



דו"ח בקרה מיום 08.07.2019

במוסד: "נאות המושבה"

בישוב: נס ציונה

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואי/ית
נאות המושבה (קוד מוסד 237G3)
הפטיש 6
נס ציונה

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "נאות המושבה"

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.07.2019 ע"י צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה מטרת הבקרה הינה לבדוק מצבת כוח אדם סיעודי במוסד. לא נמצא מחסור בכוח אדם במחלקות שנבדקו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית).

על הנהלת המוסד להודיע ללשכת הבריאות המקומית ולאגף לגריאטריה במייל pniot.geriatria@moh.gov.il על תכנית תיקון התחומים לשיפור וזאת תוך שבוע ימים מעת קבלת הדו"ח. לשכת בריאות מתבקשת לוודא תיקון הליקויים כפי שמצוינים.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתיקים:

מר משה בר סימן-טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת הרפואה, ירושלים.
ד"ר אירית לקסר, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים.
ד"ר אליעזר חפר, הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר עופרה חבקין, רופאה מחוזית, לשכת בריאות מרכז.
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות.
הנהלת אגף הגריאטריה.
מר יוחנן סמואל, מרכז בכיר, נתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, ירושלים.
צוות הבקרה.
גב' סיגי אברבנאל, אחות מתאמת ארצית בתי אבות, משרד הרווחה.

סיכום הבקרה בבית החולים "נאות המושבה"

- הבקרה התקיימה בתאריך 08.07.2019 בין השעות 07:45 ל-10:30.

- מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, הנהלת המוסד.

סיכום

הבקרה בוצעה במחלקות בהן נמצאו ליקויים בבקורות הקודמות בכח אדם, זמני השכמת המטופלים והגשת ארוחת בוקר.

כח אדם:

מחלקה סיעודית ג'- 2 אחים מוסמכים + 6 מטפלים, 3 מהם דוברי עברית.

מחלקה סיעודית ד'- אח מוסמך ואח מעשי + 6 מטפלים (אח מוסמך נוסף בהתלמדות), 3 מהם דוברי עברית.

מחלקה סיעודית ה'- 2 אחים מוסמכים + אחות מעשית + 5 מטפלים, 4 מהם דוברי עברית.

מחלקה לסייעוד מורכב ג'- 2 אחיות מוסמכות + אחות מעשית + 5 מטפלים (שלושה מטפלים נוספים בהתלמדות), כל

המטפלים דוברי עברית.

מחלקת שיקום- 4 אחים מוסמכים ואחות אחראית מחלקה + 6 מטפלים, דוברי עברית.

מחלקה להנשמה ממושכת- 5 אחים מוסמכים + אח בהתנסות + 7 מטפלים, דוברי עברית.

מבדיקת סידורי כח אדם - לא נמצא חוסר בכח אדם. ברוב המחלקות נמצאה כמות יחסית גדולה של משמרות כפולות למטפלים.

המחלקות נמצאו נקיות ומסודרות, מוארות ומרווחות. הטמפרטורה באזורים הציבוריים היתה בממוצע 23 מעלות. המטופלים לבושים בהתאם לעונה.

בתקופה האחרונה הובנו תוכניות ניקיון יומיות- כל חדר שינה עובר ניקיון יסודי אחת לשלושה ימים, שלט נתלה על דלת חדר שעובר ניקיון.

כמו כן, נבנו תוכניות הפקדה שבועיות להעברת משמרת יעילה ולמתן מענה והעברה מידע למשפחות המטופלים. לוח מחיק עם פירוט אנשי הצוות במשמרות השונות- מעודכן ברוב המחלקות.

נבנה טופס תיעוד תלונה והוא נמצא במחלקות בדלפק תחנת אחיות- לתלונות המשפחות.

בשעה 8:00 חלק גדול מהמטופלים כבר ישבו ליד שולחנות האוכל, מטפלים המשיכו בהבאת מטופלים לחדר האוכל ובהמשך עזרו בהאכלה.

במחלקות שנבדקו, ארוחת בוקר הוגשה בין השעות 8:00-9:00, מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי שנמצא במחלקה,

חלוקת האוכל בוצעה בהתאם להמלצות בלוח תזונה שנמצא בסמוך לעמדת החלוקה, עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך. ניכר שהמטפלים עברו הדרכה מתאימה בנושא האכלה. מטופלים שמקבלים העשרה חלבונית - יש לערבב את אבקת החלבון בתוך הדייסה/מעדן.

יש לחתום בקרדקס תוך כדי חלוקת התרופות. במחלקה סיעודית ד' התוכנה היתה סגורה במהלך החלוקה.

יש להקפיד שאמפולות בודיקורט יאוחסנו במצב מאונך.

רוב הטפולים האישיים בוצעו בזוגות בצורה נעימה ומכבדת, טפול אחד נעשה בדלת פתוחה.

שתי מטופלות ממחלקה סיעודית ה' סיפרו שהן מרוצות מהקדמת שעת ארוחת הבוקר ומהארוחה עצמה.