתחום בריאות הנפש.

**4. מטרת התמיכה**

מטרת התמיכה לפי מבחינים אלה היא לעודד פעילות בתחומים המפורטים בסעיף 5, לשם מתן שירותי תמיכה טלפוני או אינטרנטי בתחום בריאות הנפש. מטרת שירותים אלה היא להעניק סיוע בסיסי לסובלים ממצוקות נפשיות בהתמודדות עם מצוקותיהם וכן לסייע בהפנייתם לקבלת טיפול מקצועי במידת הצורך.

**5. תחומי הפעילות**

תחומי הפעילות הנתמכת לפי מבחינים אלה הם המפורטים להלן:

- (1) הפעלת מוקד טלפוני- הפעלת שירות טלפוני הזמין לפונים לקבלת עזרה ראשונה תמיכתית נפשית במצבי מצוקה לרבות אובדנות, ומאפשר להם לקיים שיחה אנונימית עם מוקדן בעל הכשרה מתאימה.
- (2) הפעלת מוקד אינטרנטי- הפעלת שירות אינטרנטי למתן עזרה ראשונה תמיכתית נפשית במצבי מצוקה לרבות אובדנות פועל באמצעות קיום שיחה מקוונת (ציאט) עם מוקדן לרבות שיחה ברשתות החברתיות השונות וכדומה, המתאפשרת בצורה אנונימית.

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"ה, עמ' 60; התשנ"ב, עמ' 34.

<sup>2</sup> י"פ התשע"ג, עמ' 3172, ועמ' 5152; התשע"ד, עמ' 472; התשע"ה, עמ' 658.

## 6. תנאי סף למתן תמיכה

המוסד יהיה זכאי לתמיכה רק אם הוא בעל ניסיון של פעילות שיטתית מוכחת של שנתיים לפחות בהפעלה וניהול של מוקד טלפוני אם הוא מבקש תמיכה בתחום הפעילות שבסעיף 15(1), ובעל ניסיון של פעילות מוכחת של שנתיים לפחות בהפעלה וניהול של מוקד אינטרנטי, אם הוא מבקש תמיכה בתחום הפעילות שבסעיף 5(2).

## 7. תנאים לפעילות הנתמכת

התמיכה תינתן לפי תחומי הפעילות המפורטים בסעיף 5 לפעילות המקיימת את כל התנאים המפורטים שלהלן:

### (1) תחום הפעלת מוקד טלפוני

- (א) המוסד נותן סיוע בתחום בריאות הנפש באמצעות מוקד טלפוני;
- (ב) המוסד יספק את השירות חמישה ימים בשבוע לפחות במשך שמונה שעות בכל יום פעילות כשלכל הפחות ארבע מהשעות כאמור יהיו אחרי השעה 20.00;
- (ג) במוקדנים יתקיימו כל התנאים המפורטים להלן:
  - (1) הם עברו הכשרה מתאימה על ידי המוסד, לפי תוכנית הכשרה שהוכנה בשיתוף פסיכולוג קליני או פסיכיאטר או עובד סוציאלי שהוא בעל ניסיון כמטפל בתחום בריאות הנפש, ואושרה בידי המנהל המקצועי;
  - (2) הם מקבלים הדרכות תקופתיות בידי בעל מקצוע כאמור בפסקת משנה (1);
  - (3) הם תודרכו, ולרשותם מידע עדכני, בנושא הפנית הפונים לגורם הטיפול המוסמך להמשך טיפול, או הפניה לשם קבלת טיפול חירום בחדרי מיון, ולצורך כך גם עומד לרשותם מידע מתאים, ביחס למסגרות הטיפול בתחום בריאות הנפש, לרבות קופות החולים, וחדרי המיון בבתי החולים;
  - (ד) למוסד יש כוון שהוא פסיכיאטר או פסיכולוג קליני או עובד סוציאלי בעל ניסיון כמטפל בתחום בריאות הנפש הזמין בכל שעות הפעילות של המוקד, למתן ייעוץ טלפוני למוקדנים ובכלל זה ייעוץ בנושאי בריאות הנפש לילדים ונוער;

### (2) בתחום הפעלת מוקד אינטרנטי

- (א) המוסד נותן שירות בתחום בריאות הנפש באמצעות אתר אינטרנט, כמפורט בסעיף 4(2);
- (ב) המוסד יספק את השירות חמישה ימים בשבוע לפחות, במשך עשר שעות בכל יום פעילות, כשלכל הפחות חמש מהשעות כאמור יהיו אחרי השעה 20.00;
- (ג) במוקדנים יתקיימו כל התנאים המפורטים להלן:
  - (1) הם עברו הכשרה מתאימה על ידי המוסד, לפי תוכנית הכשרה שהוכנה בשיתוף פסיכולוג קליני או פסיכיאטר או עובד סוציאלי שהוא בעל ניסיון כמטפל בתחום בריאות הנפש, ואושרה בידי המנהל המקצועי;
  - (2) הם מקבלים הדרכות תקופתיות בידי בעל מקצוע כאמור בפסקת משנה (1);
  - (3) הם תודרכו, ולרשותם מידע עדכני, בנושא הפנית הפונים לגורם הטיפול המוסמך להמשך טיפול, או הפניה לשם קבלת טיפול חירום בחדרי המיון, ולצורך כך גם עומד לרשותם מידע מתאים, ביחס למסגרות הטיפול בתחום בריאות הנפש, לרבות קופות החולים, וחדרי המיון בבתי החולים;
  - (ד) למוסד יש כוון שהוא פסיכיאטר או פסיכולוג קליני או עובד סוציאלי בעל ניסיון כמטפל בתחום בריאות הנפש הזמין בכל שעות הפעילות של המוקד למתן ייעוץ טלפוני למוקדנים ובכלל זה ייעוץ בנושאי בריאות הנפש לילדים ונוער;

### (3) בכל אחד מתחומי הפעילות הנתמכת המפורטים בסעיף 5 יחולו התנאים האלה:

- (א) המנהל המקצועי של המוקד הטלפוני או המוקד האינטרנטי הוא פסיכיאטר;
- (ב) תפקידו של המנהל המקצועי יתבסס על מודל ניהולי המשקף מעורבות פעילה שלו בפעילותו השוטפת של המוקד; המודל טעון אישור מראש של משרד הבריאות;
- (ג) מוקדנים יעמדו בדרישות האלה:
  - (1) בני 24 ומעלה;
  - (2) סיימו בהצלחה את הכשרתם, לפי המפורט בפסקה (1)(ג) או (2)(ג) לפי העניין;

## 8. אמות מידה לחלוקת התמיכה :

תמיכה בכל מוסד בתחום פעילות זה תחושב לפי אמות המידה שלהלן, ולפי המשקל הקבוע בצדן :

(1) מוקד טלפוני – 70% שיחולקו בשיעורים המפורטים להלן :

(א) מספר פונים למוקד טלפוני בתקופה שבין יום 1 בנובמבר שקדם לשנת התמיכה, ליום 31 באוקטובר בשנת

התמיכה (להלן- תקופת התמיכה) – 70% ; מוסד יהיה זכאי לנקודה בעד כל פונה שנענה על ידו ;

(ב) זמינות הפעילות בתקופת התמיכה, בזמנים המפורטים להלן- 15% ;

(1) בעד כל שעת פעילות בין השעות 20.00 עד 7.00 בבוקר : – 1 נקודה ;

(2) בעד כל שעת פעילות בימי שישי ושבתי, בין השעה 15:00 ביום שישי ועד השעה 7:00 בבוקר יום ראשון – 1

נקודה ; ניקוד דומה יינתן בעד כל שעת פעילות שהחל משעה 15.00 בערב חג ועד 7.00 בבוקר שלאחר מוצאי

החג.

לא יינתן ניקוד כפול בעד אותה שעת פעילות לפי פסקת משנה זו ;

(ג) הנגשת המוקד לדוברי השפות ערבית, רוסית ואמהרית בתקופת התמיכה - 10% ; מוסד יהיה זכאי לנקודה בעד

כל שעת מוקדן דובר השפה הערבית או האמהרית או הרוסית ;

לא יינתן ניקוד כפול בעד אותה שעת מוקדן לפי סעיף זה ;

(ד) מספר הפונים שביחס אליהם מקיים המוסד לפחות שיחת מעקב אחת לאחר הפנייה הראשונית- 5% ; מוסד יהיה זכאי לנקודה אחת בעד כל פונה שקוימה לגביו לפחות שיחת מעקב אחת.

(2) מוקד אינטרנטי- 30% שיחולקו בשיעורים המפורטים להלן :

(א) מספר פונים למוקד אינטרנטי בתקופת התמיכה- 75% ; מוסד יהיה זכאי לנקודה בעד כל פונה שנענה על

ידו ;

(ב) זמינות הפעילות בתקופת התמיכה, בזמנים המפורטים להלן- 15% ;

(1) בעד כל שעת פעילות בין השעות 20.00 עד 7.00 בבוקר : – 1 נקודה ;

(ג) בעד כל שעת פעילות בימי שישי ושבתי, בין השעה 15:00 ביום שישי ועד השעה 7:00 בבוקר יום ראשון – 1

נקודה ; ניקוד דומה יינתן בעד כל שעת פעילות שהחל משעה 15.00 בערב חג ועד 7.00 בבוקר שלאחר מוצאי

החג.

(ד) לא יינתן ניקוד כפול בעד אותה שעת פעילות לפי סעיף זה ;

(3) איתור יזום של יחידים המצויים בסיכון אובדני, המתבצע ברשתות חברתיות, פורומים אינטרנטיים שייכים לעניין

וכיוצא באלה, לפי תוכנית ניטור שיחות ותוכן ברשת, וקיום שיחה עם היחידים שאותרו למטרת עזרה ראשונה

תמיכתית נפשית והפניה להמשך סיוע וטיפול לגורמים הרלוונטיים, לפי הצורך או נקיטת פעולות לאיתור פיזי של

הנמצאים בסיכון. כגון הפנית המקרה להמשך פעולת משטרה- 10% ; מוסד יהיה זכאי לנקודה בעד כל שעת פעילות

ובעד כל שיחה שבוצעה ;

(2) מוסד יהיה זכאי לתמיכה בכל תחום הפעילות בשיעור השווה ליחס שבין הניקוד שצבר באותו תחום לבין סך כל

הניקוד שצברו כלל המוסדות באותו תחום ; בתחום פעילות שנקבעו לגביו אמות מידה אחדות, ייערך החישוב

בכל אמת מידה בנפרד, ויוכפל במשקלה היחסי של אותה אמת מידה, כך ששיעור התמיכה באותו תחום יהיה

הסכום המצרפי של שיעורי התמיכה שהתקבלו בכל אמות המידה בהתאם למשקלן היחסי.

9. נהלים

- (א) עם הגשת בקשת התמיכה, יגיש המוסד מראש לוועדת התמיכות את תוכנית פעילותו הכוללת לשם בדיקת התאמתה למטרות התמיכה ולתנאיה, ולמניעת כפל תמיכה.
- (ב) קבלת התמיכה מותנית בדיווח שוטף במהלך השנה של המוסדות הנתמכים כפי שיורה להן המשרד ובכלל זה לגבי העסקת הצוות הנדרש, שעות הפעילות, שפות השירות, מספר הפונים וכל היוצא באלה; מטרת הדיווחים כאמור היא להראות שהמוסדות הנתמכים ממשיכים במתן השירות לפי תנאי מבחנים אלה.
- (ג) בכל מקרה, תמיכת המדינה לפי מבחנים אלה לא תעלה על 90% מכלל עלות הפעילות הנתמכת לפי מבחנים אלה; כמו כן מוסד לא ייתמך לפי מבחנים אלה בעד אותה פעילות לפי תחומי פעילות שונים.
- (ד) לא תינתן תמיכה בעד פעילות הנתמכת או מתקצבת בידי משרד ממשלתי הממשלה, במישרין או בעקיפין, או כלולה בהסכם לרכישת שירותים בין מוסד הציבור לבין משרד ממשלתי הממשלה.

10. תחילה

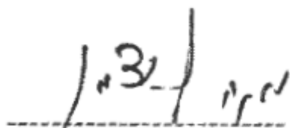
- (א) תחילתם של מבחנים אלה ביום 1 בינואר 2016
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), תחילתו של סעיף 7(3) תהיה תוך 60 יום ממועד פרסומם של מבחנים אלה.

11. הוראת שעה

על אף האמור במבחנים האלה, בתקופת התמיכה הראשונה, החל ביום י"ט בחשוון התשע"ו (1 בנובמבר 2015) עד יום כ"ט בתשרי התשע"ז (31 באוקטובר 2016) לא יחולו תנאי הסף המפורטים בסעיפים 7(1)(ב) ו-7(2)(ב),

ט' אלול התשע"ז (12 בספטמבר 2016)

(חמ 1888-3)



יעקב ליצמן

שר הבריאות