



דו"ח בקרה מיום 10.10.2019

במוסד: "נאות המושבה"

בישוב: נס ציונה

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואית
נאות המושבה (קוד מוסד 237G3)
הפטיש 6
נס ציונה

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.10.2019 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-11:00. המנהל/ת הרפואית/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. על הנהלת המוסד להודיע ללשכת הבריאות המקומית ולאגף לגריאטריה במייל pniot.geriatria@moh.gov.il, על תכנית תיקון התחומים לשיפור וזאת תוך שבוע מעת קבלת הדו"ח. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן-טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת הרפואה, ירושלים.
ד"ר אירית עשהאל לקסר, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים.
ד"ר אליעז חפר, הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר עופרה חבקין, רופאה מחוזית, לשכת בריאות מרכז.
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות.
הנהלת אגף הגריאטריה.
מר יוחנן סמואל, מרכז בכיר, נתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, ירושלים.
צוות הבקרה.
גב' סיגי אברבנאל, אחות מתאמת ארצית בתי אבות, משרד הרווחה.

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

- הבקרה התקיימה בתאריך 10.10.2019 בין השעות 09:00 ל-11:00.
- מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, צוות סיעודי בכיר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום		36	41	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
גריאטריה סיעודית ה		36	40	
סיעוד מורכב תומך ג		36	40	
הנשמה ממושכת		24	34	
סה"כ		168	191	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית ד'- 2 אחים מוסמכים + אחות מוסמכת בחפיפה + 5 מטופלים + עובדת מטבח.
מחלקה סיעודית ה'- אח מוסמך + 5 מטופלים + עובדת מטבח.
מחלקה לסיעוד מורכב ג'- 4 אחים מוסמכים + 6 מטופלים.
מחלקה להנשמה ממושכת- 6 אחים מוסמכים + 7 מטופלים.
מחלקת שיקום- 4 אחים מוסמכים + 6 מטופלים + עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות מאווררות ומוארות.
בזמן הבקרה כמעט כל המטופלים נמצאו מחוץ למיטותיהם, אכלו ארוחת בוקר.
חלק מהמטופלים הוצאו למרפסות לאחר הארוחה, חלקם נשאו בחדר האוכל לפעילויות פנאי.

חדרי השינה מרווחים ומסודרים, בחלק מהמחלקות ישנן הנחיות אישיות מעל המיטות, חלק מחדרי השינה בעלי צביון אישי.
רוב חדרי השינה שנבדקו היו נקיים, מצעים נקיים ושמיכות תואמות לעונה.
בחלק מהחדרים חלונות פתוחים לאוורור לאחר שנת הלילה.
במחלקה לסיעוד מורכב נמצא מקרר אישי בחדר של דייר.

חדרי הרחצה שנבדקו היו נקיים ובכולם נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.

מברשות שיניים אוחסנו בכוסות אישיות, מלבד חדר שינה אחד - על כל הכוסות צוין שם המטופל.

טיפול אישי

ניכר שרוב המטופלים שעבדו ביום הבקרה התאקלמו במוסד. במחלקה לסייעוד מורכב ג' שני מטופלים שישבו עם מטופלים במרפסת נראו מעשנים תוך כדי טיפול. באותה מחלקה, טיפול אישי בחדר שינה בוצע ללא שמירה על פרטיות המטופל, וילון הפרדה לא הוגף וכן דלת החדר לא נסגרה.

בשאר המחלקות שנבדקו, נצפו טיפולים אישיים תוך שמירה על סגירת דלת החדר.

ארוחות

בכל המחלקות שנבדקו ארוחת הבוקר הוגשה עד לשעה 9:30, משיחה עם מטופלת צלולה שהתלוננה בעבר על שעות ארוחות, סיפרה שיש שיפור בנושא הזה. היא עדיין התלוננה על חוסר שביעות רצון מארוחות הערב במוסד.

ארוחת הבוקר שהוגשה תאמה באופן חלקי לתפריט השבועי שתלוי במחלקות, חביתה הוגשה ללא שמיר, הוגשה ריבה במקום ממרח חלבה.

בחלק מהמחלקות המזון הקר והטחון לא נשמר כראוי והטמפרטורה בהם היתה גבוהה מהנדרש (מחלקות סיעודית ד', סיעודית ה', סיעוד מורכב ג') חלק מהמנות הקרות היו בטמפרטורת החדר (למשל בלנדר ביצים). בחלק מהמחלקות מרכיבי הארוחה נשמרו בתרמופוט פתוח, ובחלקן המזון הונח על עגלת הגשה- במצבים כאלה טמפרטורת המזון לא נשמרת (חם/קר).

הארוחה במרקם טחון מוגשת בצלחות מחולקות ששומרות על מראה אסתטי ונעים. חדרי האוכל מרווחים ומוארים, לאנשי הצוות שעוזרים בהאכלה יש מקום מספק לשבת בנוחות ליד המטופלים.

לרוב המטופלים הוגש סכו"ם בהתאם ליכולתם.

בטיחות המטופל

מחלקה סיעודית ד'-
נמצאו מעדני חלב במקרר תרופות.
נמצא תכשיר הזנה ייעודי פתוח (איזי מילק) לא בקרור.

מחלקה סיעודית ה'-
בארון תרופות פרטיות נמצא ציוד אישי וציוד משרדי.

מחלקה לסייעוד מורכב ג'-
קרדקס תרופות חתום גם על תרופות שעדיין לא חולקו (שני מטופלים).
מקרר אישי בחדר של מטופל - עמוס בפריטים, חלקם פגי תוקף (חלב, גבינה, קוטג'), נמצאו הרבה קופסאות עם מזון מבושל (בעיקר עוף).

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות במחלקות מעודכנים.
פעילויות הפנאי החלו לאחר ארוחת הבוקר,
במחלקה סיעודית ה' בזמן הפעילות 8 מטופלים ישבו במעגל, השאר ישבו מנומנמים במקומותיהם.