



הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד התקשורת

ג' ניסן תשע"ט
08 אפריל 2019

לכבוד:
מר סיני ליבל

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998

סימוכין: פנייתך מספר 2021-19-0011 מיום 7.2.19, ומספר 2021-19-0019 מיום 26.2.19

1. בפניותיך שבסימוכין ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 ("החוק") את המידע כמפורט להלן:
בפנייה 2021-19-0011 ("הפנייה הראשונה") ביקשת:
"משרד התקשורת קבע כי תיקון הרישיון הקובע הפעלת מוקד טלפוני מאויש בעניין כל תקלה בקבלת שרותי רטן יכנס לתוקף ביום 21 מרץ 2019 הבקשה
א. המסמך המעדכן את חברות התקשורת כי התיקון יכנס לתוקף ביום 21 מרץ 2019
ב. ככול שקיים מסמך חברות הסלולר המבקש דחייה נוספת
ג. מסמך המענה לפנייה לעיל".
בפנייה 2021-19-0019 ("הפנייה השנייה") ביקשת את אותו המידע בלשון אחרת:

יש החלטת מנכ"ל מיום 21/05/2018 (ראה ההחלטה
במחובר),? כי התיקון לרישיון בעניין מוקד טלפוני לכל תקלה
יכנס לתוקפו ביום 21/3/2019
הבקשה
א. המסמכים שמאיר בן בסט קיבל מחברות הסלולר בניסיון
לעכב את ההחלטה.
ב. המסמכים שמאיר בן בסט ענה לחברות הסלולר.

2. במענה לפניותיך ולאחר בדיקה עם הגורמים הרלוונטיים במשרד, הריני להשיבך כדלקמן בהתייחס לסעיפים שבפנייה הראשונה, שנותן מענה גם לפנייה השנייה:
א. ביום 21 במאי 2018 נחתם תיקון לרישיונות המסדיר, בין היתר, את פעילות המוקד הטלפוני המאויש (להלן: "תיקון הרישיון").
ב. ביום 25 ביולי 2018 פורסם ברשומות חוק הגנת הצרכן (תיקון מס 57) התשע"ח 2018- אשר במסגרתו גם נקבעו הוראות בנוגע להפעלת מוקד טלפוני מאויש (להלן: "תיקון החוק").



**הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד התקשורת**

ג. לכן המשרד יצא בשימוע משני (להלן: "שימוע משני") ע"מ להתיישר עם תיקון החוק, לשימוע זה התקבלה החלטה ביום 14.3.19.

ד. לאור האמור להלן מענה לפנייתך שבסימוכין:

1) במענה לסעיף א' לבקשתך אשיב כי לפי ההחלטה החדשה שהתקבלה כאמור בסעיף ג' לעיל, נקבע כי מועד הכניסה לתוקף יהיה ביום 25.7.19 למעט נושא הפעלת המוקדים בימי שבתון, לרבות ביום הבחירות לכנסת, שנכנסה לתוקף ביום החתימה על תיקון הרישיון.

2) במענה לסעיף ב' אשיב כי נמצאה בקשה אחת של חברת פלאפון לדחיית מועד הכניסה לתוקף. פנינו לחברה כצד ג' לקבלת עמדתה לפי סעיף 13 לחוק ביום 3.3.19, וזו הסכימה למסירת מידע זה הנוגע אליה, ומשכך מצ"ב בקשתה של חברת פלאפון לדחיית מועד הכניסה לתוקף שבה הושחרו פרטים אישיים של המכותבים כגון מספרי טלפון ותיבת דוא"ל למניעת פגיעה בפרטיותם בהתאם לחריג שבסעיף 9(א)(3) לחוק.

3) במענה לסעיף ג' אשיב כי המשרד לא נתן מענה לבקשה של חברת פלאפון המוזכרת בסעיף הקודם, ומשכך לא נמצא מידע המבוקש בסעיף זה בהתאם לסעיף 8(3) לחוק.

3. כנגד החלטתנו שבסעיפים 2. ד.2), הנך רשאי להגיש עתירה מנהלית בתוך 45 יום לבית המשפט לעניינים מנהליים בת"א

4. אשמח לעמוד לרשותך בשאלות נוספות.

בכבוד רב,

מוניר קזמל

הממונה על יישום חוק חופש המידע
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק: גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת