



דו"ח בקרה מיום 23.05.2019

במוסד: "נאות המושבה"

בישוב: נס ציונה

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואית
נאות המושבה (קוד מוסד 237G3)
הפטיש 6
נס ציונה

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "נאות המושבה"

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.05.2019 ע"י צוות מחוז מרכז. המנהל/ת הרפואית מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית). על הנהלת המוסד להודיע ללשכת הבריאות המקומית ולאגף לגריאטריה במייל pniot.geriatria@moh.gov.il על תכנית תיקון התחומים לשיפור וזאת תוך שבוע ימים מעת קבלת הדו"ח. לשכת בריאות מתבקשת לוודא תיקון הליקויים כפי שמצוינים.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתיקים:

מר משה בר סימן-טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת הרפואה, ירושלים.
ד"ר אירית לקסר, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים.
ד"ר אליעז חפר, הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר עופרה חבקין, רופאה מחוזית, לשכת בריאות מרכז.
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות.
הנהלת אגף הגריאטריה.
מר יוחנן סמואל, מרכז בכיר, נתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, ירושלים.
צוות הבקרה.
גב' סיגי אברבנאל, אחות מתאמת ארצית בתי אבות, משרד הרווחה.

סיכום הבקרה בבית החולים "נאות המושבה"

- הבקרה התקיימה בתאריך 23.05.2019 בין השעות 17:00 ל-19:00.
- מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

סיכום

כח אדם:
סיעודית ג' -

אחות מוסמכת + 5 מטפלים (מתוכם עובדת מטבח), מתוכם 4 מטפלים שאינם דוברי עברית. המטפל היחיד שדובר עברית הוא חדש ועדיין לא בקיא בדרישות התפקיד.

סיעודית ד' -
אח מוסמך + 5 מטפלים + עובדת מטבח. 3 מהמטפלות עובדות משמרת כפולה.

סיעודית ה' -
אח מוסמך + 4 מטפלים.

סיעוד מורכב ג' -
3 אחים מוסמכים + 4 מטפלים + עובדת מטבח + רופא תורן. כל המטפלים במשמרת עובדים משמרת כפולה.

מחלקה להנשמה ממושכת -
6 אחים מוסמכים, מתוכם 2 שעובדים במשמרת כפולה + 6 מטפלים, מתוכם 4 עובדים במשמרת כפולה, אחת מהמטפלות אינה דוברת עברית.

מחלקת שיקום -
3 אחים מוסמכים + 4 מטפלים + עובדת מטבח.

סיעוד מורכב ב' -
3 אחים מוסמכים + אחות מעשית + 4 מטפלים + עובדת מטבח. כל המטפלים במשמרת עובדים משמרות כפולות.

תשושי נפש ג' -
אחות מוסמכת + 5 מטפלים, שלושה מתוכם עובדים משמרות כפולות.

סיעוד מורכב א' -
2 אחים מוסמכים + אח מעשי, מתוכם אחד עובד במשמרת כפולה. + 4 מטפלים, 2 מתוכם עובדים חדשים, 2 מטפלים

עובדים משמרת כפולה.

סיעודית ב'-

אח מוסמך + 5 מטפלים, מתוכם 3 מטפלים שאינם דוברי עברית.

תשושי נפש א'-

אח מוסמך + 4 מטפלים + עובדת מטבח. מתוך המטפלים 3 דוברי עברית.

תשושי נפש ב'-

אחות מוסמכת + 4 מטפלים, כל הצוות דוברי עברית.

חלק גדול מהמטפלים עבדו במשמרת כפולה בוקר+ערב, כמו כן, מטפלים חדשים משובצים למשמרת יחד עם מטפלים וותיקים כך שמלבד מחלקה אחת, חצי מהמטפלים בכל משמרת הם וותיקים.

תצפית ארוחת ערב:

מחלקה סיעודית ג'- הארוחה חולקה לצלחות ונשמרה במטבחון יותר מחצי שעה לפני הגשת הארוחה, חשוב לשאול את המטופלים לרצונם בארוחה ורק אז להכין את צלחת האוכל, כך הארוחה מוגשת בהתאם לטעמו של המטופל ושומרת על טמפרטורה מתאימה.

מחלקה לתשושי נפש ג'-

תבניות האוכל לא נשמרו בחימום, המנה המורכבת (פשטידה) וכן המנה הטחונה קרות, מד הטמפרטורה במחלקה אינו תקין.

מחלקה סיעודית ה'-

הארוחה הוגשה כשהיא בטמפרטורת החדר, חלק מהמטופלים לא אכלו. אחות לא ערבבה את אבקת החלבון בדייסה. מומלץ לכבות את הטלויזיה בזמן הארוחה.

משיחות עם מטופלים נראה שעדיין ארוחת בוקר מוגשת באיחור (לקראת 10:30), משפחות דיווחו שמגיעים לעיתים קרובות יותר לבדוק שיקיריהם מקבלים טיפול הולם.