



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.11.2018

במוסד: "נאות המושבה"

בישוב: נס ציונה

**הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז**

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואית
נאות המושבה (קוד מוסד 237G3)
הפטיש 6
נס ציונה

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.11.2018 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:50. יש לתקן את הליקויים בארגון הארוחות. אין לחתום על שינויי תנוחה או חלוקת התרופות לפני ביצוע הפעולה.

המנהל/ת הרפואית/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסייעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. על הנהלת המוסד להודיע ללשכת הבריאות המקומית ולאגף לגריאטריה במייל pniot.geriatria@moh.gov.il, על תכנית תיקון התחומים לשיפור וזאת תוך שבוע מעת קבלת הדו"ח. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן-טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת הרפואה, ירושלים.
ד"ר אהרון כהן, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר אליעזר חפר, הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר עופרה חבקין, רופאה מחוזית, לשכת בריאות מרכז.
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות.
הנהלת אגף הגריאטריה.
מר יוחנן סמואל, מרכז בכיר, נתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, ירושלים.
צוות הבקרה.
גב' סיגי אברבנאל, אחות מתאמת ארצית בתי אבות, משרד הרווחה.

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

- הבקרה התקיימה בתאריך 19.11.2018 בין השעות 17:00 ל-18:50.
- מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

* **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
* **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
* **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, אחות כללית, רוקחת, רופא, מנהל אחזקה, מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
גריאטריה סיעודית ד		36	40	
גריאטריה סיעודית ה		36	40	
סיעוד מורכב תומך ג		36	40	
סה"כ		144	159	

נח-אדם סיעודי

סיעוד מורכב ג: אח מוסמך + אחות מעשית + 4 מטופלים + עובדת מטבח.
סיעודית ג: אח מוסמך + 5 מטופלים + עובדת מטבח.
סיעודית ד: אח מוסמך + 5 מטופלים + עובדת מטבח.
סיעודית ה: אח מוסמך + 4 מטופלים + עובדת מטבח.

בבדיקת סידורי עבודה, יש מטופלים שעובדים משמרות כפולות.

אח אחד לבש מדים של "אסף הרופא".

תנאים סביבתיים

המחלקות שנבדקו נמצאות במבנה חדש.

חדרי השינה מרווחים וברובם ישנה פינת ישיבה בתוך החדר.

בחדרי הרחצה נמצאו פחים ללא מכסה, המים בברזים היו חמים מדי לרחצה. כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו תקינים. במחלקה סיעודית ה: דלפק השתיה החמה למשפחות היה מלוכלך ונותרו בו קופסאות מזון פתוחות.

נצפו דיירים אשר ישבו עם ציוד ישיבה שמחובר בצורה לא תקינה או שהיה זרוק על הרצפה.

טיפול אישי

על לוח מחיק במסדרון רשומים אנשי הצוות שעובדים במשמרת - אך הפרטים בו אינם מעודכנים.

ארוחות

במחלקות תלויים תפריטים שבועיים מעודכנים וחתומים בידי הדיאטנית.

בכל המחלקות שנבדקו, חלק ממרכיבי ארוחת הערב שהו זמן רב לפני הארוחה על עגלת הגשה ללא קירור מתאים. מרכיבי הארוחה החמים נשמרו בעגלת חימום במחלקה.

ארוחת הערב שהוגשה תאמה לתפריט השבועי, חדרי האוכל מוארים ומרווחים, האכלות בוצעו בצורה נעימה ומכבדת. בחלק מהמחלקות מחלקות האוכל אינן קוראות בעברית, יש להנגיש עבורן את ההנחיות התזונתיות שכן בזמן ארוחת הערב לא ניתנו מזונות מיוחדים כפי שרשומים בהנחיות במטבח.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית ג': 22 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה. כל ההגבלות מתועדות נדרש. טופס מעקב יומי למטופל עם הגבלה נמצא תקין.

סיעודית ד': 16 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה. כל ההגבלות מתועדות נדרש. טופס מעקב יומי למטופל עם הגבלה לא היה חתום לשעה 15:00.

סיעודית ה': 7 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה. כל ההגבלות מתועדות נדרש. טופס מעקב יומי למטופל עם הגבלה נמצא תקין.

סיעוד מורכב ג': 5 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה. כל ההגבלות מתועדות נדרש. טופס מעקב יומי למטופל עם הגבלה היה חתום גם לשעה 19:00.

בטיחות המטופל

סיעודית ג': טופס שינויי התנוחה נמצא חתום לכל שעות הערב והלילה שעדיין לא הגיעו. סיעוד מורכב ג': טופס שינויי התנוחה לא היה חתום לשעה 17:00.

חלק ממרכיבי ארוחת הערב נשמרו ללא קירור/חימום במטבחונים במחלקות (מוצרי חלב, ממרחים וסלטים).

לחצני מצוקה בכל המחלקות היו תקינים ונענו במהרה.

בחלק מהחדרים לא נמצאו תכשירי חיטוי ידיים (מתקנים היו ריקים), חלק מהתכשירים פתוחים זמן רב מעבר לכתוב בהוראות שימוש.

במחלקה סיעוד מורכב ג' נמצאו חריגות טמפרטורה בחדר אחיות, צינור הפליטה של המזגן היה בתוך החדר. כמו כן נמצאו תכשירי אינהלציה פגי תוקף לפני כחודש.

במחלקה סיעודית ד' חתימה על מתן התרופה נעשתה לפני מתן התרופה בפועל, כולל חתימה על מתן טיפות עיניים כאשר הם כלל לא היו בעגלת החלוקה.

כמו כן ניתנה תרופה לבן משפחה ללא וידוא שהדייר אכן קיבל אותה.

פעילות פנאי

בכל המחלקות שנבדקו, הדיירים ישבו ללא מעש, טלויזיה היתה דלוקה אך רוב הדיירים לא ישבו מולה. לא היתה פעילות תעסוקתית, למרות שעל פי לוח התעסוקה נרשם שביום זה בין השעות 16:00-18:00 אמורה להיות פעילות עם מוזיקה. לוחות ההתמצאות בכל המחלקות מעודכנים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר משפחות, מרבית המשפחות הביעו שביעות רצון מהשהיה במקום. בת משפחה אחת התלוננה על כך שמקלחים יום כן יום לא ושאין תעסוקה אחר הצהריים, משפחה נוספת התלוננה על כך שעושים כביסה משותפת לכל הבניין ובכך גורמים להדבקות בפצעי עור ועוד משפחה סיפרה שלא עודכנו בטיפול נגד פצעי עור והאם עדיין סובלת ללא מענה מצד הצוות.

נושאים נוספים

במוסד מותקנות מצלמות בחללים מרכזיים. מודעה של משרד הבריאות המסבירה על אפשרות פניה ל"קל הבריאות" תלויה במחלקות, המודעה מונגשת שפתית.