

עמוס פסטרנק

מאת: דולי דדון
נשלח: יום שלישי 24 דצמבר 2019 08:53
אל: דולי דדון
נושא: FW: תגובתי הדחופה למשרד התקשורת על האישור שלהם לחסום קווי חירום כגון של עיריית בני ברקמהפלאפונים הכשרים Re: פנייה מס' 129428 - פנייתך למשרד התקשורת פנייה מס' 129428 - פנייתך למשרד התקשורת
קבצים מצורפים:

[Redacted]@moc.gov.il
 משרד
 ניד:
 כתובת: אחד העם 9,
 תל אביב – יפו

דולי דדון איזנברג
 מנהלת תחום פניות הציבור- טלקום
 מנהל פיקוח ואכיפה
 Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
 Manager
<http://www.moc.gov.il>



From: דולי דדון
Sent: Monday, November 25, 2019 9:51 AM
To: ועדת הרבנים - פניות הציבור'
Cc: פנינה זקרויסקי
Subject: FW: תגובתי הדחופה למשרד התקשורת על האישור שלהם לחסום קווי חירום כגון של עיריית בני ברקמהפלאפונים הכשרים
Re: פנייה מס' 129428 - פנייתך למשרד התקשורת

שלום

למה המספרים חסומים?

[Redacted]@moc.gov.il
 משרד
 ניד:
 כתובת: אחד העם 9,
 תל אביב – יפו

דולי דדון איזנברג
 מנהלת תחום פניות הציבור- טלקום
 מנהל פיקוח ואכיפה
 Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
 Manager
<http://www.moc.gov.il>



From: פנינה זקרויסקי [Redacted]@moc.gov.il
Sent: Monday, November 25, 2019 9:15 AM
To: דולי דדון [Redacted]@moc.gov.il
Subject: FW: תגובתי הדחופה למשרד התקשורת על האישור שלהם לחסום קווי חירום כגון של עיריית בני ברקמהפלאפונים הכשרים
Re: פנייה מס' 129428 - פנייתך למשרד התקשורת

הפונה אומר שאלה קווי חירום.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications
Work: [REDACTED]
Fax: + [REDACTED]



www.moc.gov.il
[REDACTED]@moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת
עבודה: 03-5198186
פקס: 03-5198106

From: [REDACTED]@gmail.com>

Sent: Monday, November 25, 2019 8:57 AM

To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>

Subject: Re: תגובתי הדחופה למשרד התקשורת על האישור שלהם לחסום קווי חירום בגון של עיריית בני ברק מהפלאפונים השרים
פנייה מס' 129428 - פנייתך למשרד התקשורת

בס"ד

לכבוד משרד התקשורת

שלום רב,

קיבלתי את תשובתכם המצו"ב בו במילים מכובסות אתם נותנים אישור לוועדת הרבנים לענייני תקשורת לחסום קווי שהם קווי חירום.

תגובתי כדלהן:

א. לא הבנתי מאן דהו כאן השתגע?
אתם נותנים אישור לחסום קווי חירום?
זאת אומרת מחר ועדת הרבנים לענייני תקשורת יוכלו לחסום מהפלאפונים הכשרים בו משתמשים רוב הציבור החרדי, שלא יוכלו ליצור קשר עם מגן דוד אדום, מכבי אש, משטרה וכדו', ?
מה התשובה הזאת?

מדובר בקווי חירום של עיריית בני ברק בו מודיעים כשיש אירוע חירום כמו מה שהיה בשבועות האחרונים לבוא לקחת את הילדים כמו כן קו בית הספר בו מודיעים גם הודעות אלו לבוא לקחת את הילדים, ואתם נותנים לכך אישור? אתם האחראים על כך שאם ח"ו יקרה אירוע חירום אף הורה לא יודע מכך?

אני לא מכיר את ועדת הרבנים והם לא מעניינים אותי ממטר - לא איתם חתמתי הסכם,

אני דורש באופן מיידי לפתוח קווי חירום אלו שהם קווי חירום

באופן מיידי!!!

ב. גם בענין מה שכתבתם להתקשר לוועדת הרבנים, איני מבקש טלפון של ועדת הרבנים שאו שלא יענו או שיכחישו אח"כ ששוחחו איתם תביאו לי בבקשה את המייל שלהם שהכל יהיה כתוב לצורך תביעה משפטית בענין.

- מה אתם מחפשים שבכוח אני יפנה לבית משפט, מבקר המדינה, משרד המשפטים וכו', הרי אתם יודעים שאין לי בעיות לעשות את זה כשעשיתי את מיצוי כל ההליכים.....

בתאריך יום ב', 25 בנוב' 2019 ב-8:00 מאת: Pnyot >Pnyot@moc.gov.il<

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, אבקש להשיבך כדלקמן:

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

לשימושך להלן קישור לאתר המשרד:

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

לשירותך.

בברכה,

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת



Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications

www.moc.gov.il

From: עידו פורנברג <[redacted]@mail.com>
Sent: Sunday, November 24, 2019 1:44 PM
To: [redacted]@o.il
Cc: סימה טל <[redacted]@moc.gov.il>

Subject: תגובתי לתגובת חברת גולן טלקום על חסימת קו חירום של עיריית בני ברק ובית הספר מסורת ישראל, : פנייתך לחברת גולן טלקום [GOLAN: 7791774]-

בס"ד,

תגובתי למכתבכם בענין חסימת קווי חירום בפלאפונים.

א. צירפתי כאן גם את משרד התקשורת לטיפול והעתק היות ומדובר בקווי חירום.

ב. אני לא יודע מי אשם ומי לא, יש כאן אחריות גדולה שלכם כחברה, כפי שכתבי לכם מדובר בקווי חירום!!!! של עיריית בני ברק ושל בית הספר בו לומדות בנותי,

איך חוסמים לא מעניין אותי מי ומה, אני יש לי הסכם אתכם ולכך אני דורש לפתוח את הקווים בזריזות ובמידית זה קווי חירום!!!!!!

ג. כמו כן אבקש לקבל את המייל של ועדת הרבנים - היות ואני רוצה להוכיח שפניתי.

אנא תמנעו ממני פניה לבית המשפט ולגורמים נוספים תבדקו בגוגל אין לי בעיות לעשות את זה.

העתק: משרד התקשורת.

בתאריך יום א', 24 בנוב' 2019 ב-12:09 מאת <il>

שלום רב,

שיחות לקווים מסוימים מקווים כשרים נחסמות לפי הגזיות של ועדת הרבנים. גולן טלקום מקפידה לפעול בהתאם לכללי הרגולציה ברישיון החברה ועל פי תנאי ההסכם עם וועדת הרבנים לענייני תקשורת לגבי הקווים הכשרים.

לכירורים נוספים מומלץ לפנות במישרין לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטלפון 02-5381858

בברכה,

צוות פניות לקוחות
גולן טלקום

לכ' משרד התקשורת

שלום וברכה!

הנדון: ועדת הרבנים לעניני תקשורת!

פונה אני אליכם בעניין הקומה הכשרה הקיימת בחברות הסלולר אשר מנוהלת ע"י ועדת רבנים לעניני תקשורת שמספרה 02-5381858 מייל: V5381858@gmail.com.

כפי שידוע, למגזר החרדי יש קומה כשרה בחברות הסלולר שבה ועדת הרבנים חוסמת קוי תוכן / מידע שונים אשר לא תואמים את רוח המגזר כגון חדשות וכד', במשך שנים הועדה חוסמת מספרים המדווחים לועדה ע"י המספר שציינתי. וכך ועדת הרבנים לפי ראות עיניה חוסמת את הקו באם נמצא שלא תואם לרוח המגזר. (המספרים נשלחים לחברות התקשורת ובמידה ולקוח מהקומה הכשרה מנסה לחייג למספר שנחסם השיחה מנותקת לאחר הודעה קצרה. יש לציין כי בחברת הסלולר {פלאפון} נאמר לי שהם כפופים למשרד התקשורת).

אשר על כן הנני מנהל קו תוכן שכן תואם את רוח הועדה / המגזר (שלחתי הצהרה על קו תוכן כפי דרישת הועדה שפתחנו את הקו), ולא שונה מקווי תוכן רבים שלא נחסמים ובכ"ז הועדה חסמה ללא כל התראה או סיבה שהיא.

חשוב להדגיש פניתי לועדה בטלפון ובמייל כשבטלפון ניתן "רק" להשאיר הודעה ואין מענה אנושי, אך מהועדה לא חזרו אלי לאחר כמה שבועות של המתנה אפילו פעם אחת מדוע המספר נחסם. פניתי לכמה גורמים בועדה וביניהם ליהודה דוויק שהוא אחד מהגורמים בועדה והוא אמר לי שהקו מאושר בזמן שפתחנו אותו, אך כל אחד טוען שהוא לא מטפל בעניין ואין לא קשר לזה ויותר מזה יהודה דוויק אומר לי שאם אני ידע מי מטפל, שאני יתקשר אליו (יש לציין שכל מי שדיבר איתנו לאחר השיחה באם מנסה לחייג שוב מופנה לדחייה אוטומטית כך שאין עם מי לדבר).

שאלתי לכם מי אם כן מטפל בכל עניני הועדה כאשר משום גורם אין תשובה. חשוב להדגיש שבקומה הכשרה ישנם קווי תוכן כגון מידע וחדשות שהמספרים שלהם מפורסמים מאוד אצל המגזר אך הועדה לא חוסמת אותם. א"כ מדוע האפליה כאשר הקו תוכן שאני מפעיל כן תואם לועדה ויותר מזה אין בו לא חדשות או שאר דברים שנוגדים את הועדה ובכ"ז חסמו את המספר לקומה הכשרה.

בפועל ממידע ברור כיום בפועל אין ועדת רבנים אלא כמה גורמים שמנהלים זאת כפי שציינתי אך כל אחד טוען שהוא לא קשור לועדה משום מה. מי אם כן קשור!?

חשוב להדגיש מכתב זה נשלח לועדת הרבנים לפני שנשלח אליכם על מנת שיטפלו בנושא אך לאחר שנשלח אכתוב מה התקדם.


אציין שמלשכת ח"כ מיכאל מלכיאלי יצרו קשר אם יהודה דוויק (שיחה זו התקיימה לפני מכתב ההתראה ששלחתי אל הועדה) ואמר להם שאין לו קשר לועדה, שאל אותו עוזר הח"כ מדוע א"כ הנך מדבר איתי אם אתה לא קשור?

הצלחתי לחייג ליהודה דוויק (לאחר שכל שיחה איתו כמו שציינתי לעיל מופנית לדחייה לאחר שיחה) דיברתי אתו למעלה מחצי שעה, הסברתי לו מה מטרת הקו והוא אמר לי מפורשות להשאיר הודעה בקו של הועדה ויחזרו אליי. (מעניין שלאחר מכתב התראה זה שנשלח הוא כן קשור לועדה ואמר לי להשאיר הודעה במערכת שלהם ויותר מזה גם הביא לי מספר טלפון של גורם שלא מוכן להזדהות האם לזאת יאמר שהוא איננו קשור לועדה).

בפעול יוצא שלא התייחסו להודעה, אלא לאחר שחייגתי לעוד גורם שלא מוכן להזדהות בשמו משום מה (כפי שציינתי). תוכן השיחה היה שהוא בכלל לא יודע מה מטרת הקו ומה יש בו. אלא רק לאחר שאמרתי לו. מה עוד שכמו שאמרתי שיש קוים שאין כמעט מי שלא מכיר אותם והם לא נחסמים. הסברתי לו מדוע הקו שנחסם לנו אין בו שום בעיה מבחינת הועדה.

נ.ב. לאחר שיחה זו שוב באם מנסים לחייג ליהודה דוויק השיחה נדחית מאד מעניין?!!!!

לסיכום פניתי :

1. חסמו לי קו תוכן שתואם לועדה "ללא כל התראה שהיא".
 2. אין מענה אנושי בועדה וגם אם משאירים הודעה / מייל אין תשובה מהועדה.
 3. איני יודע מי חוסם ומי קשור לועדה כך שאיני יודע למי לפנות (נותר לי רק אליכם).
 4. מבחינת הועדה לא רוצים לפתוח את הקו כי הוא "לא" תואם כביכול את התקנות?!!!
- אבקש את תגובתכם בעניין ולפעול לפתרון הבעיה ולפתיחת הקו שנחסם לי מהקומה הכשרה שמספר 

תודה רבה


 פל':

@gmail.com מייל:

העתק:

- 1 רשם העמותות Havarot-P@justice.gov.il
- 2 משרד התקשורת פניות הציבור: pnyot@moc.gov.il
- 3 מבקר המדינה נציב תלונות הציבור: ombudsnan@mevaker.gov.il
- 4 מועצה ישראלית לצרכנות: 03-6241035
- 5 ועדת הרבנים לעניני תקשורת.

עמוס פסטרנק

מאת: דולי דדון
נשלח: יום שלישי 24 דצמבר 2019 08:49
אל: דולי דדון
נושא: פתיחת מספר 0772291198 לקומה הכשרה FW:

[redacted]@moc.gov.il
[redacted] משרד
[redacted] נייד
כתובת: אחד העם 9,
תל אביב - יפו

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות הציבור- טלקום
מנהל פיקוח ואכיפה
Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
Manager
<http://www.moc.gov.il>



From: ועדת הרבנים - פניות הציבור
Sent: Sunday, January 21, 2018 9:13 AM
To: דולי דדון
Cc: תיבה נוסף
Subject: Re: פתיחת מספר [redacted] לקומה הכשרה

שלום
לאחר בדיקה
מספר מערכת

[redacted]
כלל לא הגיש טופס הצהרה לאישור הקו
לא טרם חסימתו, ואף נכון לרגע זה עדיין לא הגיש
נ.ב.

בתאריך 19/10/2017, העברתם לנו פנייה שלו, ובבר אז הודענו שהוא כלל לא הגיש טופס בקשה

ועדת הרבנים לעניני תקשורת | מחלקת פניות ציבור | טל' 02-5381858
From: דולי דדון
Sent: Sunday, January 21, 2018 9:00 AM
To: 'ועדת הרבנים - פניות הציבור'
Subject: FW: פתיחת מספר [redacted] לקומה הכשרה
בוקר טוב

אודה לטיפולכם

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
Israeli Ministry of Communications



דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות
התיבור - טלקים
אגף פיקוח ואכיפה משרד
התקשורת
מבואה
פקס

[Redacted]

[Redacted]

www.moc.gov.il
moc.gov.il

From: אפרת טולדנו **On Behalf Of** לשכת מנכ"ל משרד התקשורת
Sent: Sunday, January 21, 2018 7:56 AM
To: דולי דדון; Pnyot
Subject: FW: פתיחת מספר לקומה הכשרה

בוקר טוב,

אנא ראו המצ"ב לטיפולכם.

בברכה,

Efrat Toledano
Senior coordinator, Director-General's
Bureau



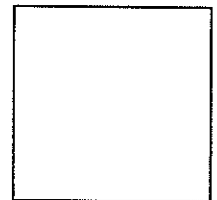
אפרת טולדנו
מזכירה לשכת מנכ"ל
משרד התקשורת
עבד
פקס

[Redacted]

[Redacted]

www.moc.gov.il
moc.gov.il

From: [mailto:[Redacted]@gmail.com] [Redacted]@gmail.com
Sent: Saturday, January 20, 2018 7:54 PM
To: Pnyot; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; פקס משאבי אנוש; לשכת שר התקשורת
Cc: דוברות משרד התקשורת; מייל למשפטי; אלון זולר
Subject: Re: פתיחת מספר 0772291198 לקומה הכשרה



למה המספר עדיין חסום????????????????

בתאריך 18 באוקטובר 2017 בשעה 19:47, מא [Redacted]

שלל רב

זה מספר שבועות שהקו של המוסד שלנו נחסם לקומה הכשרה במגזר החרדי הקו אינו מכיל כל תוכן המנוגד להלכה או כל תוכן שיש סיבה לחסום.

כל פעילות הקו הוא שיעורי תורה מרבני הישיבה עדכוני שמחות ואירועים מהישיבה ותלמידיה כל פנייתי לחברות התקשורת לפתוח את הקווים נענו בתשובות לא ענייניות כי הקו חסום ע"י ועדת הרבנים.

אציין כי הקו חסום אך ורק בחברות רמי לוי פלאפון וסלקום.

ניסיתי לפנות לוועדת הרבנים שחוסמת את המספר אולם נאמר לי בהודעה מוקלטת שניתן לפנות בין השעות 8 בבוקר ל 1 בצהריים בלבד, כשפניתי בשעות הנ"ל הגעתי לתא קולי ושוב לאחר שעות אלו גם לא ניתן להשאיר הודעה.

בהיעדר ברירה השארתי הודעה בתקווה שהקו יפתח, אולם לא קיבלתי כל התייחסות ואף חמור מכך, היום הוחלף ההודעה לפני השארתי ההודעה כי אין להשאיר הודעות בנוגע לחסימת קווים ופניות בנושאים אלו לא יטופלו.

אודה לכם על טיפול מהיר וזריז לפתיחת הקו לתועלתי ולתועלת כל בני הישיבה מספר הקו [REDACTED]

נ.ב מצורפים ההקלטות מהשיחות למרכזיית הוועדה על אופי השירות של השארתי הודעה רק בחלק משעות היום וכיום כבר אין אפילו אפשרות לפנות בנוגע לחסימת קווים הכתובת האחרונה שנותרה זה אתם.

[REDACTED]

מאת: דולי דדון
נשלח: יום שלישי 24 דצמבר 2019 08:51
אל: דולי דדון
נושא: פנייה שהתקבלה בלשכת השר: FW

[redacted]@moc.gov.il
משרד
ניד
כתובת: אחד העם 9,
תל אביב - יפו

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות הציבור- טלקום
מנהל פיקוח ואכיפה
Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
Manager
<http://www.moc.gov.il>



From: דולי דדון
Sent: Thursday, May 2, 2019 11:16 AM
To: 'v5381858@gmail.com'
Cc: אמיר בירן
Subject: FW: פנייה שהתקבלה בלשכת השר

לטיפולכם

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
מנהלת תחום פניות הציבור- טלקום
מנהל פיקוח ואכיפה
Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
Manager
<http://www.moc.gov.il>

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות הציבור- טלקום
מנהל פיקוח ואכיפה
Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
Manager
<http://www.moc.gov.il>

Word: [redacted]
Fax: [redacted]

From: [redacted]@moc.gov.il
Sent: Thursday, May 2, 2019 11:10 AM
To: דולי דדון [redacted]@moc.gov.il
Subject: פנייה שהתקבלה בלשכת השר

היי

מצ"ב מטה פנייה שהתקבלה בלשכת השר.
אודה לטיפולך המסור

Sapir Balulu
senior Office coordinator
Office of the minister



ספיר בלולו
רשות לטכנה בכירה
משרד התקשורת

Israeli Ministry of Communications
Work [redacted]
Mobile [redacted]

[redacted] עבודה
[redacted] נייד

www.moc.gov.il
imc@moc.gov.il

שלום רב, ברשותי קו תוכן אשר מספק שירות חינוכי לצורך מציאת עבודות לציבור החרדי, קו אשר לא נמצא בו כל תוכן פסול אשר מספק לכל הרוצה ללא תשלום עבודות מזדמנות במשך ימי השנה. כבר פתחתי כמה מספרים ובכל פעם המספר נחסם ע"י וועדת הרבנים.

ברצוני לומר, שכל הודעה שנשלחת עוברת בדיקה של המנהלים לפני שעולה לקבוצה ועוברת סינון של הודעות בעייתיות. בעת חסימת המספרים הדבר גורם עוגמת נפש גדולה לכלל המשתמשים, בעיקר אלו קבועים שמחכים להודעות וגם גורם בלבול רק כאשר משתמשים מקבלים שיחה ושמנסים לחזור איליה המספר חסום. זה גורם לתלונות של אנשים שחושבים שמדובר בהטרדה, שלמעשה לא מבינים כלל מה הבעיה.

אני ישמח מאוד לבדיקתכם על סיבת החסימה האם מוצדקת והאם תוכלו לשחרר את החסימה. אני מצרף את מספרי הטלפון של הקו.



תודה רבה, אשמח לטיפולכם.

[redacted] <>gmail.com>> [redacted]

מאת: דולי דדון
בשלה: 08:50 24 דצמבר 2019
אל: דולי דדון
נושא: פנייה מספר 123085 - פנייתך למשרד התקשורת FW:

[Redacted]@moc.gov.il
[Redacted] משרד
[Redacted] נייד:
כתובת: אחד העם 9,
תל אביב - יפו

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות הציבור - טלקום
מנהל פיקוח ואכיפה
Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
Manager
http://www.moc.gov.il



From: ועדת הרבנים - פניות הציבור
Sent: Sunday, December 2, 2018 12:05 PM
To: דולי דדון
Cc: תיבה נוסף
Subject: Re: פנייה מספר 123085 - פנייתך למשרד התקשורת

שלום
[Redacted] במענה לשאלתכם אודות מספר

הננו להשיבכם, כי המספר הנ"ל מופיע בקישור המצורף:
http://www.zesex.co.il/tmunot/2009/08/09/%d7%a8%d7%95%d7%a6%d7%99%d7%9d-
%d7%9c%d7%94%d7%a6%d7%98%d7%a8%d7%a3-%d7%9c%d7%96%d7%95%d7%92-
/%d7%a9%d7%90%d7%95%d7%94%d7%91%d7%99%d7%9d-%d7%a1%d7%a7%d7%a1
ככל ויוסר המספר מהאתר הנ"ל, יכול בעל המנוי לפנות אלינו ולהודיענו על הסרת מספרו מהקישור הנ"ל.

ועדת הרבנים לעניני תקשורת | מחלקת פניות ציבור | טל' 02-5381858
From: דולי דדון
Sent: Sunday, December 2, 2018 10:09 AM
To: 'v5381858@gmail.com'
Subject: FW: פנייה מספר 123085 - פנייתך למשרד התקשורת
שלום רב

מדוע נחסמה הגישה למספר שלוו?

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
Israeli Ministry of Communications



דולי דדון אייזנברג
מנהלת יחסי ציבור
משרד התקשורת
רחוב המדע 10, תל אביב 6100

Work: [redacted]
Fax: [redacted]

052-509-1111
052-509-1111

From: פנינה זקרויסקי
Sent: Sunday, December 2, 2018 9:35 AM
To: דולי דדון
Subject: FW: FW: פנינה מספר 123085 - פנייתך למשרד התקשורת

האם ניתן לסייע?
פנה כבר מס' פעמים.
בברכה,

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות
ציבור
משרד התקשורת
עבודת
פקס:



Pnina Zakroisky
Coordinator of public
Application
Israeli Ministry of
Communication
Work: [redacted]
Fax: [redacted]

www.moc.gov.il
[redacted]@moc.gov.il

From: [redacted]@gmail.com
Sent: Sunday, December 2, 2018 7:15 AM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: Re: FW: פנינה מספר 123085 - פנייתך למשרד התקשורת

אני לא חושב שהבעיה שלי הובנה
יש לי קו רגיל
והם חסמו מספרים של הקומה הכשרה שלא יוכלו להתקשר אליי ...
באיזה זכות?
לפי איזה חוק?
האם זה באישור משרד התקשורת?

בתאריך יום ה', 29 בנוב' 2018, 12:17, מאת Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>:

שלום רב,

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשדך התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמנת לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.
יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

לשירותך.

בברכה,

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת



Pnina Zakroisky
Coordinator of public
Applications
Israeli Ministry of
Communications

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]

Sent: Wednesday, November 28, 2018 7:20 PM

To: Pnyot

Subject: Re: פנייה מספר 123085 - פנייתך למשרד התקשורת

שלום רב

הם לא חסמו אותי שלא אוכל להתקשר

הם עשו לי עוול גדול שלא יעבור להם בשתיקה .. אם יהיה צורך אני יגיע עד העיתונות (אני עובד במשרד פרטום)

שאנשים שמתקשרים אליי לא מקבלים מענה

ואני אזרח רגיל

והטלפון שלי לא משמש לשום דבר פסול

אין להם שום סיבה לחסום שאנשים לא יוכלו להתקשר אליי

ואם לא אתם מי יאכוף את מה שנעשה לי

שזה חמור מאוד שהם חוסמים לקוחות סולולרים אחרים להתקשר אליי

ערב טוב ותודה על העזרה



בתאריך יום ג', 27 בנוב' 2018, 10:42, מאת: Pnyot

שלום רב,

בהמשך לפנייתך, להלן מענה חברת רמי לוי אשר נשלח אליך ישירות.

לידיעתך, משרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנתממים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, באפשרותך לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

לשירותך.

בברכה,

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

Pnina Zakroisky
Coordinator of public
Applications
Israeli Ministry of
Communications

www.moc.gov.il

From: [redacted]@rami-levy.co.il
Sent: Tuesday, November 27, 2018 10:24 AM
To: [redacted]@gmail.com
Cc: Pnyot <[redacted]@moc.gov.il>, [redacted]@rami-levy.co.il, [redacted]@rami-levy.co.il, רמי לוי <[redacted]@rami-levy.co.il>
Subject: RE: פנייה מספר 123085 - חקשורת - פניות הציבור <[redacted]@rami-levy.co.il>

שלום רב,

מספרים החסומים לקומה הכשרה נעשית כחלק מתנאי כשרות ובהוראת ועדת הרבנים.

עמך הסליחה.

[redacted]

פניות הציבור - מטה

From: [redacted]
Sent: Sunday, November 25, 2018 6:07 PM
To: Pnyot
Subject: תלונה נגד חברה סולולרית

יש לי קו טלפון סולולרי וחסמו אותו

ומי שמתקשר אליי מהקומה הכשרה רובם לא מצליחים ליצור איתי קשר

המענה אומר שאני חסום לקומה הכשרה

ומדוע ?

אני עובד עם לקוחות בחברת פרסום והלקוחות מתלוננים ויש לי הפסד כספי רב

אם אפשרי להודיע לי איך מטפלים בבעיה שכזו

תודה רבה

שמי

טלפון ...

ת.ז.

אני כיום נמצא ברמי לוי

לפני כן הייתי בהוט מובייל

לא נראה לי שזה הם

זה מהקומה הכשרה

ואין לי מושג איך אני פונה ולמי

מאת: דולי דדון
בשלה: 08:41 24 דצמבר 2019
אל: דולי דדון
נושא: פנייה מס' 115164 - פנייתך למשרד התקשורת - FW

[redacted]@moc.gov.il
משרד
נייד: [redacted]
כתובת: אחד העם 9,
תל אביב - יפו

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות הציבור- טלקום
מנהל פיקוח ואכיפה
Dolly Dadon Eizenberg - Public Affairs
Manager
<http://www.moc.gov.il>



From: ועדת הרבנים - פניות הציבור
Sent: Wednesday, October 18, 2017 11:00 AM
To: דולי דדון
Cc: תיבה נוסף; פנייה זקרויסקי
Subject: Re: פנייה מס' 115164 - פנייתך למשרד התקשורת

הפונה מתייחס בפנייתו ל-4 מספרים:
מצורף התייחסותנו לכל אחד מהמספרים
א.

לגבי מספר [redacted]
כפי שנכתב בפנייתו של הלקוח מדובר במערכת תכנים [IVR].
המערכת נחסמה מפני שלא הוגש בגינה טופס [לפני תחילת הפעלת המערכת].
רק כשבוע לאחר שנחסם הקו אז שלחו את הטופס.
טופל היום.

ב.
לגבי מספר: [redacted]
בדקנו כעת, והמספר כלל לא נחסם בשום חברת תקשורת.

ג.
לגבי מספר: [redacted]
בדקנו כעת, והמספר כלל לא נחסם בשום חברת תקשורת.

ד.
לגבי מספר [redacted] שלוחה 6
אכן מדובר בשלושת שירות הלקוחות של חברת [redacted]
מדובר בחברה המספקת הרבה מספרים ופלטפורמות עבור מערכות תוכן מסוגים שונים,
מ: שיעורי תורה, הרצאות של רבנים, מוסדות חינוך, בתי כנסת, זמני תפילות, עסקים,
ועד: חדרי וועידה, מאזינים למאזינים, רדיו, השמעת תכניות טלוויזיה, מתיחות, בדיחות, קווים וירטואליים, קווי חדשות,
ושלל אפליקציות בצורה קולית בגון: וואצאפ, SMS, 441, דואר אלקטרוני, ועוד.
המערכות העומדים בקריטריונים שלנו מקבלים אישור ומוכנסים לרשימה הלבנה, ולא נחסמים.
שאר המערכת שלא הוגשה בגינה בקשה לאישור, הרי שאין לנו אפשרות לאשר אותם מבלי לדעת מה התוכן
שבהם, ומי אחראי עליהם.

ביקשנו בע"פ ובכתב, מחברת [REDACTED] שכאשר הם נותנים ללקוח מספר מערכת אשר עומדת בקריטריונים שלנו, אזי לשלוח לנו מיד טופס הצהרה על המערכת, ואנו נדאג שזה יכנס לרשימה הלבנה לנו אין דרך לדעת מי הלקוחות שפונים לחברת [REDACTED] לקבל מערכת, ולכן אין לנו את הדרך למסור להם את הטופס על כן שלחנו [לפני מספר שנים] את הטופס לחברת [REDACTED] ובקשנו ממנה למסור זאת לכל לקוח שמבקש מספר למערכת, בכדי שימלא את הטופס טרם הפעלת המערכת וטרם חסימתה. לצערינו, חברת [REDACTED] מעדיפה משיקוליה היא, לא ליידע את לקוחותיה אודות הצורך למלאות טופס, ורק לאחר שהמערכת נחסמת [כי לא קיבלה אישור מראש] אזי "נזכרים" בחברת [REDACTED] למסור את הטופס ללקוח שלהם מערבות [שעומדים בקריטריונים שלנו] שמולא עבורם טופס מראש – לא נחסמו! בנוסף, הייתי ממליץ לכל מאן דבעי לפנות לספר הנ"ל [REDACTED] בשלוחה 2, ולהתרשם מהנעשה שם.

ועדת הרבנים לעניני תקשורת | מחלקת פניות ציבור | טל' 02-5381858
From: דולי דדון
Sent: Tuesday, October 17, 2017 5:03 PM
To: ועדת הרבנים - פניות הציבור (v5381858@gmail.com)
Cc: פנינה זקרויסקי
Subject: FW: פנייה מס' 115164 - פנייתך למשרד התקשורת
נא התייחסותכם

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
[Israeli Ministry of Communications](http://www.moc.gov.il)



דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות
הציבור - טל' 02-5381858
אגף פיקוח ואכיפה משרד
התקשורת
עבודת
פקס:

Work:
Fax:

www.moc.gov.il
[\[REDACTED\]@moc.gov.il](mailto:[REDACTED]@moc.gov.il)

From: פנינה זקרויסקי
Sent: Tuesday, October 17, 2017 4:31 PM
To: דולי דדון
Subject: FW: פנייה מס' 115164 - פנייתך למשרד התקשורת

להלן מענה של הפונה לשאלתי.

בברכה,

פנינה זקרויסקי
מרכזת פניות ציבור
משרד התקשורת
עבודה:
פקס:



Pnina Zakroisky
Coordinator of public
Application
[Israeli Ministry of
Communication](http://www.moc.gov.il)

Work:
Fax:

www.moc.gov.il
[\[REDACTED\]@moc.gov.il](mailto:[REDACTED]@moc.gov.il)

[redacted]@gmail.com] [redacted] From
Tuesday, October 17, 2017 4:07 PM :Sent
Pnyot :To
Subject :Re :פנייה מס' 115164 - פנייתך למשרד התקשורת

המספר טלפון שאני מחזיק הוא [redacted]
כיוון שעברו התגים הוא לא מתפקד ברגע זה להזמנות וכו'
אני בטוח שיש עוד רבים רבים.

בכל אופן הקו של העדכונים החשובים בשכונה שייך לתושב בשם שניידר הפל' האישי שלו [redacted] הקו שלו נחסם
ללקוחות גולן
חבר שיש לו קו להקלטות של עצמו שמו [redacted] הפל' האישי שלו: [redacted]
נ.ב. לא שאלתי אותם רשות להעביר את השמות שלהם, לכן זה רק בשביל המעקב -לאמת את התלונה שלי.
בכל מקרה בימות המשיח אמרו לי שסובלים מזה הרבה מאוד לקוחות, כנראה שאפשר לעקוב מקרוב אצלהם ב- [redacted]
שלוחה 6 זה שירות לקוחות.

בתאריך 17 באוקטובר 2017 בשעה 15:03, מאת Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>:

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, אבקש לברר לאיזה מספר הנך מתייחס.

לשירותך.

בברכה,

פנינה זקרויסקי
מרכזת פניות ציבור
משרד התקשורת



Pnina Zakroisky
Coordinator of public
Applications
Israeli Ministry of
Communications

www.moc.gov.il

From :דוברות משרד התקשורת
Sent :Monday, October 16, 2017 12:17 PM
To : [redacted]
Cc :Pnyot
Subject :RE :נושא הפניה : נושאים אחרים

שלום רב,

הריני לאשר קבלת פנייתך בלשכת הדובר .

פנייתך הועברה לגב' דולי דדון איזנברג, מנהלת תחום פניות הציבור, אשר תיענה על ידה או על ידי אחד מעובדי התחום בכתב.

במידה ולא יתקבל מענה תוך 30 ימי עבודה ממועד מכתב זה, או שתידרשנה הבהרות נוספות

ניתן לפנות ישירות לפניות הציבור, עפ"י סדר העדיפות הבא:

• עדיפות א': באמצעות הטופס המקוון באתר של המשרד בקישור "פניות ציבור" - <http://www.moc.gov.il/26-he/MOC.aspx>

• עדיפות ב': במייל לכתובת pnvot@moc.gov.il

• עדיפות ג': בפקס' 03-5198106

• עדיפות ד': בטלפון 03-5198231

לידיעתך: זמן מענה טלפוני ימים א'- ה' בין השעות: 11:00 - 10:00 , 14:00 - 13:00

בברכה,

דוברות משרד התקשורת

From: [redacted]@gmail.com
Sent: Monday, October 16, 2017 11:31 AM
To: דוברות משרד התקשורת
Subject: נושא הפניה : נושאים אחרים

שלום רב ,

התקבלה פנייה חדשה במערכת :

מספר הפניה: 95597

תאריך הפניה: 16/10/2017

נושא הפניה: נושאים אחרים

דוא"ל: [redacted]@gmail.com

שם פרטי: [redacted]

שם משפחה: [redacted]

רחוב: [redacted]

מס' בית: [redacted]

ישוב: [redacted]

מיקוד: [redacted]

טלפון 1: [redacted]

טלפון 2: -

טלפון 3: -

פקס: -

תוכן הפניה: בוקר טוב

אני פונה אליכם כאחראים על חוק התקשורת בארץ.

פתחתי קו טלפון אוטומטי לטיפול ברישום לחלוקת מוצרים במחיר עלות

לפני ההגה למיעוטי יכולת כלכלית.

לאחר מספר ימים, הקו נחסם לקומה הכשרה בחברת סלקום על ידי 'וועד

הרבנים לענייני תקשורת'.

אין בקו שום דבר בעייתי חוקית וגם לא על פי ההלכה היהודית.

בפנייתי לספק הקו 'ימות המשיח' הועבר לי טופס להתחייבות שאני מתחייב

לשמור על הכללים. חתמתי ושלחתי, ולא נפתח הקו.

לדעתי יש כאן הצקה שאינה הוגנת, הן לציבור והן למחזיקי הקוים.

(פניתי לעו"ד, הוא רוצה 1500 ש"ח בשביל לשלוח מכתב לספק התקשורת,

מילא אם היה איזה שהוא שירות ועם מי לדבר ולדון בוועד הרבנים הזה,


ניחא. אבל מצב שמגהלים דיקטטורה ומתחבאים מאחורי עלום שם ומציקים

לכל בעל קו. סבורני שזה מצב לא תקין)
אבקש את התערבותכם להגינות התקשורת.
הגענו למצב שאזרח לא יכול לנהל חיי תקשורת טלפוניים בתחום הטלפוניה
האוטומטית האופן תקין!

נ.ב. אני לא היחיד, גם הקו השכונתי [REDACTED] להודעות נחוצות נחסם (!)
גם חבר שהיה לו קו להקלטות אישיות הם חסמו לו.
[תוכלו לדווח על מספר לחסימה והוא ייחסם במספר שלהם 025381858]
זה לא הוגן!!!
הציבור צריך את התערבותכם
בתודה וברכה
[REDACTED]

עמוס פסטרנק

מאת: דולי דדון
נשלח: 08:43 24 דצמבר 2019
אל: דולי דדון
נושא: פניה מס' 115271- ועדת הרבנים
קבצים מצורפים: 025381858.wav

@moc.gov.il
משרד
נייד
כתובת: אחד העם 9,
תל אביב – יפו

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות הציבור- טלקום
מנהל פיקוח ואכיפה
Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
Manager
<http://www.moc.gov.il>



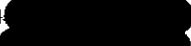

From: דולי דדון
Sent: Thursday, October 19, 2017 11:22 AM
To: פניות הציבור - ועדת הרבנים (v5381858@gmail.com)
Cc: פנינה זקרויסקי
Subject: FW: פניה מס' 115271- ועדת הרבנים


לטיפולכם

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
Israeli Ministry of Communications



דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות
הציבור - טלקום
מנהל פיקוח ואכיפת משרד
התקשורת
עבוד
פקס

Work: 
Fax: 

www.moc.gov.il
@moc.gov.il

From: Pnyot
Sent: Thursday, October 19, 2017 11:15 AM
To: דולי דדון
Subject: פניה מס' 115271- ועדת הרבנים

שלום רב,

לטיפולך פניה מס' 115271

בברכה

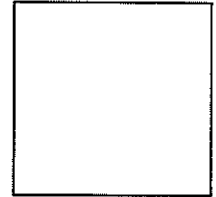
Matan Raphael
Public Applications Department
Israeli Ministry of Communications
Work:
Fax:



נתן רפאל
החום פנימי ייחודי
משרד התקשורת
עבודה
פקס

www.mec.gov.il
mec@gov.il

From: [redacted]@gmail.com [mailto:[redacted]@gmail.com]
Sent: Wednesday, October 18, 2017 8:48 PM
To: Pnyot; לשכת שר התקשורת; פקס משאבי אנוש; לשכת שר התקשורת לפתוח
Cc: דוברות משרד התקשורת; מייל למשפטי; אלון זולר
Subject: פתיחת מספר 0772291198 לקומה הכשרה



שלו רב

זה מספר שבועות שהקו של המוסד שלנו נחסם לקומה הכשרה במגזר החרדי הקו אינו מכיל כל תוכן המנוגד להלכה או כל תוכן שיש סיבה לחסום.

כל פעילות הקו הוא שיעורי תורה מרבני הישיבה עדכוני שמחות ואירועים מהישיבה ותלמידיה כל פנימי לחברות התקשורת לפתוח את הקווים נענו בתשובות לא ענייניות כי הקו חסום ע"י ועדת הרבנים.

אציין כי הקו חסום אך ורק בחברות רמי לוי פלאפון וסלקום.

ניסיתי לפנות לוועדת הרבנים שחוסמת את המספר אולם נאמר לי בהודעה מוקלטת שניתן לפנות בין השעות 8 בבוקר ל 1 בצהריים בלבד, כשפניתי בשעות הנ"ל הגעתי לתא קולי ושוב לאחר שעות אלו גם לא ניתן להשאיר הודעה.

בהיעדר ברירה השארתי הודעה בתקווה שהקו ייפתח, אולם לא קיבלתי כל התייחסות ואף חמור מכך, היום הוחלף ההודעה לפני השארת ההודעה כי אין להשאיר הודעות בנוגע לחסימת קווים ופניות בנושאים אלו לא יטופלו.

אודה לכם על טיפול מהיר וזריז לפתיחת הקו לתועלתי ולתועלת כל בני הישיבה מספר הקו [redacted]

ג.ב מצורפים ההקלטות מהשיחות למרכזיית הוועדה על אופי השירות של השארת הודעה רק בחלק משעות היום וכיום כבר אין אפילו אפשרות לפנות בנוגע לחסימת קווים הכתובת האחרונה שנותרה זה אתם.



עמוס פסטרנק

מאת: דולי דדון
נשלח: 08:46 24 דצמבר 2019
אל: דולי דדון
נושא: לטיפולך פניה מס' 115312 FW:

[Redacted]@moc.gov.il
משרד
נייד: [Redacted]
כתובת: אחד העם 9,
תל אביב – יפו

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות הציבור - טלקום
מנהל פיקוח ואכיפה
Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
Manager
<http://www.moc.gov.il>



From: ועדת הרבנים - פניות הציבור
Sent: Sunday, October 22, 2017 10:30 AM
To: דולי דדון
Cc: תיבה נוסף; פנינה זקרויסקי
Subject: Re: 115312 מס' פניה

המספר [Redacted] שצויין בפנייה, אינו חסום כלל.

ועדת הרבנים לעניני תקשורת | מחלקת פניות ציבור | טל' 02-5381858
From: דולי דדון
Sent: Sunday, October 22, 2017 10:10 AM
To: ועדת הרבנים - פניות הציבור (v5381858@gmail.com)
Cc: פנינה זקרויסקי
Subject: FW: לטיפולך פניה מס' 115312
לטיפולכם

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
[Israeli Ministry of Communications](http://www.moc.gov.il)



דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות
הציבור - טלקום
אגף פיקוח ואכיפה משרד
התקשורת
עבודה [Redacted]
פקס [Redacted]

Work: [Redacted]
Fax: [Redacted]

www.moc.gov.il
[Redacted]@moc.gov.il

From: Pnyot-moc
Sent: Sunday, October 22, 2017 10:10 AM

To: דולי דדון
Subject: לטיפולך פניה מס' 115312

שלום רב,

לטיפולך פניה מס' 115312
בברכה

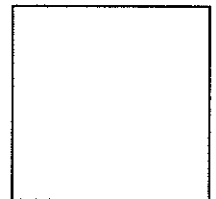
Matan Raphael
Public Applications Department
Israeli Ministry of Communications
Work: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]



מתן רפאל
התחם פניות תיבור
משרד התקשורת
עבודה: [REDACTED]
פקס: [REDACTED]

www.moc.gov.il
moc.gov.il

From: [mailto:[REDACTED]@gmail.com]
Sent: Thursday, October 19, 2017 11:48 AM
To: Pnyot-moc
Subject: נושא הפניה : טלפוניה סלולרית וקווית



שלום רב,

התקבלה פנייה חדשה במערכת :

מספר הפניה: 95686

תאריך הפניה: 19/10/2017

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית

דוא"ל: [REDACTED]@gmail.com

שם פרטי: [REDACTED]

שם משפחה: [REDACTED]

רחוב:

מס' בית:

ישוב:

מיקוד:

טלפון 1: [REDACTED]

טלפון 2: -

טלפון 3: -

פקס: -

תוכן הפניה: במסגרת מרכז משפחות לילדים עם צרכים מיוחדים אנו

מקיימים פעילויות שונות

כיוון שמשפחות רבות הן מהמגזר החרדי ללא גישה למייל פתחנו קבוצת

וואטסאפ פון בתשלום דרך [REDACTED]

זהו דרך תקשורת יעילה עבורנו עם המשפחות

לאחרונה קיבלנו תלונות ממשפחות רבות שאינם יכולות עוד להתקשר

למספר כיוון שנחסם

הקו מעביר תוכן של מידע בלבד ללא שום הטרדות או שטויות
פנינו לוועדה וקבלנו תשובה שאינם פותחים את הקו, ניסחנו מכתב מפורט
ושוב נתקלנו בתשובה שלילית
עוד יצוין כי אין מספר ישיר בו אפשר לתקשר עם הוועדה ולהסביר להם
במה עוסק הקו,
ישנו קו אולם הוא אינו לפניית בנושא חסימות

עמוס פסטרנק

מאת: דולי דדון
נשלח: יום שלישי 24 דצמבר 2019 08:46
אל: דולי דדון
נושא: FW: יונתן לבקוביץ - ועדת הרבנים

[Redacted]@moc.gov.il
 משרד
 נידד
 כתובת: אחד העם 9,
 תל אביב - יפו

דולי דדון איזנברג
 מנהלת תחום פניות הציבור- טלקום
 מנהל פיקוח ואכיפה
 Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
 Manager
<http://www.moc.gov.il>



From: ועדת הרבנים - פניות הציבור
Sent: Sunday, October 22, 2017 10:33 AM
To: דולי דדון
Cc: תיבה נוסף; פנינה זקרויסקי
Subject: Re: יונתן לבקוביץ - ועדת הרבנים

לאחר בדיקה
לא הוגשה שום בקשה לקבלת הכשר למערכת מספר [Redacted] בברכה

ועדת הרבנים לעניני תקשורת | מחלקת פניות ציבור | טל' 02-5381858
From: דולי דדון
Sent: Sunday, October 22, 2017 10:29 AM
To: ועדת הרבנים - פניות הציבור (v5381858@gmail.com)
Cc: פנינה זקרויסקי
Subject: FW: יונתן לבקוביץ - ועדת הרבנים
 לטיפולכם

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
Israeli Ministry of Communications



דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות
הציבור - טלקום
אגף פיקוח ואכיפת משרד
התקשורת
עבודה
פקד

Work: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]

www.moc.gov.il
moc.gov.il

Tuesday, October 17, 2017 9:46 PM :Sent
Pnyot :To
[REDACTED] :Subject חסמו לי את קו השיעורים של הרב

בטלפון [REDACTED] היום חברת התקשורת גולן טלקום חסמו לי את האפשרות לחייג לקו של השיעורים של הרב [REDACTED] ותלפון [REDACTED] התקשרתי אליהם וצעקתי עליהם שאני רוצה להקשיב לשיעורים של הרב [REDACTED] ותלפון [REDACTED] והם אמרו לי שזה ועדת הרבנים חסמה אותי אני משלם כסף על הקו ואני רוצה שאתם תגידו לגולן שזה לא בסדר לחסום שיעורים של הרב [REDACTED] אני מסכים שיחסמו רק דברים לא צנועים

מאת: דולי דדון
נשלח: יום שלישי 24 דצמבר 2019 08:47
אל: דולי דדון
בושא: FW: 115313 מס' [REDACTED]

Dadond@moc.gov.il

[REDACTED] משרד
נייד: [REDACTED]
כתובת: אוהד זעם 3, תל
אביב - יפו

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות הציבור - טלקום
מנהל פיקוח ואכיפה
Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
Manager
<http://www.moc.gov.il>



From: ועדת הרבנים - פניות הציבור
Sent: Sunday, October 22, 2017 10:50 AM
To: דולי דדון
Cc: תיבה נוסף; איהאב אבו-יוסף
Subject: Re: 115313 מס' [REDACTED]

המספר נחסם לפני למעלה מחודש עקב כך שלא שלח טופס מראש לאישור.
ביום חמישי האחרון הוא שלח אלינו את הטופס, ייצרו איתו קשר בקרוב ויטפלו בענין

ועדת הרבנים לעניני תקשורת | מחלקת פניות ציבור | טל' 02-5381858
From: דולי דדון
Sent: Sunday, October 22, 2017 10:44 AM
To: ועדת הרבנים - פניות הציבור (v5381858@gmail.com)
Cc: איהאב אבו-יוסף
Subject: FW: יהודה, פנייה מס' 115313

לטיפולכם

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
Israeli Ministry of Communications



דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות
הציבור - סלקום
אגף פיקוח ואכיפה משרד
התקשורת
עבודה:
פקס:

Work: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]

www.moc.gov.il
[REDACTED]@moc.gov.il

[REDACTED]:From
Sunday, October 22, 2017 10:37 AM :Sent
:To דולי דדון
RE :Subject פנייה מס' 115313

079-5023209

בברכה,

Ehab Abo Yosef
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



איהאב אבו יוסף
מרכז פניות ציבור
משרד התקשורת

Work: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]

www.moc.gov.il
[REDACTED]@moc.gov.il

עבודה:
פקס:

From: דולי דדון
Sent: Sunday, October 22, 2017 10:31 AM
To: איהאב אבו-יוסף
Subject: RE: פנייה מס' 115313

לשאל אותך איזה מספר נחסם?

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
Israeli Ministry of Communications



דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות
הציבור - סלקום
אגף פיקוח ואכיפה משרד
התקשורת

Work: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]

www.moc.gov.il
[REDACTED]@moc.gov.il

עבודה:
פקס:

From: Pnyot
Sent: Sunday, October 22, 2017 10:26 AM
To: דולי דדון; איהאב אבו-יוסף
Subject: פנייה מס' 115313

פנייה מס' 115313

בברכה



From: Cellcom Fax [mailto:DoNotReply@vayosoft.com]
Sent: Monday, October 02, 2017 3:20 PM
To: Pnyot
Subject: Fax from [REDACTED] (HERBST)

- אין להשיב להודעה זו -

לקוח יקר,

מצורף קובץ פקס שנתקבל עבורך בשירות פקס-גייל.

מספר השולח: [REDACTED]

זיהוי השולח: [REDACTED]

דפים בפקס: 1

שלך,

סלקום

עמוס פסטרנק

מאת: דולי דדון
בשלה: יום שלישי 24 דצמבר 2019 08:51
אל: דולי דדון
נושא: חסימה של קו תוכן ללא סיבה FW:

[redacted]@moc.gov.il
משרד
נייד
כתובת: אחד העם 9,
תל אביב – יפו


דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות הציבור- טלקום
מנהל פיקוח ואכיפה
Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
Manager
<http://www.moc.gov.il>



From: דולי דדון
Sent: Sunday, April 28, 2019 2:21 PM
To: 'v5381858@gmail.com'
Cc: אמיר בירן
Subject: FW: חסימה של קו תוכן ללא סיבה

שלום

נא בדיקתכם

<p>Dolly Dadon Eizenberg Public Affairs Manager Israel Ministry of Communications</p> <p>Work: [redacted] Fax: [redacted]</p> <p>www.moc.gov.il [redacted]</p>		<p>דולי דדון איזנברג מנהלת תחום פניות הציבור- טלקום מנהל פיקוח ואכיפה Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs Manager [redacted] [redacted]</p>
--	---	---

From: ברוריה מנדלסון [redacted]@moc.gov.il
Sent: Sunday, April 28, 2019 12:42 PM
To: דולי דדון [redacted]@moc.gov.il
Cc: עליסה כדורי [redacted]@moc.gov.il
Subject: FW: חסימה של קו תוכן ללא סיבה

עוד פניה

From: דנה נויפלד
Sent: Wednesday, April 17, 2019 9:00 AM
To: ברוריה מנדלסון [redacted]@moc.gov.il; עליסה כדורי [redacted]@moc.gov.il
Subject: FW: חסימה של קו תוכן ללא סיבה

ידיעתכן

From: [redacted]@gmail.com>

Sent: Tuesday, April 16, 2019 11:46 PM

To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>

Cc: דנה נויפלד <[redacted]@moc.gov.il>; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת <[redacted]@moc.gov.il>; אמיר בירן <[redacted]@moc.gov.il>; אביב גוטר <[redacted]@moc.gov.il>; מיכל עוזרי <[redacted]@moc.gov.il>; לשכת שר התקשורת <[redacted]@moc.gov.il>; ג'ורג' פרץ גלובס <[redacted]@globes.co.il>; אבי וייס טלקום ניוז <[redacted]@telecomnews.co.il>; [redacted]@moc.gov.il>

Subject: חסימה של קו תוכן ללא סיבה

שלום רב, ברשותי קו תוכן אשר מספק שירות חינמי לצורך מציאת עבודות לציבור החרדי, קו אשר לא נמצא בו כל תוכן פסול אשר מספק לכל הרוצה ללא תשלום עבודות מזדמנות במשך ימי השנה. כבר פתחתי כמה מספרים ובכל פעם המספר נחסם ע"י וועדת הרבנים.

ברצוני לומר, שכל הודעה שנשלחת עוברת בדיקה של המנהלים לפני שעולה לקבוצה ועוברת סינון של הודעות בעייתיות. בעת חסימת המספרים הדבר גורם עוגמת נפש גדולה לכלל המשתמשים, בעיקר אלו קבועים שמחכים להודעות וגם גורם בלבול רק כאשר משתמשים מקבלים שיחה ושננסים לחזור איליה המספר חסום. זה גורם לתלונות של אנשים שחושבים שמדובר בהטרדה, שלמעשה לא מבינים כלל מה הבעיה.

אני ישמח מאוד לבדיקתכם על סיבת החסימה האם מוצדקת והאם תוכלו לשחרר את החסימה. אני מצרף את מספרי הטלפון של הקו.

[redacted]

תודה רבה, אשמח לטיפולכם.

מאת: דולי דדון
 נשלח: יום שלישי 24 דצמבר 2019 08:45
 אל: דולי דדון
 נושא: חסימה של הקלטת שיחות על ידי רמי לוי FW:

[\[redacted\]@moc.gov.il](mailto: [redacted]@moc.gov.il)
 משרד
 נייד
 כתובת: אחד העם 9,
 תל אביב - יפו

דולי דדון איזנברג
 מנהלת תחום פניות הציבור- טלקום
 מנהל פיקוח ואכיפה
 Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
 Manager
<http://www.moc.gov.il>



From: [redacted]
 Sent: Thursday, October 19, 2017 12:21 PM
 To: דולי דדון (v5381858@gmail.com) ועדת הרבנים - פניות הציבור; דולי דדון
 Cc: פנינה זקרויסקי; רמי לוי תקשורת - פניות הציבור
 Subject: RE: חסימה של הקלטת שיחות על ידי רמי לוי

בוקר טוב

1. ראשית לא קיבלנו את המספר הנייד וכדי להגיב אצטרך את המספר מנוי
2. השם שהוצג פה [redacted] הינו השם למיטב הבנתי של מנהל מערך הכשרות בעדה החרדית וכדי לבדוק קודם שלא מדובר בהתחזות אהיה חייב את המספר שאתה מציין שרשום על שמך
3. וועדת הרבנים היא ורק היא המוסמכת להחליט איזה מספר ייפתח בקומות הכשרות ואיזה לא לנו אין הרשאה מערכתית אפילו לבצע פתיחות כאלו
- אגב מה שנחסם אצלנו נחסם בכל החברות ללא יוצא מן הכלל
4. רוב המספרים הם בכלל צ'אטים שמשמשים בהם למרבה הצער ילדים וילדות בגילאים מאוד צעירים על כל הסכנות הטמונות בשימושים כאלו בשביל עסיסיות התלווה הכותב מציין שירות כלשהו שנחסם בתוך קומת המספרים אבל שוכח לציין שהם מחליפים כל שעתיים קומות שלמות של מספרים כדי לעקוף חסימות פעם אחר פעם
5. לרמי לוי תקשורת אין עניין כלשהו להכתים או להחליט וזה לא משנה לי גם כלכלית אם המספר יהיה פתוח או סגור כי אנחנו לא משלמים אינטר קונקט אלא המפעיל מה שאומר שבאמת אין לי שום עניין לעזור לצד כזה או אחר
6. למרות שאין לנו אינטרס אני סבור שהמייל הזה כמו מיילים רבים אחרים מגיע מגורמים בעלי אינטרס אחד ויחיד שמשתמש בכמויות עצומות של מספרים (אחד המשאבים היותר חשובים של המשרד) כדי להגדיל את הרווח של ה IC בשלל שיטות שונות ומשונות
7. לא די בכך שהם מכבידים על הרשתות ללא שום צורך או סיבה הם משתמשים בהפסדים של רוב החברות מהקישורית כדי לממן את קותם דבר שהוא לא הוגן לדעתי בסוף ממנים את זה החברות או הלקוחות
8. נתקלתי במאות מקרים של לקוחות שמתקשרים לקווי תוכן / דרשות / כל מיני שיטות משונות למשוך את הלקוח לחיג והלקוחות אפילו לא נמצאים ליד זה אלא משתמשים בזה כמו תחנת רדיו כלומר מפעילים והולכים לישון או מפעילים מערכוני בדיחות של גששים והולכים לישון
9. כל המהות של הטלפון הכשר הוא נישה שאמורה למנוע כל מיני דברים כאלה וההיגיון אומר גם שזה ייחסם אלא ששוב ושוב אנחנו נתקל באנשים בעלי אינטרס (חלקם אף ציינו לי את זה בשיחה שזו הסיבה) שמעוניינים לפתוח את זה כדי להרוויח מה IC
10. הפיתרון כנראה הורדה של הקישורית לאפס (שאוטומטית תבטל את כל הצאטים טלפוניים האלה) או להחליט שכל מספרי השירותים יעברו לקומת 1900/1901 כדי שנוכל לתמחר את זה (ואז אוטומטית נראה שכל אלו עם האינטרסים נעלמים) אבל להחלטת המשרד איך להתנהל

11. מיותר לציין שאנו בחוזה מציינים את העובדות שהמספרים שייפתחו וייסגרו זה להחלטת הוועדה וכו' זה גם מה שהציבור מעדיף שיהיה וועדה שמסננת את המספרים עבורו
12. אני חוזר ומדגיש לסיכום לנו אין יכולת מערכתית לפתוח או לסגור המפעיל המארח נתן גישה לוועדה והם אלו שפותחים או סוגרים יורה לנו המשרד מה לעשות ונפעל בהתאם

From: דולי דדון [mailto: [REDACTED]@moc.gov.il]
Sent: Thursday, October 19, 2017 11:32 AM
To: שלומי גוליאן (y5381858@gmail.com); ועדת הרבנים - פניות הציבור
Cc: פנינה זקרויסקי
Subject: FW: חסימה של הקלטת שיחות על ידי רמי לוי

שלום רב

נא התייחסותכם

Dolly Dadon Eizenberg
 Public Affairs Manager
 Israeli Ministry of Communications



דולי דדון איזנברג
 מנהלת תחום פניות
 הציבור - סילקום
 אגף פיקוח ואכיפה משרד
 התקשורת
 עבודה
 טל: [REDACTED]

Work: [REDACTED]
 Fax: [REDACTED]

www.moc.gov.il
[\[REDACTED\]@moc.gov.il](mailto:[REDACTED]@moc.gov.il)

From: [REDACTED] לשכת שר התקשורת
Sent: Thursday, October 19, 2017 11:28 AM
To: דולי דדון; Pnyot
Subject: FW: חסימה של הקלטת שיחות על ידי רמי לוי

שלום רב

לטיפולכם אודה

בברכה,

Liat Fainberg
 Senior Coordinator, Office of the Minister
 Israeli Ministry of Communications
 Work: +972 [REDACTED]
 Fax: +972 [REDACTED]



ליאת פייןברג
 רכזת בכירה – לשכת השר
 משרד התקשורת
 עבודה
 טל: [REDACTED]

www.moc.gov.il
[\[REDACTED\]@moc.gov.il](mailto:[REDACTED]@moc.gov.il)

מאת: [mailto: [REDACTED]@gmail.com]
 נשלח: יום ג' 17 אוקטובר 2017 20:13
 אל: לשכת שר התקשורת
 נושא: Re: חסימה של הקלטת שיחות על ידי רמי לוי

למה אתם לא עונים

בתאריך 16 באוקטובר 2017 בשעה 23:38, מאת <[REDACTED]@gmail.com> :
משרד התקשורת שלום וברכה

אני משתמש תמיד בשרות הקלטת שיחות במספר טלפון [REDACTED] מתקשרים למספר הזה ומאותו רגע זה מקליט ובסוף ההקלטה נשלחת אלי לאימייל אפשר גם להוסיף שיחה בועידה וככה אני יכול להקליט את השיחות שלי עם שרות לקוחות ודברים דומים אני משתמש במספר הזה כבר כמה שנים בשבועיים האחרונים אני לא יכול להתקשר מהטלפון שלי ברמי לוי וגם כל החברים שלי שיש להם טלפון כשר לא יכולים להתקשר התקשרתי לרמי לוי והתלוננתי והם אמרו לי שועדת הרבנים חסמה לי את השרות אני לא מסכים שיחסמו לי שרות אני רוצה שיחסמו רק דברים לא צנועים הם לא מסכימים לפתוח לי חזרה את השרות ומשרד הקשורת צריך לטפל בזה אני מבקש שמשרד התקשורת יגיד לרמי לוי שלא יחסמו לי ולשאר האנשים בקומה הכשרה את השרות הזה כי אין בו שום דבר לא צנוע. הם גם חסמו לי את הוצאפ בטלפון שיש למשפחה שלנו, ואני לא מסכים לזה אני התקשרתי גם לועדת הרבנים אבל הם בכלל לא מוכנים לדבר איתי

אני מאד ישמח אם תתטפלו

[REDACTED]

קו 1

עמוס פסטרנק

מאת: דולי דדון
נשלח: יום שלישי 24 דצמבר 2019 08:39
אל: דולי דדון
נושא: FW: ועדת הרבנים לענייני תקשורת, פנייה מס' 115032, פנייתך למשרד התקשורת
קבצים מצורפים: מענה לעוד [redacted] תשרי עח. pdf; office8833(1)_000.pdf

[redacted]@moc.gov.il
 משרד: [redacted]
 נייד: [redacted]
 כתובת: אחד העם 9,
 תל אביב - יפו

דולי דדון איזנברג
 מנהלת תחום פניות הציבור - טלקום
 מנהל פיקוח ואכיפה
 Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
 Manager
<http://www.moc.gov.il>



From: ועדת הרבנים - פניות הציבור
Sent: Tuesday, October 17, 2017 1:20 PM
To: Pnyot ; דולי דדון
Cc: תיבה נוסף; פנינה זקרויסקי
Subject: Re: ועדת הרבנים לענייני תקשורת, פנייה מס' 115032, פנייתך למשרד התקשורת

מצורף:

1. המכתב שחברת ימות המשיח שלחה לוועדת הרבנים.
2. התשובה שהועדה ענתה.

כל ההתכתבות הנ"ל היא מלפני שבועיים.
 ועדת הרבנים לענייני תקשורת | מחלקת פניות ציבור | טל' 02-5381858
From: Pnyot
Sent: Tuesday, October 17, 2017 1:07 PM
To: 'ועדת הרבנים - פניות הציבור'
Cc: פנינה זקרויסקי
Subject: RE: ועדת הרבנים לענייני תקשורת, פנייה מס' 115032, פנייתך למשרד התקשורת
 בבקשה
From: ועדת הרבנים - פניות הציבור [mailto:v5381858@gmail.com]
Sent: Sunday, October 15, 2017 3:02 PM
To: Pnyot
Subject: Re: ועדת הרבנים לענייני תקשורת, פנייה מס' 115032, פנייתך למשרד התקשורת
 הגיע ללא המסמך:
 קישור למסמך בשם: פנ'צ - [redacted] - דרישה להסרת חסימות מקווי טלפון
 ועדת הרבנים לענייני תקשורת | מחלקת פניות ציבור | טל' 02-5381858
From: Pnyot
Sent: Sunday, October 15, 2017 2:29 PM
To: 'v5381858@gmail.com'
Subject: ועדת הרבנים לענייני תקשורת, פנייה מס' 115032, פנייתך למשרד התקשורת

שלום רב,
1. מצ"ב אישור קבלת הפנייה במשרדנו.
2. לשירותך.

בברכה

From: אפרת טולדנו

Sent: Tuesday, October 03, 2017 2:30 PM

To: Pnyot

Subject: פנ"צ - [REDACTED] - דרישה להסרת חסימות מקווי טלפון" הופנה אליך לידיעה/לטיפול
קישור למסמך בשם: פנ"צ - [REDACTED] - דרישה להסרת חסימות מקווי טלפון

תיאור האירוע/משימה:

שלום רב, אנא ראו המצ'ב.

דחיפות: רגילה

מאת: דולי דדון
נשלח: יום שלישי 24 דצמבר 2019 08:40
אל: דולי דדון
נושא: FW: וועדת הרבנים

noc.gov.il
משרד
ניד
כתובת: אחד העם 9,
תל אביב – יפו

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות הציבור- טלקום
מנהל פיקוח ואכיפה
Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
Manager
<http://www.moc.gov.il>



From: ועדת הרבנים - פניות הציבור
Sent: Tuesday, October 17, 2017 6:02 PM
To: דולי דדון
Cc: תיבה נוסף;
Subject: Re: וועדת הרבנים

כפי שעולה מפניית הלקוח, מדובר במספר טלפון של מערכת תכנים. [IVR]
בכדי לקבל אישור מהועדה למערכת זו עליו להגיש בקשה דרך חברת המפעילה עבורו את הקו, [כפי שעשו
מאות מערכות כשרות שכבר קיבלו את אישורנו ולא בחסמו]
נכון לרגע זה, עדיין לא קיבלנו שום בקשה לאישור הקו

נ.ב.
בחיוג [מטלפון לא כשר] למספר שומעים כי המספר לא פעיל
אולי זה מגבלה מסויימת רק בטלפון שלי
תנסו גם לבדוק בעצמכם ולהתרשם מהתוכן

ועדת הרבנים לעניני תקשורת | מחלקת פניות ציבור | טל 02-5381858
From: דולי דדון
Sent: Tuesday, October 17, 2017 2:00 PM
To: ועדת הרבנים - פניות הציבור (v5381858@gmail.com)
Cc:
Subject: FW: וועדת הרבנים
שלום לטיפולכם אודה

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
Israeli Ministry of Communications



דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות
הציבור - סלקום
אגף פיקוח ושליפה משרד
התקשורת
עבודת
פיקוח

Work: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]

www.moc.gov.il
moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, October 17, 2017 1:51 PM
To: דולי דדון
Subject: וועדת הרבנים

שלום רב,

הגיע אלי פונה נסער במסגרת המענה הטלפוני.
הפונה מספק שירות למגזר החרדי במסגרתו ניתן מידע על אירועי תרבות.
מסיבה לא ברורה הקו נחסם להתקשרות מקומות בשרות.
הפונה מצין כי פנייה לוועדה לא זוכה למענה ועל כן לא יכול לדעת מהי סיבת החסימה.

שם: [REDACTED]
טל': [REDACTED]
טל' שנחסם: 8 [REDACTED]
מייל: [REDACTED]@mail.com

ביקש לא להעביר את הפרטים שלו.
לא נפתחה פניה.

הסברתי לו בעל פה את הרציונאל, אך לעניות דעתי המשרד צריך לשקול מחדש את הנושא העקרוני.

בברכה,

Or Vaxman
Coordinator of Public Applications
Israeli Ministry of Communications



אור וקסמן
מרכז פניות ציבור
משרד התקשורת

Work: [REDACTED]
[REDACTED]

www.moc.gov.il
moc.gov.il

עבודת
פיקוח

מאת: דולי דדון
בשלח: 08:51 24 דצמבר 2019
אל: דולי דדון
נושא: בקשה דחופה לטיפול

[Redacted]@moc.gov.il
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
תל אביב - יפו

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות הציבור- טלקום
מנהל פיקוח ואכיפה
Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
Manager
http://www.moc.gov.il



From: Pnyot
Sent: Sunday, April 28, 2019 11:29 AM
To: 'v5381858@gmail.com'
Cc: אמיר בירן
Subject: FW: בקשה דחופה לטיפול

שלום

אודה להתייחסותכם

Header information for Dolly Dadon Eizenberg, Public Affairs Manager, Ministry of Communications. Includes contact details for work and fax, and a stamp.

From: [Redacted]@gmail.com>
Sent: Thursday, April 18, 2019 3:00 PM
To: Pnyot [Redacted]@moc.gov.il>; אמיר בירן [Redacted]@moc.gov.il>; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת [Redacted]@moc.gov.il>; מיכל עוזרי [Redacted]@moc.gov.il>; מיכל עוזרי [Redacted]@moc.gov.il>; דנה נויפלד [Redacted]@moc.gov.il>; לשכת שר התקשורת [Redacted]@moc.gov.il>; [Redacted]@moc.gov.il>
Subject: בקשה דחופה לטיפול

שלום לכל הנוגעים בדבר
הנני פונה אליכם בדבר קו שהוא מרכזיה שמס' טלפון הוא [Redacted]
קו זה הינו המרכזיה של בית הכנסת שלנו ובו תורמים משלמים מדברים עם הגבאים וכדומה
לאחרונה נחסם לנו הקו ע"י ועדת הרבנים לענייני תקשורת
קו זה אינו קו תוכן הוא רק מרכזיה ובחסימתו גורמים לנו נזק רב להנהלת בית הכנסת וכן לציבור המתפללים
אני מבקש ממכם לטפל בבעיה ומצפה שקו זה יפתח בהקדם
בברכה [Redacted]

מאת: דולי דדון
גשלה: יום שלישי 24 דצמבר 2019 08:37
אל: דולי דדון
נושא: FW: Re: Fwd: FW: 113642 מס' פנייה - ועדת הרבנים לענייני תקשורת - [redacted]

[redacted]@moc.gov.il
משרד
נייד:
כתובת: אחד העם 9,
תל אביב - יפו

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות הציבור - טלקום
מנהל פיקוח ואכיפה
Dolly Dadon Eizenberg - Public Affairs
Manager
<http://www.moc.gov.il>



From: פניות ציבור - ועדת הרבנים
Sent: Wednesday, August 2, 2017 3:03 PM
To: דולי דדון
Subject: Fwd: Re: Fwd: FW: 113642 מס' פנייה - ועדת הרבנים לענייני תקשורת - [redacted]

הודעה שהועברה

<y5381858@gmail.com> "מאת: פניות הציבור - פניות הרבנים - פניות הציבור
תאריך: 2 באוג' 2017 14:59
נושא: Re: Fwd: FW: 113642 מס' פנייה - ועדת הרבנים לענייני תקשורת - פנייה מס' 113642
<5381858@gmail.com> "אל: מוקד 2
עותק:

הלקוח השאיר הודעה במוקד בתאריך: 25/07/2017, בשעה 08:44 בבוקר
חזרו אליו ממוקד הועדה בתאריך: 26/07/2017 בשעה 21:11 בערב

והודיעו לו כי הקו לא עומד בקטריגים של הועדה

ועדת הרבנים לענייני תקשורת | מחלקת פניות ציבור | טל' 02-5381858
From: מוקד 2
Sent: Wednesday, August 2, 2017 2:38 PM
To: פניות ציבור פניות ציבור
Subject: Fwd: FW: יהודה מאיר - ועדת הרבנים לענייני תקשורת - פנייה מס' 113642.
----- הודעה שהועברה -----
<[redacted]@moc.gov.il> "דולי דדון"
תאריך: 2 באוג' 2017 14:29
נושא: FW: יהודה מאיר - ועדת הרבנים לענייני תקשורת - פנייה מס' 113642.
אל: "gmail.com@381858" <gmail.com@381858>
עותק: "איהאב אבו-יוסף" <[redacted]@moc.gov.il>

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
Israeli Ministry of Communications



דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות
הציבור - סדקום
אגף פיקוח ואכיפה משרד
התקשורת
שבדוק
פקס

Work: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]

www.moc.gov.il
moc.gov.il

From: איהאב אבו-יוסף
Sent: Wednesday, August 02, 2017 2:05 PM

To: דולי דדון

Subject: יהודה מאיר - ועדת הרבנים לעיניני תקשורת - פנייה מס' 113642.

בברכה,

Ehab Abo Yosef
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



איהאב אבו יוסף
מרכז פניות ציבור
משרד התקשורת
שבדוק
פקס

Work: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]

www.moc.gov.il
moc.gov.il

From: דולי דדון
Sent: Wednesday, August 02, 2017 1:49 PM

To: איהאב אבו-יוסף

Subject: RE: ועדת הרבנים לעיניני תקשורת

לקלוט ולהעביר לי

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
Israeli Ministry of Communications



דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות
הציבור - סדקום
אגף פיקוח ואכיפה משרד
התקשורת
שבדוק
פקס

Work: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]

www.moc.gov.il
moc.gov.il

From: Pnyot
Sent: Tuesday, August 01, 2017 11:01 AM

To: דולי דדון

Subject: FW: ועדת הרבנים לעיניני תקשורת

בוקר טוב,

ראי פנייה במצ"ב.

הפונה מתלונן על זה שוועדת הרבנים חסמה קו תוכן ואינה עונה לו לפנייותיו.

מי יטפל ? אנחנו ? לפתוח פנייה ?

בברכה,

Ehab Abo Yosef
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications
Work: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]



איהאב אבו יוסף
מרכז פניות ציבור
משרד התקשורת
עבודת [REDACTED]
פקס [REDACTED]

www.moc.gov.il

pmoc@moc.gov.il

[mailto:[REDACTED]@gmail.com] [REDACTED] :From
Monday, July 31, 2017 10:57 AM :Sent
Pnyot :To
ועדת הרבנים לענייני תקשורת :Subject

----- הודעה שהועברה -----

[REDACTED]@gmail.com> From: [REDACTED]
<Pnyot@moc.gov.il> To: Pnyot
:Cc
:Bcc
Date: Mon, 31 Jul 2017 07:57:04 +0000
ועדת הרבנים לענייני תקשורת :Subject

עמוס פסטרנק

מאת: דולי דדון
 נשלח: יום שלישי 24 דצמבר 2019 08:41
 אל: דולי דדון
 נושא: FW: Fwd: למשרד התקשורת מס' 115160 - פנייתך

[\[REDACTED\]@moc.gov.il](mailto: [REDACTED]@moc.gov.il)
 משרד
 נייד
 כתובת: אחד העם 9,
 תל אביב - יפו

דולי דדון איזנברג
 מנהלת תחום פניות הציבור - טלקום
 מנהל פיקוח ואכיפה
 Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
 Manager
<http://www.moc.gov.il>



From: ועדת הרבנים - פניות הציבור
 Sent: Wednesday, October 18, 2017 10:22 AM
 To: דולי דדון
 Cc: תיבה נוסף ; פנינה זקרויסקי
 Subject: Re: Fwd: למשרד התקשורת מס' 115160 - פנייתך

המספר

[REDACTED]

נחסם לפני 3 שבועות עקב שלא הגיש טופס בקשה

בשבוע שעבר, בעיצומו של חופשת חול המועד [שבועיים לאחר שהקו נחסם] הוא שלח את הטופס.

טופל היום

ועדת הרבנים לעניני תקשורת | מחלקת פניות ציבור | טל' 02-5381858

From: דולי דדון

Sent: Wednesday, October 18, 2017 8:01 AM

To: ועדת הרבנים - פניות הציבור

Cc: פנינה זקרויסקי

Subject: Fwd: פנייה מס' 115160 - פנייתך למשרד התקשורת

נא התייחסותכם

נשלח מה-iPhone שלי

התחל הודעה מועברת:

מאת: <Pnyot@moc.gov.il> Pnyot
תאריך: 17 באוקטובר 2017 בשעה 17:34:11 GMT+3
אל: דולי דדון <[REDACTED]@moc.gov.il>
נושא: FW: פנייה מס' 115160 - פנייתך למשרד התקשורת

להלן מענה הפונה.
בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Application
Israeli Ministry of Communication
Work: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]

מאת: דולי דדון
נשלח: יום שלישי 24 דצמבר 2019 08:42
אל: דולי דדון
נושא: פנייה מס' 115162 - פנייתך למשרד התקשורת - FW: FW:

[redacted]@moc.gov.il
[redacted]
[redacted]
נייד: [redacted]
כתובת: אחד העם 9,
תל אביב - יפו

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות הציבור - טלקום
מנהל פיקוח ואכיפה
Dolly Dadon Eizenberg - Public Affairs
Manager
http://www.moc.gov.il



From: פניות ציבור - ועדת הרבנים
Sent: Thursday, October 19, 2017 9:07 AM
To: דולי דדון
Cc: ועדה 2; פנינה זקרויסקי
Subject: Re: FW: פנייה מס' 115162 - פנייתך למשרד התקשורת - FW:

היא כבר פנתה אלנו אתמול במייל
[redacted] כתבנו לה כי היא צריכה לשלוח הטופס דרך חברת
[redacted] היא אכן שלחה את הטופס דרך חברת
ואתמול כבר נפתח הקו שלה

ועדת הרבנים לעניני תקשורת | מחלקת פניות ציבור | טל': 02-5381858

בתאריך 19 באוקטובר 2017 בשעה 8:18, מאת דולי דדון <[redacted]@moc.gov.il>

להתייחסותכם

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
Israeli Ministry of Communications



דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות
הציבור - טלקום
ראש פיקוח ואכיפה משרד
התקשורת
עבודה: [redacted]
פקס: [redacted]

World [redacted]
Fax: [redacted]

www.moc.gov.il
[redacted]@moc.gov.il

From: Pnyot
Sent: Tuesday, October 17, 2017 6:32 PM

To: דולי דדון
Subject: FW: פנייה מס' 115162 - פנייתך למשרד התקשורת

להלן מענה הפונה.

בברכה,

פנינה זקרויסקי
מרכזת פניות ציבור
משרד התקשורת

Pnina Zakroisky
Coordinator of public
Applications
Israeli Ministry of
Communications



עבודה: [REDACTED]

פקס: [REDACTED]

Work: [REDACTED]

Fax: [REDACTED]

www.moc.gov.il

[REDACTED]@moc.gov.il

From: [Hillel Millman [mailto:[REDACTED]@gmail.com]

Sent: Tuesday, October 17, 2017 6:19 PM

To: Pnyot

Subject: Re: פנייה מס' 115162 - פנייתך למשרד התקשורת

שלום לך פנינה,

אני מתייחסת לקו שמספרו הראשי הינו [REDACTED]

ולאחר שוועדת הרבנים חסמו אותו (וזאת לאחר שמלאנו טופס וקיימנו את כל הבקשות וכו') נאלצנו לפתוח מספר אחר לאותו קו שמספרו [REDACTED] כמובן שהיינו מעדיפים לפתוח את המספר הראשי של הקו שהם חסמו אבל הכי חשוב שיהיה פתוח לפחות קו אחד.

ברצוני להוסיף בהזדמנות זו עוד נקודה חשובה. את הקו של הכת המסוכנת של [REDACTED] שתקף מינית עשרות נשים (אולי כבר מאות) וגוול ועושה לאנשים עניים את כספיהם ואף נתפס והואשם בניסיונות רצח, הוועדה משאירה פתוח. המספר של הכת זה [REDACTED] אנחנו שמחים כשיש וועדה ששומרת על טוהב הדיבור בקווי טלפון ציבוריים אבל אם הם מנצלים את כוחם כדי להרע, זה כמובן עושה את הפעולה ההפוכה וגורם להרבה אנשים להכנס לסכנה ממשית שמאוד קשה להוציא אותם לאחר מכן - כפי שאתם משערים לעצמכם מידע כללי ובסיסי על כתות מסוכנות)

תודה רבה לך על עזרתך וערב טוב

[REDACTED]

17-10-2017 14:49 Pnyot GMT+03:00 <Pnyot@moc.gov.il>

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, אבקש לברר לאיזה מספר הנך מתייחסת.

לשירותך.

בברכה,

פנינה זקרויסקי
מרכזת פניות ציבור
משרד התקשורת



Pnina Zakroisky
Coordinator of public
Applications
Israeli Ministry of
Communications

www.moc.gov.il

[Hillel Millman [mailto: [REDACTED]@gmail.com] :**From**
Monday, October 16, 2017 10:52 AM :**Sent**
Pnyot ; לשכת שר התקשורת; :**To**
פניות הציבור בענין חסימת קו שלא כהלכה :**Subject**

שלום רב

יש לי קו תורני שפתוח כבר כ 8 חודשים. לקו יש פיקוח של רבנים ואנחנו קיימנו עד עכשיו את כל הדרישות של ועדת הרבנים לעניני התקשורת. הם חסמו את הקו עכשיו למרות שרבנים אמרו להם שזה קו שחייב להשאיר פתוח. הקו מספק שיעורי תורה ובנוסף חיזוק ותמיכה לנשים שנפגעו באיזה שהוא דרך [REDACTED] אשר פגע מינית בנשים ופרק הרבה משפחות וגזל המון כספים, כפי שבטח ידוע לכם. הקו שלנו הצליח להציל נשים מליפול בכת המסוכנת הזאת ולזרוק כספים כנגד הרשות של הבעלים שלהמועד כהנה.

אנו מבקשים מאוד את עזרתכם בנושא הדחוף הזה.

תודה רבה


[REDACTED]
[REDACTED]

עמוס פסטרנק

מאת: דולי דדון
נשלח: יום ראשון 17 מרץ 2019 12:17
אל: ברוריה מנדלסון; שי רטר; מאיר בן-בסט; רוני חורי; דניאל בנאלי; Eitan Cassif-איתן כסיף
עותק: פנינה זקרויסקי
נושא: FW: 17/03/2019
קבצים מצורפים: FW: 13/03/2019; FW: 120376 מס'; FW: 125058 מס'

שלחתי הצעת מענה לאישורך איתן

Dolly Dadon Eizenberg
 Public Affairs Manager
 Ministry of Communications



דולי דדון איזנברג
 מנהלת יחידת שיתוף
 משרד התקשורת

With [redacted]
 Fax [redacted]

From: <zintukim@gmail.com> אגודה למניעת צינטוקים
Sent: Sunday, March 17, 2019 11:43 AM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>; שכת שר התקשורת <[redacted]@moc.gov.il>; מימון (מוני) שמילה <[redacted]@moc.gov.il>; חותי <[redacted]@moc.gov.il>; ברוריה מנדלסון <[redacted]@moc.gov.il>; Pnyot-moc <[redacted]@moc.gov.il>; רוני חורי <[redacted]@moc.gov.il>; בהן <[redacted]@moc.gov.il>; מאיר בן-בסט <[redacted]@moc.gov.il>; חיים גרון <[redacted]@moc.gov.il>; משרד התקשורת - השר <[redacted]@moc.gov.il>; אמיר בירן <[redacted]@moc.gov.il>; דולי דדון <[redacted]@moc.gov.il>; יוב קרא <[redacted]@KNESSET.GOV.IL>; משרד התקשורת <[redacted]@012.net.il>; עדי קאהן גון <[redacted]@moc.gov.il>; אלי לוי <[redacted]@moc.gov.il>; משרד התקשורת <[redacted]@moc.gov.il>; מבקר המדינה <[redacted]@mevaker.gov.il>
Subject: 17/03/2019

אל: משרד התקשורת:

- לשכת השר – בנסת ישראל
- לשכת השר - משרד התקשורת
- מימון שמילה
- דולי – מחלקת פניות הציבור
- ברוריה – מחלקת משפטית
- רוני חורי
- מאיר בן בסט
- אמיר בירן – מחלקת פניות ציבור

העתק: משרד מבקר המדינה

מפניות ומידע שמגיע אלינו, עולה תמונת מצב מוזרה. ישנם עשרות אלפי קווים השולחים הודעות קוליות וצינטוקים למנויי הסלולאר, ואין פוצה פה ומצפצף. המדובר בתופעה רחבה, המממנת את עצמה ע"י דמי הקש"ג שנקבעו על ידי משרד התקשורת. בעבר התרענו כי בתעשייה זו מופעלים עשרות אלפי קווים, וזה יסכן את המסלול 'שיחות ללא הגבלה'. ולצערנו כיום חלק מחברות הסלולאר כבר ביטלו את המסלול הכל כלול!

1. בתאריך 24/06/2018 שלחנו אליכם רשימה של מאות מספרים.
2. בתאריך 27/06/2018 שלחנו אליכם רשימה של מאות מספרים נוספים.
3. בתאריך 28/06/2018 שלחנו אליכם רשימה של מאות מספרים נוספים.

4. בתאריך 01/07/2018 שלחנו אליכם רשימה של מאות מספרים נוספים.
5. בתאריך 02/07/2018 שלחנו אליכם רשימה של מאות מספרים נוספים.
6. בתאריך 13/03/2019 שלחנו אליכם רשימה של מאות מספרים נוספים.

מצורף כעת מאות מספרים נוספים השייכים לקווי תוכן,

סך המספרים ששלחנו לכם עד היום עומד על: 3,123 מספרים!
נבקש לברר: אלו פעולות עושה 'משרד התקשורת' בכדי למנוע תופעות אלו.

0799146092
0799186430
0799225969
0799269498
0799272518
0722133782
0722354122
0722374617
0722376725
0722386708
0722391349
0722431876
0722482540
0722517817
0722527442
0722528489
0722533757
0722544728
0722564153
0722587201
0722589456
0722643978
0722656329
0722801931
0722804973
0723157125
0723288280
0723458766
0723907313
0795020097
0795020610
0795021170
0795021574
0795022095
0795022788
0795023481
0795024096
0795024822
0795095139

מאת: דולי דדון
גשלה: 08:50 2019 דצמבר
אל: דולי דדון
גושא: FW:


[Redacted]@moc.gov.il
משרד
נייד
כתובת: אחד העם 9,
תל אביב - יפו

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות הציבור - טלקום
מנהל פיקוח ואכיפה
Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
Manager
<http://www.moc.gov.il>



From: דולי דדון
Sent: Wednesday, March 14, 2018 8:06 AM
To: ועדת הרבנים - פניות הציבור'
Cc: פנינה זקרויסקי
Subject: FW:

שלום רב
אודה לבדיקתכם

<p>Dolly Dadon Eizenberg Public Affairs Manager Israeli Ministry of Communications</p> <p>Work: [Redacted] Fax: [Redacted]</p> <p>www.moc.gov.il [Redacted]@moc.gov.il</p>		<p>דולי דדון איזנברג מנהלת תחום פניות הציבור - טלקום מנהל פיקוח ואכיפה משרד התקשורת עבודת פקס: [Redacted]</p>
--	---	---

From: Phytot
Sent: Tuesday, March 13, 2018 12:55 PM
To: דולי דדון
Subject:

שלום רב,
להלן פניה לטיפולך.
בברכה,

Noa Avivi
Public Applications Department
Israeli Ministry of Communications
Work: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]



www.moc.gov.il
[REDACTED]@moc.gov.il

נועה אביבי
תחום פניות ציבור
משרד התקשורת
עבודת
פקס

From: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@gmail.com]
Sent: Monday, March 12, 2018 3:04 PM
To: Pnyot
Cc: [REDACTED]
Subject: Re: שיחורור קו חסום

את זה כבר עשיתי, אבל הם לא היו מוכנים לעזור לי עם טענה שכביכול זה תלוי בוועדת הרבנים לתקשורת. אבל הרי לא מדובר בקו תוכן אלא קו טלפון לשיחות.

כתובת דוא"ל זה מיועד אך ורק לצורכי עבודה. נא לא לשלוח בשום פנים ואופן הודעות מכל סוג שהוא שאינם קשורים להנ"ל. תודה.

Pnyot <Pnyot@moc.gov.il> בתאריך 12 במרץ 2018 בשעה 13:29, מאת

שלום רב,

נא פנה ישירות למפעיל שלך.

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
Israeli Ministry of Communications



Work: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]

www.moc.gov.il
[REDACTED]@moc.gov.il

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות
הציבור - טלקום
גבי פיקוח ואכיפה משרד
התקשורת
עבודה
פקס

From: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@gmail.com]
Sent: Sunday, March 11, 2018 10:30 PM

To: Pnyot
Subject: שיחזור קו חסום

שלום רב!

יש לי קב טלפון שלאחרונה נחסם מקומה הכשרה ללא שום סיבה מוצדקת. הקו הזה אינו קו תוכן אלא קו טלפון רגיל. אבקש ממשרד התקשורת להורות לחברות התקשורת לשחרר את החסימה בכדי שאוכל להמשיך לקבל שיחות כרגיל.

מס' הנייד הינו 

תודה רבה!

עמוס פסטרנק

מאת: דולי דדון
נשלח: 08:48 2019 דצמבר 24 שלישי
אל: דולי דדון
נושא: FW: (פניה 2509) פתיחת מספר לחברת

דולי דדון
משרד התקשורת
נייד
כתובת: אחד העם 9,
תל אביב - יפו

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות הציבור - טלקום
מנהל פיקוח ואכיפה
Dolly Dadon Eizenberg -Public Affairs
Manager
<http://www.moc.gov.il>



From: דולי דדון
Sent: Sunday, October 29, 2017 2:54 PM
To: v5381858@gmail.com ועדת הרבנים - פניות הציבור
Subject: FW: (פניה 2509) פתיחת מספר לחברת

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
Israeli Ministry of Communications
Work: [redacted]
Fax: [redacted]
www.moc.gov.il
moc.gov.il

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות
הציבור - טלקום
אגף פיקוח ואכיפה משרד
התקשורת
שבד"ר [redacted]
טל: [redacted]

From: [mailto: [redacted]@bezeq.co.il] פניות לקוחות - בזק
Sent: Thursday, October 26, 2017 2:36 PM
To: 'pnyomt3@gmail.com'
Cc: Pnyot-Reply; אמיר בירן; דולי דדון; Pnyot; 'pnyomt@gmail.com';
Subject: (פניה 2509) פתיחת מספר לחברת

שלום רב,

מאשרים קבלת פנייתכם בעניין המספר

ניהול מצבת המספרים בקומה הכשרה נתונה בידי עמותת ועדת הרבנים לענייני תקשורת אשר הוסמכה לכך על ידי גדולי ישראל שליט"א.
בצו חסימה של קו טלפון זה או אחר במסגרת הקו הכשר מסור לשיקול דעתה של הועדה בלבד ולחברת בזק אין כל יד בעניין זה. למעלה מן הצורך נציין כי פנייתכם הועברה לידיעת הועדה. לתשומת ליבכם, פניות נוספות בעניין זה לא תענינה.

לשירותך בכל עת,

ברכה,

From: [REDACTED] <mailto:pnvomt3@gmail.com>]

Sent: Tuesday, October 24, 2017 12:18 AM

Cc: היועץ <[REDACTED]@moc.gov.il>; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת <[REDACTED]@moc.gov.il>; משרד התקשורת לשכת השר <[REDACTED]@moc.gov.il>; דולי דדון איזנברג <[REDACTED]@moc.gov.il>; פניות ופיקוח משרד התקשורת <[REDACTED]@moc.gov.il>; המשפטי משרד התקשורת <[REDACTED]@moc.gov.il>; אמיר בירן <[REDACTED]@moc.gov.il>; פניומט <pnvomt@gmail.com>; פניומט- <pnvomt.media@gmail.com>; מדיה <pnvomt.media@gmail.com>

Subject: פתיחת מספר 0773141424

שלו' רב

בימים האחרונים אני מנסה לחייג ללא הצלחה לקו שמספרו [REDACTED] (הקו הוא תא קולי)

מבדיקה עולה כי ככל הנראה המספר נחסם לחיג מהקומה הכשרה אצלכם בחברה.

ברצוני להבהיר שקו זה אמור להיות פתוח לחיג מכל קו כולל מהקומה הכשרה, חסימת הקו מנוגדת לכל דין.

חסימת הקו הוא ניצול לרעה בהיותי לקוח בקומה הכשרה, תוך ניסיון לנצל פירצה זו, על מנת להפחית את עלויות הקישוריות.

אבקש לפתוח את הקו באופן מיידי, ולא יאוחר קבלת תגובה מנומקת בכתב על חסימת הקו בתוך 3 ימי עסקים.

בברכה רבה

[REDACTED]

מכתב זה נשלח באמצעות מערכת פניומט מחלקת סלולר - טיפול בחסימות

עותקים: משרד התקשורת, פניומט - המחלקה המשפטית

פניומט - פניות שולחים אוטומט

עמוס פסטרנק

מאת: Eitan Cassif-איתן כסיף
 נשלח: יום רביעי 13 מרץ 2019 23:10
 אל: דולי דדון
 נושא: FW: 13/03/2019
 קבצים מצורפים: RE: 01/07/2018

From: איתן כסיף
 Sent: Wednesday, March 13, 2019 11:10 PM
 To: מימון (מוני) שמילה; גדעון שטרית
 Cc: מאיר בן-בסט; רוני חורי; ורד שמו; שי רטר
 Subject: RE: 13/03/2019

יתכן שאולי ועד הרבנים עומד מאחורי האגודה.
 שימו לב שתמיד כותרת המייל היא התאריך למנינים, כמו במצ"ב.

From: גדעון שטרית <[REDACTED]@moc.gov.il>
 Sent: Wednesday, March 13, 2019 10:06 AM
 To: מימון (מוני) שמילה <[REDACTED]@moc.gov.il>; איתן כסיף <[REDACTED]@moc.gov.il>
 Cc: גדעון שטרית <[REDACTED]@moc.gov.il>
 Subject: FW: 13/03/2019

שלום

1. לא בטוח שקשור לפרימיום, זה לא כתוב ואני לא מבין את ההגיון של הפעולה
2. מציע שפיקוח ידבר איתו יבדוק ויבין את טענותיו
3. לאחר שנבין את המצב באופן ברור ופשוט אולי נוכל להתייחס לנושא כחלק ממידע שקשור לפרימיום

בברכה

אנחנו עובדים של הציבור ולמענו

גדעון שטרית
 מנהל אגף בכיר רישוי
 משרד התקשורת


הגשת בקשות לאישורי תקשורת באינטרנט באופן מקוון
 לנוחיותכם קישור לדף השרות:
<http://www.moc.gov.il/ishurim>

From: מימון (מוני) שמילה <[REDACTED]@moc.gov.il>
 Sent: Wednesday, March 13, 2019 10:00 AM

To: מאיר בן- [redacted]@moc.gov.il; ברוריה מנדלסון <[redacted]@moc.gov.il>; רותי כהן <[redacted]@moc.gov.il>;
[redacted]@moc.gov.il; אלו לוי <[redacted]@moc.gov.il>; אמיר בירן <[redacted]@moc.gov.il>; דולי דדון <[redacted]@moc.gov.il>;
[redacted]@moc.gov.il; ברוריה מנדלסון <[redacted]@moc.gov.il>; [redacted]@moc.gov.il; ג'דעון שטרית
<[redacted]@moc.gov.il>; איתן בסיף <[redacted]@moc.gov.il>
Subject: RE: 13/03/2019

איני מכיר את הפונה
בכל מקרה, המשרד פירסם שימוע בעניין הפרימיום שרלוונטי לעניין

אגב,
בתפוצה ששלח יש לא מעט אנשים שאינם איתנו

Mymon (Moni) Shmila Vice Director General Head, Engineering Administration Israeli Ministry of Communications		מימון (מוני) שמילה המזכה למנכ"ל ומנהל פינהל ההנדסה
Work: [redacted] Fax: [redacted] Mobile: [redacted]	www.moc.gov.il [redacted]@moc.gov.il	משרד התקשורת עבודת פקס נייד

From: zintukim@gmail.com <zintukim@gmail.com> למניעת צינטוקים

Sent: Wednesday, March 13, 2019 9:16 AM

To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>; רותי <[redacted]@moc.gov.il>; מימון (מוני) שמילה <[redacted]@moc.gov.il>; שכת שר התקשורת <[redacted]@moc.gov.il>;
ברוריה מנדלסון <Pnyot-moc@moc.gov.il>; רותי <[redacted]@moc.gov.il>; רותי כהן <[redacted]@moc.gov.il>; מאיר בן-בסט <[redacted]@moc.gov.il>;
משרד התקשורת - השר <[redacted]@moc.gov.il>; חיים גרון <[redacted]@moc.gov.il>; אמיר בירן <[redacted]@moc.gov.il>; דולי דדון <[redacted]@moc.gov.il>;
משרד התקשורת <[redacted]@KNESSET.GOV.IL>; איוב קרא <[redacted]@012.net.il>; משרד התקשורת <[redacted]@012.net.il>; אלי לוי <[redacted]@moc.gov.il>; ידי קאהן גונן <[redacted]@moc.gov.il>;
<[redacted]@moc.gov.il>

Cc: מבקר המדינה <[redacted]@mevaker.gov.il>

Subject: 13/03/2019

אל: משרד התקשורת:

- לשכת השר – כנסת ישראל
- לשכת השר - משרד התקשורת
- מימון שמילה
- דולי – מחלקת פניות הציבור
- ברוריה – מחלקת משפטית
- רותי כהן
- מאיר בן בסט
- אמיר בירן – מחלקת פניות ציבור

העתק: משרד מבקר המדינה

מפניות ומידע שמגיע אלינו, עולה תמונת מצב מוזרה. ישנם עשרות אלפי קווים השולחים הודעות קוליות וצינטוקים למנויי הסלולאר, ואין פוצה פה ומצפץ. המדובר בתופעה רחבה, המממנת את עצמה ע"י דמי הקש"ג שנקבעו על ידי משרד התקשורת. בעבר התרענו כי

בתעשייה זו מופעלים עשרות אלפי קווים, וזה יסכן את המסלול 'שיחות ללא הגבלה'. ולצדנו כיום חלק מחברות הסלולאר כבר ביטלו את המסלול הכל כולל

1. בתאריך 24/06/2018 שלחנו אליכם רשימה של מאות מספרים.
2. בתאריך 27/06/2018 שלחנו אליכם רשימה של מאות מספרים נוספים.
3. בתאריך 28/06/2018 שלחנו אליכם רשימה של מאות מספרים נוספים.
4. בתאריך 01/07/2018 שלחנו אליכם רשימה של מאות מספרים נוספים.
5. בתאריך 02/07/2018 שלחנו אליכם רשימה של מאות מספרים נוספים.

מצורף בעת מאות מספרים נוספים השייכים לקווי תוכן,

סך המספרים ששלחנו לכם עד היום עומד על: 2,652 מספרים!
נבקש לברר: אלו פעולות עושה 'משרד התקשורת' בכדי למנוע תופעות אלו.

0799145758
0799185937
0799225471
0799269478
0722133767
0722353984
0722374595
0722376696
0722386706
0722391318
0722431356
0722481654
0722517816
0722527441
0722528488
0722533756
0722544720
0722564151
0722576996
0722589453
0722643960
0722656327
0722801912
0722804972
0723157124
0723288279
0723458760
0723907310
0795020087
0795020609
0795021164
0795021554
0795022084
0795022785
0795023473
0795024093
0795024817