



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.04.2019

במוסד: "נאות המושבה"

בישוב: נס ציונה

**הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה**

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואי/ית
נאות המושבה (קוד מוסד 237G3)
הפטיש 6
נס ציונה

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.04.2019 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:30-09:00. הבקרה התקיימה בשעות התפר בין משמרת לילה ומשמרת בוקר, בין השעות 05:30 - 09:00. הטיפול למטופלים ניתן תוך שמירה על פרטיותם ובאופן תקין. עם זאת, יש לתת את הדעת על מספר הערות המופיעות בהמשך הדוח. יש לציין כי עזיבת מטפל את המשמרת לפני הזמן אינה תקינה ויש לוודא נוכחות צוות מלאה בכל עת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. על הנהלת המוסד להודיע ללשכת הבריאות המקומית ולאגף לגריאטריה במייל pniot.geriatria@moh.gov.il, על תכנית תיקון התחומים לשיפור וזאת תוך שבוע מעת קבלת הדו"ח. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית לקסר
ראש האגף לגריאטריה,, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן-טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת הרפואה, ירושלים.
ד"ר אירית לקסר, ראש האגף לגריאטריה,, משרד הבריאות ירושלים.
ד"ר אליעזר חפר, הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר עופרה חבקין, רופאה מחוזית, לשכת בריאות מרכז.
ד"ר לאוניד גולדנשטיין, גריאטר מחוזי, מחוז מרכז.
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות.
הנהלת אגף הגריאטריה.
מר יוחנן סמואל, מרכז בכיר, נתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, ירושלים.
צוות הבקרה.
גב' סיגי אברבנאל, אחות מתאמת ארצית בתי אבות, משרד הרווחה.

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

- הבקרה התקיימה בתאריך 02.04.2019 בין השעות 05:30 ל-09:00.

- מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' ויויאן רביד, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' יוספה כחל, ראש תחום ארצי בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - מר חיים פרקש, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום		36	40	
גריאטריה סיעודית א	א	36	33	
גריאטריה סיעודית ב	ב	36	35	
גריאטריה סיעודית ג	ג	36	38	
גריאטריה סיעודית ד	ד	36	40	
גריאטריה סיעודית ה	ה	36	39	
גריאטריה סיעודית ו	ו	32	22	
סיעוד מורכב תומך א	א	36	38	
סיעוד מורכב תומך ב	ב	36	37	
סיעוד מורכב תומך ג	ג	36	38	
תשושי נפש א	א	30	33	
תשושי נפש ב	ב	30	34	
תשושי נפש ג	ג	30	30	
הנשמה ממושכת		24	33	
סה"כ		470	490	

הבקרה התקיימה בשעות הבוקר המוקדמות, בתפר שבין משמרת לילה למשמרת בוקר מהשעה 05:30 עד לשעה 09:00. מטעם המוסד נכחו צוותים במחלקות, מנהל המוסד, אחות ראשית. בהמשך הצטרפו אחיות נוספות ממשרד אחות ראשית/

כח-אדם סיעודי

1. משמרת לילה:

א. בכל המחלקות במערך הכרוני אחו/ות ומטפל/ת.

ב. במחלקות לסיעוד מורכב תומך:

o.מ.ת.א: אחות מעשית ומטפל.

o.מ.ת.ב: אח. אין מטפל. לאחר בירור נמצא כי המטפל יצא את המחלקה מוקדם, לפני תום המשמרת.

o.מ.ת.ג: אח מעשי ו2 מטפלות.

- ג. המחלקה להנשמה ממושכת: 4 אחים מוסמכים + 4 מטפלים.
- ד. מחלקה לגריאטריה שיקומית: אח מוסמך + 2 מטפלים.
2. החלפת משמרת החלה בשעה 06:30
3. משמרת בוקר תואמת את סידורי העבודה.

תנאים סביבתיים

כל המחלקות בשני הבניינים נמצאו נקיות, הטמפרטורה בחדרים ובמרחבים הציבוריים נעימה. בדיקה מדגמית של מים חמים בברזים - יש מים חמים. באגף המרוחק במחלקה לסיעוד מורכב תומך במספר חדרים לא היו מים חמים. בבדיקת הנושא הוסבר כי יש להחזיק ברז פתוח זמן ממושך מהרגיל עד להגעת המים החמים. מומלץ להדריך את המטפלים והאחים/ות בנוגע לדבר.

טיפול אישי

כל המטופלים במחלקות היו בשעה 06:00 במיטותיהם. המטופלים נראו רגועים, חלקם הגדול לבושים בבגדי לילה אישיים, מכוסים בשמיכות המתאימות לעונה. בתצפית על רחצות בוקר: יחס מכבד בזמן המקלחת, נצפה גם גילוח. לא נצפה ציחצוח שיניים. יש להדריך את המטפלים על תקשורת עם מטופלים לפני ביצוע כל פעולה. יש להדריך את המטפלים על דיווח לאח/ות על ממצא חריג אצל המטופל כולל מצב העור. רוב המטפלים הם מהגרי עבודה ולכן קיימת בעיה של תקשורת עם המטופלים (בעיות שפה). במחלקה לגריאטריה שיקומית אח חדש במערכת שזו משמרת לילה ראשונה שלו. יש להדריכו לגבי נושא של שינוי תנוחה ותיעוד.

ארוחות

ארוחת בוקר על פי הרשום בתפריט. מחלקים מגוון העשרות על פי בקשת המטופלים או על פי המלצות הדיאטנים (טונה, גבינה צהובה, דג מלוח). בחלק מהמחלקות הוגש סלט ללא תיבול ובחלק עם בצל מלח ושמן. יש לציין כי כל השתייה ממותקת בסוכרזית. יש לתת ממתיק על פי בקשת המטופל. מומלץ להגיש את ארוחת הבוקר בהדרגתיות בזמן הגעת המטופלים לחדר האוכל. לא הוגשה שתייה וקרייקר/בסקוויט למטופלים שהגיעו לחדר האוכל והמתינו לארוחת בוקר למרות שזה כתוב בתפריט. יש לציין לטובה כי קיימת התגייסות של אנשי מקצוע נוספים לעזרה בהאכלה (עובדי תעסוקה, עוזרי פיזיותרפיה). במטבח במחלקות לתשושי נפש, שם נערכה הבדיקה, כיכרות לחם. במקרר נמצא חלב, גבינה, מעדני חלב, ממרח שוקולד וריבה. במחלקה ת.נ.ב' נמצא ממרח חומוס פג תוקף. במחלקה לת.נ.ג' המזון הגיע בזמן מהמטבח. מזון קר בטרמופורטים עם קרחונים. במחלקה זו לא הייתה עגלת חימום. מחלקות האוכל מכירות היטב את המטופלים והוגש מזון ל פי העדפותיהם. ההגשה אסטטית. סכום: חולקו רק כפות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

תחום זה נבדק רק במחלקות ת.נ.א' ו-ב'. בת.נ.א' 8 הגבלות עם סדין ביטחון במיטה. בת.נ.ב' 3 הגבלות עם סדין ביטחון במיטה. במחלקה ת.נ.ב' מטופלת ביקשה לרדת לשירותים. כאשר האחות הורידה לה את השמיכה המטופלת נראתה קשורה ברגליה בקשירה לא ברורה. יש להקפיד על הגבלה מקצועית ומכבדת.

בטיחות המטופל

בזמן הבקרה לא נצפו התנהגויות מצד הצוות המטפל שעלול לסכן את בטיחות המטופל.

העברות מטופלים ממיטה לכסא נעשו באופן בטיחותי תוך הקפדה על נעילת העגלה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימת הקפדה על סגירת דלתות ווילונות בזמן טיפול אינטימי במטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שני מטופלים התלוננו על ארוחת הערב. היו רוצים מבחר כמו בארוחת הבוקר.