



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

**דו"ח בקרה מיום 05.07.2018**

**במוסד: "נאות המושבה"**

**בישוב: נס ציונה**

**הדו"ח נכתב ע"י  
צוות מחוז מרכז**

**לכבוד**  
**ד"ר גורג שמואל לוי**  
**מנהל/ת רפואית**  
**נאות המושבה (קוד מוסד 237G3)**  
**הפטיש 6**  
**נס ציונה**

ד"ר לוי נכבד/ה,

### **הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.07.2018 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00. יש לתקן את הליקויים בארגון הארוחות, בטיחות הטיפול.

המנהל/ת הרפואית מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. על הנהלת המוסד להודיע ללשכת הבריאות המקומית ולאגף לגריאטריה במייל [pniot.geriatria@moh.gov.il](mailto:pniot.geriatria@moh.gov.il), על תכנית תיקון התחומים לשיפור וזאת תוך שבוע מעת קבלת הדו"ח. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,  
ד"ר לאוניד גולדנשטיין  
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

### **העתקים:**

מר משה בר סימן-טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים.  
ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת הרפואה, ירושלים.  
ד"ר אהרון כהן, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים.  
ד"ר אליעז חפר, הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.  
ד"ר עופרה חבקין, רופאה מחוזית, לשכת בריאות מרכז.  
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות.  
הנהלת אגף הגריאטריה.  
מר יוחנן סמואל, מרכז בכיר, נתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, ירושלים.  
צוות הבקרה.

## סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

- הבקרה התקיימה בתאריך 05.07.2018 בין השעות 18:00 ל-20:00.

- מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- \* **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז  
\* **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

### תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום		36	39	
גריאטריה סיעודית ג		36	40	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	39	
סיעוד מורכב תומך ג		36	39	
הנשמה ממושכת		24	30	
סה"כ		204	225	

### כח-אדם סיעודי

סיעודית ג' - אח מוסמך וחמישה מטפלים.  
סיעוד מורכב ג' - שלושה אחים מוסמכים וארבעה מטפלים.  
סיעודית ד' - אחות מעשית וארבעה מטפלים.  
סיעודית ו' - אח מוסמך (משמרת כפולה) ארבעה מטפלים ומטפלת מתלמדת.  
שיקום א' - שלושה אחים מוסמכים וארעה מטפלים.  
הנשמה ממושכת - 5 אחים מוסמכים וחמישה מטפלים.

### תנאים סביבתיים

מוסד גדול, מחלקות האשפוז נמצאות בשני מבנים שנמצאים האחד מול השני.  
בבקרה נבדקו המחלקות שנמצאות במבנה החדש יותר.  
עמדת שומר מאויישת בכניסה לבניין.  
המחלקות רובן מרווחות בעלות פינות ישיבה לקבלת מבקרים בתוך המחלקה ובמרפסות רחבות ידיים.

המחלקות נקיות ומסודרות הן בחללים הציבוריים והן בחדרי השינה. הטמפרטורה נעימה והמטופלים לבושים בהתאם לעונה.  
לא בכל המחלקות ישנה הקפדה על צביון אישי בחדרי המטופלים.  
במחלקת שיקום יש להקפיד ששעוני קיר יהיו מכוונים.

בכל המחלקות מותקנים ברזים חדישים עם חיישנים להגבלת טמפרטורת המים אך למרות זאת נמצאו בחדרי הרחצה מים

חמים מדי למגע. יש לבדוק המצאות ותקינות מערכת הגבלת טמפרטורה במקלחות.

### טיפול אישי

השכבות מטופלים החלו בשעה 19:00.

מחלקת שיקום- השכבות בוצעו על ידי שני מטופלים.

במקרה אחד מטפל לקח שני מטופלים בכיסאות גלגלים וגרר את שניהם יחד אחד אחרי השני (בצורת "רכבת").

במקרה אחר מטופלת התנגדה להשכבה, רק לאחר שהמטופלים הבחינו בנו החזירו אותה לחדר האוכל אך השאירו אותה באמצע הדרך לבדה בכניסה ליד תחנת אחיות.

ההשכבות בוצעו בדלת סגורה אך הגפת הוילון לא היתה מלאה ולא הפרידה בין שתי המיטות.

מחלקה סיעודית ה'- לאחר סיום הארוחה, מטופלים ישבו ללא מעש כאשר המטופלים עסקו בניקיון חדר האוכל.

### ארוחות

תצפית ארוחה במחלקה סיעודית ג':

הרכב הארוחה תאם לתפריט השבועי במחלקה.

חלוקת ארוחת הערב מתבצעת ללא שימוש בדף הנחיות תזונה.

מחלקת האוכל לא ידעה מה הרכב הארוחה הטחונה.

בעגלת החלוקה ישנו סכו"ם מלא אך בפועל למטופלים ניתנה כף בלבד.

מטופלים ישבו מול האוכל זמן רב עד לקבלת עזרה בהאכלה. יש לציין ששהו במחלקה בזמן הארוחה מספר בני משפחה שהגיעו לעזור.

במחלקת שיקום תפריט כולל אופציה נוספת למנה המורכבת (חביתה עם בצל ופטריות בנוסף לשקשוקה שמוגשת בשאר המחלקות).

### שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפו הגבלות פיזיות במחלקות, מבדיקה מדגמית נמצאה התאמה לתיעוד ברשומות.

סיעוד מורכב ג' – שולחנית קרועה ובלויה.

במחלקת שיקום- שולחנית לא מוצמדת כראוי לכסא גלגלים.

### בטיחות המטופל

סיעודית ג'-

חתימה בקרדקס מתבצעת לאחר סיום חלוקת כל התרופות לכלל הדיירים ולא מיד לאחר מתן התרופה לכל דייר.

לחצני מצוקה תקינים ונגישים. קריאה נענתה במהירות על ידי מטפל.

סיעוד מורכב ג'-

במקרה במטבחון נמצאו פריטי מזון בקופסאות גלידה.

לחצני מצוקה תקינים אך הצלצול נשמע במסדרון בלבד ולא בחדר האוכל ובחדר אחיות.

מחלקת שיקום-

מקרה דיירים עמוס מאוד, חלק מהקופסאות ללא ציון שם ותאריך.

### פעילות פנאי

במחלקה סיעודית ג' לוח התמצאות כולל חודש בלבד ללא ציון יום ותאריך.

### שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחה עם מספר מבקרים נטען שיש חוסר במטפלים במשמרת ערב.  
סיפרו שאם בני המשפחה לא יגיעו להאכיל בעצמם – בן המשפחה לא יקבל עזרה מתאימה ולא יאכל כמות מספיקה שכן  
ההאכלה מתבצעת במשך זמן מוגבל ולאחר מכן המנה נזרקת.

#### **נושאים נוספים**

בכניסה למחלקות תלויות מודעות בנוגע לזכויות המטופל והמשפחה עם הפניה ל"קול הבריאות".