



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.02.2019

במוסד: "נאות המושבה"

בישוב: נס ציונה

הדו"ח נכתב ע"י

צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואית
נאות המושבה (קוד מוסד 237G3)
הפטיש 6
נס ציונה

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.02.2019 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 20:00-22:00. המנהל/ת הרפואית/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. על הנהלת המוסד להודיע ללשכת הבריאות המקומית ולאגף לגריאטריה במייל pniot.geriatria@moh.gov.il, על תכנית תיקון התחומים לשיפור וזאת תוך שבוע מעת קבלת הדו"ח. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן-טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת הרפואה, ירושלים.
ד"ר אהרון כהן, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר אליעזר חפר, הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר עופרה חבקין, רופאה מחוזית, לשכת בריאות מרכז.
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות.
הנהלת אגף הגריאטריה.
מר יוחנן סמואל, מרכז בכיר, נתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, ירושלים.
צוות הבקרה.
גב' סיגי אברבנאל, אחות מתאמת ארצית בתי אבות, משרד הרווחה.

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

- הבקרה התקיימה בתאריך 18.02.2019 בין השעות 20:00 ל-22:00.
- מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר לאוניד גולדנשטיין, גריאטר מחוזי, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רוה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, מנהל המוסד, מנהל רפואי של המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	40	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	37	
תשושי נפש א		30	36	
תשושי נפש ב		30	37	
סה"כ		204	224	

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב:

- מחלקה סיעודית ב'- אח מוסמך וארבעה מטפלים.
- מחלקה סיעודית ג'- אח מוסמך ושלושה מטפלים.
- מחלקה סיעודית ד'- אח מוסמך ושני מטפלים.
- מחלקה סיעודית ה'- אחות מוסמכת וארבעה מטפלים.
- מחלקה לתשושי נפש א'- אח מוסמך ושני מטפלים.
- מחלקה לתשושי נפש ב'- אחות מעשית ושני מטפלים.

לדברי מנהל המוסד, מעל מחצית מהעובדים במקום הם עובדים זרים שהופנו על ידי חברת כח אדם.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות, ורוב המטופלים ישנים במיטותיהם.
טמפרטורה בחדרים 23-25 מעלות, חלק מהמטופלים ישנים עם מכנסיים וחלקם עם טיטול בלבד- בהתאם לרצונם, כולם

מכוסים בשמיכות תואמות לעונה.
בחדרי הרחצה שנבדקו נמצאו מים חמים נעימים למגע, תנורי החימום שנבדקו נמצאו תקינים.
לחצני מצוקה שנבדקו בכל המחלקות נמצאו גם הם תקינים.

טיפול אישי

במחלקה סיעודית ב'- מטופלת ישבה בכסא הגלגלים בחדרה, בחושך. לטענתה בשל קשיי נשימה משכיבים אותה בשעה מאוחרת.
נצפה טיפול אישי תוך הגפת וילון הפרדה, בדלת פתוחה. הטיפול בוצע בצורה מכבדת ונעימה.

ארוחות

בכל המחלקות שנבדקו, נמצאו תפריטים מעודכנים וחתומים בידי הדיאטנית.
במחלקה אחת, הנחיות תזונתיות אישיות מונגשות חזותית על שולחנות האוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה ד' מטופל שאמור להיות עם הגבלה פיזית במיטה, נמצא ללא הגבלה כיוון שהסדין היה קרוע. במהלך הבקרה, האח לקח סדין ממחלקה סמוכה.

בטיחות המטופל

במחלקות ישנם ארונות מתכת לאחסון תרופות שלא עונים על צרכי המחלקות ואינם מאפשרים סידור נאות של התרופות.
מחלקה סיעודית ב'- במקרר שבמטבחון המחלקה נמצאו מעדני חלב בטמפרטורה גבוהה מדי, מד הטמפרטורה על המקרר לא פעל.
מחלקה סיעודית ד'- מד הטמפרטורה שעל המקרר במטבחון הראה טמפרטורה גבוהה מדי (12.9 מעלות).
באותה מחלקה נמצאו 2 אריזות פתוחות של מזון ייעודי ללא קרור וללא ציון תאריך פתיחה.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות בכל המחלקות מעודכנים.
כמו כן, לוחות פעילות מפרטים את פעילות הפנאי השבועית במחלקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בן משפחה סיפר שלפני כחודש ראה מטפל מתנהג בצורה אלימה כלפי מטופל במחלקה. לדבריו פנה למנהל המוסד. הוא לא זומן לפגישה, לאחר כשבועיים הודיעו לו טלפונית שאותו עובד פוטר.
אותו בן משפחה סיפר שמלבד המקרה הזה הוא מרוצה מהטיפול במחלקה.

נושאים נוספים

בכל המחלקות שנבדקו תלויה מודעה של משרד הבריאות בנוגע לזכויות המטופל והמשפחה עם הפנייה ל"קול הבריאות".
פעולות המוסד בעקבות זיהוי ההתעללות על ידי המשטרה ומעצר עובדים:

מנהל המוסד והמנהל הרפואי שוחחו עם בני משפחה שהגיעו לביקור באותו יום במחלקה בה נמצאה ההתעללות. בשאר המחלקות לא נשלחה הודעה למשפחות ולא התקיימו שיחות הבהרה.

בן של מטופל הגיע נסער לאחר שראה את הכתבה בערב בחדשות, הוא לא ידע אם מדובר במחלקה בה שוהה אביו.
בנוסף, נוסחה הודעת SMS שתישלח לכלל משפחות המטופלים במוסד.
מנהל המוסד מתכנן לערוך מפגש משפחות להבהרה של הממצאים.