

מאת: Hofesh.Meida
נושא: מכונות אוטומטיות: FW:

תודה רבה על תשובתך

בברכה,

בתאריך יום ג', 13 באוג' 2019 ב-15:52 מאת: Danielle Karol avisira:

***** שלום,

אני מודה לך על המתנתך לתשובתי.

אכן, תקנה 25 קובעת כי כל מכונה למתן שירות אוטומטי חייבת בהגשה על פי התקן הישראלי אליו מפנה. תקנה זו אינה מתנה את חובת הנגשת המכונה בשאלה "האם השירות ניתן בדרך נגישה אחרת או לא?".

לפיכך, ככל שמתאפשרת הזמנת מוצרי מזון/ ארוחות בסניף לאנשים ללא מוגבלות באמצעות מכונות אוטומטיות, המכונות צריכות להיות זמינות בצורה שוויונית ונגישה לאנשים עם מוגבלות באופן הקבוע בתקנה.

בברכה,

דניאל קרול- אביסירה

מתמחה, נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות- משרד המשפטים

טלפון ישיר 0733925885

לפניות חדשות

טלפון *6763 | דוא"ל pniotnez@justice.gov.il | פקס 02-6462881

כתובת למשלוח דואר: נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, משרד המשפטים, ת.ד. 36053, סניף שערי ירושלים, מיקוד 9136001 ירושלים

אתר: www.gov.il/mugbaluyot

כחלק מהשירות שניתן לך אנו מזמינים אותך להיכנס לאתר "כל זכות" - כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!



From: *****

Sent: Wednesday, May 22, 2019 1:52 PM

To: פניות ציבור נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

Subject: מכונות אוטומטיות

שלום רב

1. תקנה 25 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013 (להלן: "תקנות השירות") קובעת את חובות ההנגשה במכונות למתן שירות אוטומטי ומפנה לביצוע ההנגשה על פי הנחיות ת"י 1918 חלק 4 (2.11).

2. לפי התקן 1918 חלק 4 בסעיף 2.4.4 החובה היא לכך שתיאור הפעולות לביצוע יהיה חזותי וקולי.

3. השאלה האם הדרישות עבור מכונות אוטומטיות חלות גם על רשתות מזון המציבות היום מסכי מגע להזמנת מוצרי מזון / ארוחות בסניף במטרה לשפר את השרות (לדוגמה מסכי המגע המוצבים בכניסה לסניף מקדונלדס) ?

4. יש להדגיש כי הצבת המכונות מתבצעת בנוסף לשרות הממשיך להתבצע בדלפק המכירה בסניף לכלל הלקוחות

אודה לתשובתכם בדחיפות

בברכה,
