

Shahar Levin

מאת:
נושא:
קבצים מצורפים:

Hofesh.Meida
FW: שאילתה בנושא מכונות למתן שירות אוטומטי
החרגה של עמדות תורים מהנגשה לעיוורים וללקויי ראייה.tif

From: Irit Shaviv Shani
Sent: Thursday, February 26, 2015 11:07 AM
To: *****
Subject: RE: שאילתה בנושא מכונות למתן שירות אוטומטי

שלום *****
אם זה אדם בכסא גלגלים הוא זקוק לעמדה נגישה ולא משנה אם הוא מוציא פלט או לא.
יש גם מכונות שלא מוציאות פלט שצריך להקריא כמו מכונת תשלום לחניה, ולכן גם עיוור לא יצטרך בהן סיוע אנושי להקראת הפלט.
יכולות להיות אלטרנטיבות אחרות להקראת הפלט (אולי על ידי המכונה עצמה?)
חוץ מזה יש תקנות וצריך לקיימן.
ראי גם מכתבכם בנושא ותשובתנו מלפני מספר חודשים

עו"ד עירית שביב-שני
ממונה משפטית (שאילתות פטורים)
נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
משרד המשפטים

לפניות חדשות נא לפנות לטלפון 02-5088022 או למייל זה
פקס' – 02-6467591
כתובתנו: "מגדלי הבירה", רח' ירמיהו 37 ירושלים
כתובת למשלוח דואר: נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, משרד המשפטים, צלאח א דין 29, ירושלים
מס' טלפון ישיר - 02-5088034
אתר: www.justice.gov.il/negishut



From: *****
Sent: Wednesday, February 25, 2015 3:56 PM
To: Irit Shaviv Shani
Cc: נטע; Zohar; Dorit Hen
Subject: Re: שאילתה בנושא מכונות למתן שירות אוטומטי

תודה על התשובה המהירה.

כשמדובר במכונה ללקיחת תור, גם אם היא נגישה לאנשים עם כיסא גלגלים, אדם עיוור/עם לקות ראייה לא יכול לדעת איזה מספר קיבל (הפלט אינו נגיש).
אם נלך עוד צעד קדימה ונניח שהמכונה גם מקריאה את המספר בקול, עדין יש לאדם עיוור/עם לקות ראייה בעיה להגיע לעמדת השירות עצמה.

יוצא שבכל מקרה יש צורך בעובד שיעמוד בצמוד למכונה וייתן שירות ולכן, אם הארגון מספק את השירות באמצעות עובד נשאלת השאלה אם עדין יש צורך ברכישת מכונה?

Irit Shaviv Shani בתאריך 25 בפברואר 2015 בשעה 14:09, מאת

בדיוק לאחרונה מישהי פנתה אלינו באותה שאלה, אולי אותה אחת פנתה גם אליכם.

באופן כללי המטרה של חוק השוויון והתקנות היא שהשירות יהיה כמה שיותר עצמאי ולא תלוי בעובד שנמצא או לא נמצא, בדיוק הלק, לא ניתן להשיג אותו וכו'.

יכול להיות שבמקרה מסוים יש מקום לקבלת פטור פרטני שתישקל לגופו של עניין. הפטור בעילה של נטל כבד מדי לפי סעיף 19ג לחוק השוויון והוא חל על כל הסעיפים בחוק ובתקנות השוויון. ניתן להגיש בקשה מנומקת בעניין לנציבות ולהסביר מה הנטל הכלכלי שנגרם מהחלפת המכונה, כמה אנשים היא משרתת, מה התאמת הנגישות החלופית המוצעת ומה העלות שלה, ועוד שיקולים המפורטים בסעיף:

19ג.

(א) מי שחייב בביצוע התאמות נגישות לפי הוראות פרק זה במקום ציבורי קיים או בשירות ציבורי, יהיה פטור, בכפוף להוראות פרק זה, מביצוע התאמת נגישות מסוימת, אם מתקיים אחד מאלה:

...

(2) התאמת הנגישות מטילה נטל כבד מדי בהתחשב בין השאר בכל אחד מאלה, לפי העניין -

(א) סוג השירות או המקום;

(ב) היקף הפעילות לרבות היקף האוכלוסייה הנדרשת לשירות או למקום;

(ג) טיב התאמת הנגישות ועלות התאמת הנגישות;

(ד) קיומם של מקורות מימון חיצוניים וממלכתיים לביצוע התאמת הנגישות;

(ה) קיומן של חלופות לאותו שירות או מקום, הניתנות בידי אותו גורם, בקרבת מקום ושהן נגישות על פי פרק זה;

(ו) היקף מחזור ההכנסות או שיעור הרווח של מי שאחראי לביצוע התאמות הנגישות על פי הוראות פרק זה;

עו"ד עירית שביב-שני

ממונה משפטית (שאלות פטורים)

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

לפניות חדשות נא לפנות לטלפון 02-5088022 או למייל זה

פקס' – 02-6467591

כתובתנו: "מגדלי הבירה", רח' ירמיהו 37 ירושלים

כתובת למשלוח דואר: נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, משרד המשפטים, צלאח א דין 29, ירושלים

מס' טלפון ישיר - 02-5088034

אתר: www.justice.gov.il



From: *****
Sent: Wednesday, February 25, 2015 11:35 AM
To: Irit Shaviv Shani
Cc: נטע; Zohar
Subject: שאילתה בנושא מכונות למתן שירות אוטומטי

עירית שלום,

מה שלומך?

תקנה 25 לתקנות נגישות השירות מחייבת מקום שמספק שירות לציבור באמצעות מכונות למתן שירות אוט', לספק מכונה שתהיה נגישה לשימוש עצמאי של אנשים עם מוגבלות (ככל שקיימת כזו מכונה).

ברצוני לדעת אם ארגון יכול להציב עובד קבוע לצד המכונה (מכונה ללקיחת תור למשל) שיסייע לציבור ככל שיש צורך, ובכך לפתור את בעיית היעדר הנגישות מבלי לרכוש מכונה חדשה?

עבור ארגונים קטנים, עלות החלפת המכונה כבדה ביותר, ומבחינה עקרונית אם השירות נגיש לאנשים עם מוגבלות באמצעות עובד הנמצא במקום, חיוב הארגון ברכישת מכונה חדשה נראה מיותר. מצד שני, התקנה לא מציינת אפשרות לקבלת פטור.

אודה לעמדתך בעניין.

תודה רבה,
