



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.02.2018

במוסד: "נאות המושבה"

בישוב: נס ציונה

הדו"ח נכתב ע"י

צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואית
נאות המושבה (קוד מוסד 237G3)
הפטיש 6
נס ציונה

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.02.2018 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:45-11:30. נבדקו מחלקות סיעודיות ותשושי נפש במבנה הישן.

המנהל/ת הרפואית מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. על הנהלת המוסד להודיע ללשכת הבריאות המקומית ולאגף לגריאטריה במייל pniot.geriatria@moh.gov.il, על תכנית תיקון התחומים לשיפור וזאת תוך שבוע מעת קבלת הדו"ח. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן-טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר ורד עזרא, ראשת מנהל רפואה, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר אהרון כהן, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר י. לוטן, מ"מ הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר עופרה חבקין, רופאה מחוזית, לשכת בריאות מרכז.
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות.
הנהלת אגף הגריאטריה.
מר יוחנן סמואל, מרכז בכיר, נתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, ירושלים.
צוות הבקרה.

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

- הבקרה התקיימה בתאריך 20.02.2018 בין השעות 09:45 ל-11:30.
- מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

* **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
* **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי, צוות מטפלים, דיאטנית, פיזיותרפיסטים, מדריכות תעסוקה, נציגות הנהלה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	40	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	39	
גריאטריה סיעודית ו		32	23	
תשושי נפש א		30	36	
תשושי נפש ב		30	38	
תשושי נפש ג		30	30	
סה"כ		302	313	

נכ-אדם סיעודי

משמרת בוקר: בכל המחלקות עבדו אחות מוסמכת ואחות מעשית עם ארבעה מטפלים, עובד מטבח ועובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקות מוארות בעלות חלונות גדולים ומרפסות מרווחות.
ברוב המחלקות ישנן פינות ישיבה במסדרונות לרווחת המטופלים והמבקרים.
בזמן הגעתנו המחלקות היו נקיות ומאווררות, בחלק מהמחלקות שרר ריח אפייה מפעילות הפנאי שבה הכינו אוזני המן לקראת פורים.
טמפרטורה נעימה בכל המחלקות, המטופלים לבושים בהתאם לעונה.
ישנם מזגנים בכל החדרים ותנורי חימום בכל חדרי הרחצה.
בתקופה האחרונה הוחלפו מצעים ושולחנות אוכל והותקנו מפיצי ריח. עם זאת, נמצאו מספר סדינים עם לוגו של בתי חולים כלליים באזור (אסף הרופא ווולפסון).

מתקני נייר סופג בחדרי הרחצה מלאים.
רוב חדרי השינה במחלקות בעלי צביון אישי עם תמונות משפחתיות של המטופלים.
נמצא לחצן הפעלה שבור במאזני ישיבה במחלקה לתשושי נפש א'.

טיפול אישי

נצפו מספר טיפולים אישיים- בכולם התקיימה שיחה של המטפל עם המטופל, ברוב המקרים הטיפול בוצע בדלת סגורה.

ארוחות

בארוחת עשר הוגשו בננות למרקם רך ורגיל ורסק פרי משומר למרקם דייסתי.
במחלקה לתשושי נפש ב' מנת הפרי הוגשה ללא צלחת.
עגלות החימום במחלקות חוברו לחשמל כבר בשעה מוקדמת על מנת לשמור על טמפרטורה חמה של האוכל כאשר יגיע למחלקה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לדברי הצוות חידוש ההגבלות הפיזיות מתבצע אחת לשבוע על ידי הרופאה.
במחלקה סיעודית א' ביום הבקרה ללא חתימות על ההגבלות, כמו כן נמצאה התאמה חלקית בין ההגבלות הפיזיות במחלקה לבין ריכוז ההגבלות הממוחשב.

בטיחות המטופל

כל לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים, ברוב המחלקות שנבדקו הקריאות נענו במהרה, במחלקה לתשושי נפש ב' הקריאה נענתה על ידי אינטרקום – למרות שהאחות לא שמעה תשובה היא לא נכנסה לחדר לבדוק האם ישנה בעיה אלה ביטלה את הקריאה מתחנת אחיות.

תכשירים לחיטוי ידיים נמצאים במסדרונות המחלקות הסיעודיות, נמצאו מספר תכשירים ריקים.
כל כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים עם חגורות בטיחות ומדרך רגל.
במחלקה לתשושי נפש ג' נמצאו עטי אינסולין לא בתוקף (תאריך פתיחה ישן).

בחדרי הרחצה במחלקה סיעודית א' נמצאו מים חמים מדי למגע, לדברי נציגת ההנהלה בימים הקרובים יותקנו במחלקה ווסתי טמפרטורה.

פעילות פנאי

בזמן הבקרה התקיימה פעילות פנאי בכל המחלקות, בחלקן הפעילות התבצעה בשתי קבוצות (אחת אחרי השנייה) בהתאם ליכולת המטופלים.
יש לציין שהמחלקות היו מקושטות בעבודות יצירה שנעשו על ידי המטופלים בפעילות התעסוקה.
מלבד מחלקה לתשושי נפש ג' כל לוחות ההתמצאות במחלקות מעודכנים.
במחלקות לתשושי נפש מספר מטופלים נמצאו במיטות – לדברי הצוות על פי רצונם (עצמאים).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחלק מהמחלקות אין וילונות הפרדה בין המיטות, לדברי הצוות נעשה שימוש בפרגודים ניידים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בת של מטופלת ציינה שהצוות הרפואי טוב והיחס חם אך עם זאת, לעיתים בשעות אחר הצהריים המחלקות לא נקיות, לטענתה בחגים ושבתות כוח אדם מועט יחסית לשנים קודמות וכן ישנם מטפלים רבים שאינם דוברי עברית והתקשורת עמם מוגבלת ולא אפקטיבית.

נושאים נוספים

מודעה של משרד הבריאות בנוגע לזכויות המטופל ומשפחתו תלויה בכל מחלקה.