



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.04.2019

במוסד: "נאות המושבה"

בישוב: נס ציונה

**הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז**

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואית
נאות המושבה (קוד מוסד 237G3)
הפטיש 6
נס ציונה

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.04.2019 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:00-23:30. יש לתקן את הליקויים בתחום בטיחות המטופל, לרבות אחסון התרופות, ניהול הטיפול בסמים מסוכנים.

המנהל/ת הרפואית מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. על הנהלת המוסד להודיע ללשכת הבריאות המקומית ולאגף לגריאטריה במייל pniot.geriatria@moh.gov.il, על תכנית תיקון התחומים לשיפור וזאת תוך שבוע מעת קבלת הדו"ח. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתיקים:

מר משה בר סימן-טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת הרפואה, ירושלים.
ד"ר אירית לקסר, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים.
ד"ר אליעז חפר, הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר עופרה חבקין, רופאה מחוזית, לשכת בריאות מרכז.
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות.
הנהלת אגף הגריאטריה.
מר יוחנן סמואל, מרכז בכיר, נתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, ירושלים.
צוות הבקרה.
גב' סיגי אברבנאל, אחות מתאמת ארצית בתי אבות, משרד הרווחה.

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

- הבקרה התקיימה בתאריך 29.04.2019 בין השעות 22:00 ל-23:30.
- מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, צוות משמרת לילה, אחות חת"ש מוסדית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום		36	40	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
גריאטריה סיעודית ה		36	38	
סיעוד מורכב תומך ג		36	40	
הנשמה ממושכת		24	34	
סה"כ		204	227	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: מחלקה סיעודית ג'- אחות מוסמכת ומטפל.
משמרת ערב: מחלקה סיעודית ד'- אח מוסמך ושני מטפלים.
משמרת ערב: מחלקה סיעודית ה'- אחות מוסמכת ושתי מטפלות.
משמרת לילה: מחלקה לסיעוד מורכב ג'- אחות מעשית ומטפלת.
משמרת לילה: מחלקת שיקום- אח מוסמך ושני מטפלים.
משמרת לילה: מחלקה להנשמה ממושכת- 4 אחים מוסמכים ושלושה מטפלים.

בסידורי העבודה - נמצאו מספר משמרות כפולות של צוות סיעודי (מטפלים, אחים), לרוב משמרות בוקר וערב. לאחרונה החלו לעבוד במוסד מספר מטפלים זרים דוברי אנגלית, בסידור העבודה שילבו אותם כך שבאותה משמרת עובדים גם מטפלים דוברי עברית/רוסית.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ומסודרות, טמפרטורה ברחבי המוסד נעימה.
מצעים מתאימים לעונה.
בכל חדרי הרחצה שנבדקו נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.

בחלק מהמחלקות נמצאו ג'וקים במסדרונות ובחדרי המטופלים, לדברי הצוות הנושא בטיפול. במחלקה סיעודית ה' נמצא מכשיר חשמלי לסימון בגדים בחום בחדר בו שהתה מטופלת. במחלקת שיקום בן משפחה ישן על מזרן בסמוך למטופל, לדברי הצוות קיבל אישור לכך.

טיפול אישי

יש לציין לטובה יחס אישי ומכבד של אנשי הצוות (אחים ומטפלים) בזמן טיפול ושינוי תנוחה.

ארוחות

בכל המחלקות נמצא תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית. במחלקת שיקום ישנו תפריט ייעודי למחלקה. מטבחונים במחלקות נקיים ומסודרים, נמצאו מעדני חלב שאינם קרים מספיק בדלת המקרר במחלקת שיקום.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית ה'- נמצאו 3 מטופלים עם הגבלות פיזיות במיטה. במחלקה סיעודית ג'- נמצאו 6 מטופלים עם הגבלה פיזית במיטה.

בטיחות המטופל

ברוב המחלקות שנבדקו, חדר תרופות היה פתוח כאשר עמדת אחיות לא מאויישת. במחלקה סיעודית מורכבת נמצאה מדבקת פנטדול בתא של מטופלת. ספר סמים וקרדקס תרופות היו חתומים על מתן התרופה בשעות הבוקר של אותו יום כאשר התרופה למעשה לא ניתנה. במחלקה סיעודית ה' ובמחלקת שיקום נמצאו עטי אינסולין ללא תאריך פתיחה. במחלקת שיקום צוות לא מודע לנוהל תקין של השמדת תרופות. במחלקת מונשמים- טמפרטורה גבוהה מדי בחדר תרופות.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות במחלקות מעודכנים.