



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.01.2018

במוסד: "מוסד נאות התיכון"

בישוב: תל אביב-יפו

**הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה**

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות התיכון (קוד מוסד 23786)
טולוז 8
תל אביב-יפו

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות התיכון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.01.2018 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00. המטופלים היו בחדרי האוכל במחלקות, ארוחת הערב התנהלה באווירה רגועה. יש לתת את הדעת על הליקויים בתחום השמירה על בטיחות המטופלים והשימוש באמצעים להגבלה פיזית. כמו כן נמצא אשפוז יתר במחלקה לסיעוד מורכב תומך ובמחלקה להנשמה ממושכת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. על הנהלת המוסד להודיע ללשכת הבריאות המקומית ולאגף לגריאטריה במייל pniot.geriatria@moh.gov.il, על תכנית תיקון התחומים לשיפור וזאת תוך שבוע מעת קבלת הדו"ח. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית לקסר
מנהלת המח' לסטנדרטים ואכיפה אגף
גריאטריה, ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן-טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר ורד עזרא, ראשת מנהל רפואה, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר אהרון כהן, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר י. לוטן, מ"מ הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר דנה גפן, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב.
ד"ר בת שבע פורת כץ, גריאטרית מחוזית, מחוז תל אביב.
הנהלת אגף הגריאטריה.
מר יוחנן סמואל, מרכז בכיר, נתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, ירושלים.
צוות הבקרה.

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות התיכון"

- הבקרה התקיימה בתאריך 23.01.2018 בין השעות 18:00 ל-20:00.
- מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- * **סיעוד** - גב' ויויאן רביד, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- * **קלינאות תקשורת** - גב' רוני כידור, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- * **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד וסגניתה, אחות אחראית על ניהול סיכונים, רוקח המוסד והצוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|--------------------|-----------------|---------------------|--------------------|------|
| גריאטריה סיעודית א | | 32 | 34 | |
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 36 | |
| תשושי נפש | | 30 | 31 | |
| סה"כ | | 98 | 101 | |

מחלקה לסיעוד מורכב תומך: 43 מטופלים, רישוי 36 מיטות. תפוסת יתר של 19%.
מחלקה הנשמה ממושכת: 31 מטופלים, רישוי 22 מיטות. תפוסת יתר של 40%.
מחלקה גריאטריה שיקומית א': 36 מטופלים, רישוי 35 מיטות.
מחלקה גריאטריה שיקומית ב': 37 מטופלים, רישוי 35 מיטות.

נח-אדם סיעודי

בכל המחלקות אחים מוסמכים.
קיימת הלימה בין סידור עבודה לבין הצוות בפועל.
יש להקפיד כי סידור עבודה של אחיות ומטפלים יהיה מוגש לצוותים בכל המחלקות.

תנאים סביבתיים

החדרים והמרחב הציבורי נקיים, נמצאו מדי טמפרטורה בכל החדרים, הטמפרטורה נעה בין 24-25 מעלות.
בבדיקה מדגמית במחלקות השונות, מים חמים זרמו בברזים.
במחסנים נמצא מלאי של כביסה.
במחלקה סיעודית ג' בחדר 311 יש לקבע ולמגן שקעים של לחצן מצוקה ושל נקודת חשמל.
במחלקת מונשמים 2 מלחצני שנדגמו לא עבדו באופן תקין.

טיפול אישי

בכל המחלקות רוב המטופלים ישבו בחדר האוכל/לובי. המטופלים לבושים בבגדים אישיים מותאמים לעונה. האווירה במחלקות נינוחה, רוב המטופלים נצפו עירניים.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:30. המזון שהוגש תואם את התפריט למעט ריבה, חלבה ושוקולד שרשומים בתפריט ולא הוגשו בפועל. הארוחה הוגשה בצורה אסטטית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נבדק מדגמי: במחלקה להנשמה ממושכת לא קיימת רשימה מרוכזת של הגבלות. רוב המטופלים במחלקה עם הגבלה במיטה והגבלה על ידי כפפות. במחלקה לסייעוד מורכב תומך 5 מטופלים עם הגבלה פיזית. במחלקה סיעודית ב (ג'1) 9 מטופלים עם הגבלה פיזית מתוכם 6 בהגבלה במיטה. בחלק מהמקרים נמצאה חוסר הלימה בין ההוראה הכתובה לבין ההגבלה בפועל. במקרה אחד במחלקה לסייעוד מורכב תומך נמצאה מטופלת המוזנת בזונדה, מוגבלת על ידי כפפות + קשירת ידיים לכסא. יש להקפיד על ביצוע הגבלות על סמך הוראה בלבד ויש לעשות חשיבה מחודשת על כל נושא ההגבלות.

בטיחות המטופל

יש להקפיד על סימון תאריך הרכבת ונפילון. יש להקפיד על ציון פרטים מזהית על שקיות האכלה. במחלקה סיעודית א' נמצאה מטופלת עם פצע לחץ דרגה 4. יש להקפיד על דיווח ללשכת הבריאות המקומית. במחלקה סיעודית ב' (ג'1) יש לארגן את עגלת החייאה. חלוקת תרופות מתקיימת באופן תקין ועל פי הנוהל.

פעילות פנאי

בזמן הבקרה לא נצפתה פעילות פנאי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם מטופלים ומשפחותיהם הובעה שביעות רצון גבוהה מהיחס ומהטיפול.