

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
חופש המידע

יום שני 11 נובמבר 2019
יום שני י"ג חשון תש"פ

לכבוד
עמותת הצלחה (ע"ר)

שלום רב,

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע מיום 17.10.2019 : סקרים

1. בקשתכם מיום 17 באוקטובר 2019 לקבל מידע על סקרים (סקרי שביעות רצון) לשנים 2018 ו-2019, התקבלה אצלנו ביום 22 באוקטובר.
2. לאחר בקשת הבהרה מצדנו נמסר כי הכוונה אינה לסקרים ושאלונים שמבצעת הלשכה באופן רגיל במסגרת סטטיסטיקה רשמית אלא לסקרי שביעות רצון, סקרים מול לקוחות כמו משרדי ממשלה ורשויות לגבי סוגי שירות ואיכות שירות, תחומי פעילות, שירותים נדרשים ועוד (כך גם מול הציבור הרחב).
3. לאחר בדיקת הבקשה מול כל היחידות הרלוונטיות במשרד נמצא כי במסגרת כנסים מקצועיים שמקיימת הלמ"ס, אגף דוברות, תקשורת והסברה עורך סקר שביעות רצון קצר למשתתפי הכנס.
4. סקרים כאלה נערכו בכנסים שהתקיימו במהלך שנת 2018 ו-2019.
5. יש לציין כי סקרים אלה אינם חלק מהסטטיסטיקה הרשמית שעורכת הלמ"ס ומכאן אינם עומדים בקריטריונים סטטיסטיים המחייבים על פי פקודת הסטטיסטיקה [נוסח חדש], התשל"ב-1972.

בברכה,

יפעת שני אבוחצירה
ממונה על חופש המידע
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה