



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.03.2019

במוסד: "נאות המושבה"

בישוב: נס ציונה

**הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז**

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואית
נאות המושבה (קוד מוסד 237G3)
הפטיש 6
נס ציונה

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.03.2019 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:00-20:30. המנהל/ת הרפואית/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. על הנהלת המוסד להודיע ללשכת הבריאות המקומית ולאגף לגריאטריה במייל pniot.geriatria@moh.gov.il, על תכנית תיקון התחומים לשיפור וזאת תוך שבוע מעת קבלת הדו"ח. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן-טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת הרפואה, ירושלים.
ד"ר אהרון כהן, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר אליעז חפר, הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר עופרה חבקין, רופאה מחוזית, לשכת בריאות מרכז.
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות.
הנהלת אגף הגריאטריה.
מר יוחנן סמואל, מרכז בכיר, נתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, ירושלים.
צוות הבקרה.
גב' סיגי אברבנאל, אחות מתאמת ארצית בתי אבות, משרד הרווחה.

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

- הבקרה התקיימה בתאריך 04.03.2019 בין השעות 20:30 ל-22:00.
- מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר לאוניד גולדנשטיין, גריאטר מחוזי, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, מנהל המוסד, מנהל רפואי של המוסד, אחות ראשית, סגנית אחות ראשית, רוקח ראשי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	36	
סיעוד מורכב תומך ג		36	36	
תשושי נפש א		30	36	
סה"כ		210	220	

כח-אדם סיעודי

תשושי נפש א : אחות מוסמכת + אח מוסמך מתלמד + 2 מטפלים.
סיעודי מורכב ג : 2 אחים מוסמכים + 2 מטפלים.
סיעודית ב : אח מוסמך + 2 מטפלים.
סיעודית ג : אח מוסמך + 2 מטפלים.
סיעודית ד : אח מוסמך + 2 מטפלים.
סיעודית ה : אח מוסמך + 5 מטפלים.

בבדיקת סידורי עבודה, כח האדם תאם לרשום בסידורי העבודה.
מטפלים רבים עובדים במשמרות כפולות.

תנאים סביבתיים

עם כניסתנו למוסד, כל המחלקות מוחשכות, דיירים ישנו במיטתם.
במחלקה סיעודית ג'- ריח לא נעים שרר במחלקה. שעון עומד בחדר שינה של מטופל.

מחלקה סיעודית ב' - נמצאו בלטות רופפות בחדר רחצה. נמצא כסא רחצה לא תקין ולא נקי.
מחלקה לתשושי נפש א' - נמצאו פריטי מזון בקופסאות לא מקוריות שאינן מתאימות לשימוש חוזר (קופסאות גלידה).
סיעודית ה' - ריח שתן חזק במסדרון, טופל תוך כדי הבקרה על ידי מנהל המוסד.

מודעות המסבירות על אפשרות הפניה ל"קול הבריאות" תלויות בכל המחלקות.

ארוחות

בכל המחלקות נמצאו תפריטים מעודכנים וחתומים בידי הדיאטנית הראשית.

בכל המחלקות שנבדקו מלבד תשושי נפש א', הטמפרטורה במקררים במטבחונים היתה גבוהה מדי - כ-12-13 מעלות.
יש להקפיד לא לנתק את המקררים מהחשמל בזמן שיש בהם פריטי מזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

תשושי נפש א' : 3 דיירים מוגבלים במיטה.
סיעודי מורכב ג' : 2 דיירים מוגבלים במיטה.
סיעודית ב' : 4 דיירים מוגבלים במיטה.
סיעודית ג' : 7 דיירים מוגבלים למיטה.
סיעודית ד' : 3 דיירים מוגבלים במיטה.
סיעודית ה' : דייר אחד מוגבל במיטה.

כל ההגבלות מתועדות כנדרש, למעט הגבלה אחת במחלקה סיעודית ד', עבודה לא נמצא חידוש להוראת הגבלה בשעת הלילה.

בטיחות המטופל

בכל המחלקות יש להציב פחים ייעודיים להשמדת תרופות ולהדריך את הצוות לשימוש בהם.
חלק מלחצני המצוקה, נמצאו לא נגישים לדיירים.

סיעודית ג' -

פתחי מזגן מרכזי מלוכלים מאוד מאבק ומכתמי עובש.

סיעודית מורכבת ג' -

פריטי מזון נמצאו במקרר תרופות.

יש מערכת און ליין לניטור טמפרטורה בחדרי אחיות במוסד.

פתחי המזגן בחדר מלוכלכים.

סיעודית ד' -

במגירה של מטופל נמצא מזרק עם נוזל לא מזוהה, ככל הנראה אופטלגין שלא ניתן למטופל.
לדברי האח הכין אופטלגין למתן SOS, בקרדקס לא נמצאה למטופלת הוראה כזו.

סיעודית ה' -

נמצאה אמפולת עזרקאין ללא תאריך פתיחה.

סיעודית ב' -

כוסות לחלוקת איזי שייק לא מנוקות לאחר שימוש.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות נמצאו מעודכנים בכל המחלקות, למעט במחלקה סיעודית ג'.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם דייר וכן משפחתו, ממחלקה סיעודית מורכב, הביעו שביעות רצון מהשהייה במחלקה.