



דו"ח בקרה מיום 02.01.2020

במוסד: "נאות המושבה"

בישוב: נס ציונה

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואית
נאות המושבה (קוד מוסד 237G3)
הפטיש 6
נס ציונה

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.01.2020 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:15-13:00. המנהל/ת הרפואית/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. על הנהלת המוסד להודיע ללשכת הבריאות המקומית ולאגף לגריאטריה במייל pniot.geriatria@moh.gov.il, על תכנית תיקון התחומים לשיפור וזאת תוך שבוע מעת קבלת הדו"ח. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן-טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת הרפואה, ירושלים.
ד"ר אירית עשהאל לקסר, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים.
ד"ר אליעז חפר, הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר עופרה חבקין, רופאה מחוזית, לשכת בריאות מרכז.
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות.
הנהלת אגף הגריאטריה.
מר יוחנן סמואל, מרכז בכיר, נתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, ירושלים.
צוות הבקרה.
גב' סיגי אברבנאל, אחות מתאמת ארצית בתי אבות, משרד הרווחה.

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

- הבקרה התקיימה בתאריך 02.01.2020 בין השעות 08:15 ל-13:00.
- מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל רפואי, אחות רשתית (המוגדרת כמנהלת הסיעוד במוסד), מ"מ מנהלת סיעוד, סגנית מנהלת סיעוד, אחות רכזת חת"ש, מנהלת שרותי הפיזיותרפיה, מנהלת שרות הריפוי בעיסוק, מדריכות תעסוקה, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	16	
גריאטריה סיעודית ג		36	40	
גריאטריה סיעודית ד		36	39	
גריאטריה סיעודית ה		36	40	
גריאטריה סיעודית ו		32	29	
תשושי נפש א		30	33	
תשושי נפש ב		30	32	
תשושי נפש ג		30	29	
סה"כ		302	294	

מחלקה סיעודית ב', בשלבי הפיכתה למחלקה לסיעוד מורכב.

כח-אדם סיעודי

- סיעודית א: 2 אחים מוסמכים + 5 מטופלים + עובדת ניקיון.
- סיעודית ב: 2 אחיות מוסמכות + 4 מטופלים + עובדת ניקיון.
- סיעודית ג: אח מוסמך + אחות מעשית + 5 מטופלים + עובדת ניקיון.
- סיעודית ד: 2 אחיות מוסמכות + 5 מטופלים + עובדת ניקיון.
- סיעודית ה: 2 אחים מוסמכים + 5 מטופלים + עובדת ניקיון.
- סיעודית ו: 2 אחים מוסמכים + 5 מטופלים + עובדת ניקיון.
- תשושי נפש א: 2 אחיות מוסמכות + 4 מטופלים + עובדת ניקיון.
- תשושי נפש ב: אחות מוסמכת + 4 מטופלים + עובדת ניקיון.
- תשושי נפש ג: 2 אחים מוסמכים + 4 מטופלים + עובדת ניקיון.

עובדות נקיון נוספות עובדות בחללים המרכזיים.
הצוות לבוש מדים ועונד תגי שם.

תנאים סביבתיים

מחלקות מסודרות ובשלבי ניקיון בוקר.
טמפרטורה בחדרים ובחללים המרכזיים כ-22-24 מעלות. חדרי המטופלים נמצאו מאווררים בהעדרם. בחלק מן המחלקות לא הקפידו לסגור את הדלתות הפונות למסדרונות ורוח קרה חדרה לחללים המרכזיים.
בגדי המטופלים ומצעי המיטות תואמים לעונה. בחלק מן החדרים נמצאו מצעים הנושאים לוגו של מוסד אחר.
חלק מהפחים בחדרי הרחצה, נמצאו ללא מכסה.
מברשות השיניים מאופסנות בנפרד. בחלק מן המחלקות אוחסנו מסרק / סכין גילוח של המטופל - בכוס מברשת השיניים האישית שלו.
כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו תקינים.
בבניין החדש וילונות החלונות סדוקים.
במחלקות בבניין הישן אין וילונות הפרדה בין מטופלים החולקים את אותו החדר. על פי הצוות, בשעת המעברים הצוות נעזר בפרגודים ניידים.
לחלק מהחדרים יש מקלחת צמודה ובחלקת המקלחת מחוץ לחדר.
נמצאו מספר מיטות עם סימני חלודה.
בחדרי האחיות ממוקם גם ארון לאיחסון בגדים ונעליים של הצוות. במחלקת תשושי תשושי נפש ג: נמצאו נעליים של הצוות מונחות בחלל החדר.
במח' תשושי נפש א: לובי המחלקה נמצא לא נקי.

טיפול אישי

מחלקה סיעודית ד: עם כניסתנו למחלקה, מרבית המטופלים ישבו בחדר האוכל. מטופלים אשר קמו מוקדם, קיבלו שתיה חמה.
בצפיה בטיפול אישי: נמצאו שלושה מטופלים שנשארו לבד בחדר הרחצה (כל אחד בחדרו) כאשר הם ישובים עירומים על כסא רחצה, חלקם עם חגורת בטיחות וחלקם לא.
מטופלים נשארו ללא השגחה כאשר המטפל הלך להביא ציוד מהחדר הסמוך או כשהלך לעזור במעבר של דייר אחר.
המעבר שבוצע על ידי שני מטפלים, בוצע בצורה לא בטיחותית.

ארוחות

בכל מחלקות המוסד : מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים. קיימת הפרדה בין בשרי לחלבי. תפריט עדכני וחתום תלוי במחלקות בסמוך למטבחונים וליד עמדות חלוקת המזון למטופלים. טבלאות מרקמי מזון, המומלצים למטופלים, תלויות בכל מטבחון. טמפרטורות המזון נמדדות בכל ארוחה.
סיעודית א: בשעה 10:55 החלו בחלוקת פרי טרי או רסק תפוחים. על פי הרשום בתפריט היומי, חלוקת פרי אמורה להיעשות בשעה 10:00.
ארוחת צהריים חולקה מעט לאחר השעה 12:00, המזון שחולק תאם ברובו לתפריט התלוי. נצפו מטפלים מאכילים בישיבה. בזמן הביקור, הדיאטנים של המוסד ערכו תצפיות על ארוחת הצהריים.
סיעודית ה: בזמן ארוחת הבוקר והצהריים, נצפו מטפלים מאכילים בישיבה. האוכל שהוגש תאם לתפריט ובהתאם לרשימת מרקמי המזון.
סיעודית ו: בזמן ארוחת הבוקר, נצפו מטפלים מאכילים בישיבה. המטופלים אכלו בקצב המתאים להם. האוכל שהוגש תאם לרשום בתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א: 19 מטופלים יושבים עם אביזרי הגבלה.
סיעודית ב/מורכב ד: 2 מטופלים יושבים עם אביזרי הגבלה.
סיעודית ג: 20 מטופלים יושבים עם אביזרי הגבלה.
סיעודית ד: 12 מטופלים יושבים עם אביזרי הגבלה.
סיעודית ה: 11 מטופלים יושבים עם אמצעי הגבלה.
סיעודית ו: 6 מטופלים יושבים עם אמצעי הגבלה.
תשושי נפש א: 3 מטופלים יושבים עם אמצעי הגבלה.
תשושי נפש ב: 4 מטופלים יושבים עם אמצעי הגבלה.
תשושי נפש ג: מטופל אחד נמצא יושב עם הגבלה.
נעשה שימוש באביזרי הגבלה מסוגים שונים. כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

מטופלים נשארו לבד בחדר הרחצה, ללא השגחה.
מספר חדרי תרופות וארונות תרופות נמצאו לא נעולים.
במחלקה ג' נמצא ספטול סקרפ פג תוקף.
נצפו מספר מטופלים שלא ביצעו הגיינת ידיים לאחר טיפול אישי.
תהליך מתן תרופות נמצא תקין בכל המחלקות בהתאם לנוהל מתן תרופות. אחים חתמו על מתן תרופות מיד לאחר מתן ולאחר וידוא נטילה על ידי דיירים.
במחלקות בהן מתגוררים מטופלים הסובלים מתשישות נפש - מותקנים אביזרים המתריאים עם פתיחת הדלתות.

פעילות פנאי

סיעודית א: לוח ההתמצאות נמצא מעודכן. המטופלים הופעלו על ידי מדריכת התעסוקה. ההפעלה תאמה לרשום בלוח הפעילות.
סיעודית ב/מורכב ד: לוח ההתמצאות מעודכן ל-31.12. בשעה 10:40 המטופלים ישבו עם משחקים לצידם, כאשר בלוח הפעילות רשום בשעה זו "קבוצת מוזיקה".
סיעודית ג: לוח ההתמצאות נמצא מעודכן. בזמן הביקור, מדריכת התעסוקה אירגנה חגיגת יום הולדת למטופלת בת 100.
תשושי נפש א: לוח ההתמצאות נמצא מעודכן. בשעה 10:20 המטופלים הופעלו במעגל סיפור ולחן, ההפעלה תאמה לרשום בלוח הפעילות.
תשושי נפש ב: לוח ההתמצאות נמצא מעודכן ליום קודם. בשעה 10:05 המטופלים ישבו עם משחקים לצידם, כאשר בלוח הפעילות נרשם בשעה זו "בינגו".
תשושי נפש ג: לוח ההתמצאות נמצא מעודכן לתאריך 30.12. בשעה 9:40 מטופלים ישבו ללא כל תעסוקה. לאחר שנכנסו למחלקה, צוות המטפלים חילק משחקים למספר מטופלים.
ביום הבקרה נעדרו 3 מדריכות תעסוקה מעבודתן, עקב מחלה. במחלקות אלו הופעלו המטופלים בצורה חלקית בידי מדריכות עמיתות או בידי הצוות.
הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נמצאו מטופלים בחדר הרחצה, כאשר דלת חדר הרחצה ודלת החדר נשארו פתוחות לרווחה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

סיעודית א: קוימה שיחה עם בת משפחה, סיפרה שמרוצים מהטיפול שמקבלים במחלקה.

סיעודית ג: קוימה שיחה עם בת משפחה, סיפרה שמרוצה מהטיפול שהוריה מקבלים במקום, אך לדבריה יש ימים בהם האוכל קשה ואינו ניתן ללעיסה.
סיעודית ה: קוימה שיחה עם שני מטופלים, הביעו שביעות רצון כללית, אך סיפרו שצוות המטפלים עובד במהירות ובגסות בזמן המעברים ובעת הטיפול האישי. במחלקה זו אחד המטופלים הביע חוסר שביעות רצון מהאוכל.

נושאים נוספים

מודעה של משרד הבריאות המסבירה על אפשרות הפניה ל"קול הבריאות" תלויה בכל מחלקה.
במוסד מותקנות מצלמות בחללים מרכזיים. בחדר אחד מותקנת מצלמה שהתקינו על פי בקשת בני משפחה, בצרוף מודעה המתריאה על כך בפני הנוכחים.
בקרות פנים מבוצעות על ידי צוות רב מקצועי בתדירות גבוהה בעזרת כלי מובנה ממוחשב. נעשה סיכום סטטיסטי של בקרות והתערבות בהתאם.