



מדינת ישראל, משרד המשפטים נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

دولة إسرائيل, وزارة العدل
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
State of Israel, Ministry of Justice
Commission for Equal Rights of Persons with Disabilities



14.4.2019

ט ניסן תשע"ט

תיק בקרה : 140

בדואר רשום עם אישור מסירה

לכבוד

ועד מקומי מסלת ציון
הר יעלה 1 מסילת ציון

גב' נעמה ברום אליהו
מלבר 68 מסילת ציון

גב' אורנה דניאל
קרלה 36 מסילת ציון

גב' נירית סעדון וולדנברג
הר יעלה 125 מסילת ציון

גב' רונית אלון
הר עוזרר 105 מסילת ציון

מר אבי פולק
מסילת ציון 68 מסילת ציון

שלום רב,

הנדון: צו נגישות בעניין 'בית כנסת בישוב מסילת ציון'

סימוכין: פיקוח במקום 'בית כנסת בישוב מסילת ציון' ביום 21.1.2019
תשובתכם מיום 04.03.2019

מתוקף סמכותו של נציב שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות עפ"י סעיף 19 מג(א) לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, (להלן: "חוק השוויון") מילא הנציב את ידי להוציא צו נגישות נדכס.

חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998. (להלן: "חוק השוויון") קובע, בסעיף 19 ח(א), כי מקום ציבורי יהיה נגיש לאנשים עם מוגבלות, בהתאם להוראות חוק השוויון או להוראות הנגישות לפי חוק התכנון והבנייה, לפי העניין.

1. תקנות התכנון והבנייה (בקשה להיתר, תנאים ואגרות), תש"ל-1970; תוספת שנייה - חלק ח' 1 - פרק א': בניין ציבורי
2. תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע"ב-2011
3. תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013

מכוח סעיף 19 ח לחוק השוויון הנך האחראי לביצוע התאמות נגישות אלה, ולדאוג לאחזקתן התקינה.

למרות האמור, בתאריכים 21.1.2019 ביצעתי פקוחים ב'בית כנסת בישוב מסילת ציון' ומצאתי ליקויים בביצוע התאמות הנגישות, אשר אינם עומדים בדרישות החוק והתקנות.

בתאריך 12.2.2019 נשלח אליכם מכתב התראה המפרט את הליקויים שנמצאו, ומבהיר כי מדובר בדוגמאות לליקויים, אותם מצאתי בפיקוח שערכתי במקום, כאשר ייתכנו ליקויים נוספים.

בתשובה, טענתם במכתבכם כי הנכם מבקשים זמן נוסף לקידום תכניות להנגשת הנכס.

יודגש שוב, כי הנך האחראי מבחינה חוקית לבצע את כל התאמות הנגישות לאנשים עם מוגבלות ולדאוג לאחזקתן התקינה.

ת.ד. 36053, סניף שערי ירושלים, מיקוד 9136001 ירושלים

טל' 02-5088001 פקס 02-5088025

כתובת למשלוח דואר: משרד המשפטים, רח' צאלח א- דין 29 ירושלים

IritC@justice.gov.il

אתר אינטרנט: www.Mugbaluyot.mishpatim.gov.il



מדינת ישראל, משרד המשפטים נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

دولة إسرائيل, وزارة العدل
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
State of Israel, Ministry of Justice
Commission for Equal Rights of Persons with Disabilities



מחדלכם הנ"ל מביצוע התאמות הנגישות או מאחזקתן התקינה מהווה עילה להוצאת צו נגישות כנגדכם בהתאם לסעיף 19 מג לחוק השוויון.

אשר על כן, מוצא לכם בזאת צו נגישות.

הנכם נדרשים אפוא בצו לבצע ולתקן את כל התאמות הנגישות הנדרשות מכוח החוק והתקנות, וזאת לכל המאוחר עד ליום 14.11.2019, ולדאוג באופן רציף לאחזקה תקינה שלהן.

עד למועד הנ"ל הנכם נדרשים גם לשלוח אלינו תמונות או מסמכים הממחישים ומעידים על ביצוע כל ההתאמות הנדרשות.

במידה ולא תמלאו אחר הוראות הצו עד למועד האמור, הרי שנפעל בהתאם לסמכותנו מכוח הוראות הדין להגשת כתב אישום כנגדכם.

נבקש גם להביא בשנית לידיעתך, כפי שעשינו במכתב ההתראה, כי בנסיבות מסוימות עשוי צו זה גם להתפרסם בציבור, לרבות בפרסום יזום מאת הנציבות.

בכבוד רב,

אירית שני כהן
מפקחת מחוזית, נגישות מתו"ס
נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

העתק:

ניב ויזל – ראש מועצת אזורית מטה יהודה
שרית עוזרי - מנהלת אגף פיתוח, תיירות וחקלאות במועצה אזורית מטה יהודה
אדר' איריס גוראל, ממונת נגישות ארצית, נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
אדר' עינב בר נס, מפקח ארצי נגישות מתו"ס, נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
גב' תמי ויזינפלד, מפקחת ארצית על נגישות לשירות, נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
עו"ד גילת זיוי תובעת מחוזית, נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות



מדינת ישראל, משרד המשפטים
נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

دولة إسرائيل, وزارة العدل
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
State of Israel, Ministry of Justice
Commission for Equal Rights of Persons with Disabilities



נספח

להלן דוגמאות לליקויים בהתאמות הנגישות שנמצאו בפיקוח בבניין (כולל תמונות מצ"ב) ואשר אינם עומדים בדרישות החוק או התקנות:

מס'	נושא ראשי	הנושא	הדרישה בתקנות	הממצא בשטח	תקנה
1.	בית שימוש נגיש קיים	-כמות תאי בית שימוש בבניין קיים	אם במבנה יש בית שימוש לציבור: האם קיים תא בית שימוש נגיש אחד לפחות?	אין שירותים נגיש, נשים: חסר,	פרט 2(21) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע'ב-2011
2.	בית שימוש נגיש קיים	-מידות תא נגיש בבניין קיים	האם מידות פנים התא הן 133/166 ס' מ לפחות?	נשים: חסר,	פרט 2(21) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע'ב-2011
3.	בית שימוש נגיש קיים	-כיור וברז בתא בית שימוש נגיש קיים	האם קיימים כיור וברז בתא? 'בתא נגיש יש אסלה, כיור, מאחזי יד, מראה, מיתקן לנייר טואלט, מתקן לסבון נוזלי, אשפתון ומתלה'	נשים: חסר, גברים: חסר,	פרט 2(21) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע'ב-2011
4.	בית שימוש נגיש קיים	-מאחזי יד בתא בית שימוש נגיש קיים	האם קיים מאחזי יד מתקפל? האם קיים מאחזי יד קבוע על גבי הקיר? 'מותקנים (מאחזי מוטות אופקיים ואנכיים) בצורת יד קבוע על גבי הקיר הקרוב לאסלה (מוט אופקי במקביל לאסלה ומעליו, בקצהו הקרוב לכיור מוט אנכי), ומאחז מתקפל בצד המשמש למעבר אל האסלה או בשני צדיה מאחזים מתקפלים. המאחזים האופקיים בגובה 75 ס"מ - 85 ס"מ מהרצפה כשמאחזי היד המתקפל מובא למצבו האנכי, הוא אינו נופל מעצמו למצב אופקי ואין עיוותים במבנהו, במיוחד באזור ציר הסיבוב. אין סימנים לשבר בקיר או במאחזי היד, חיבור מאחזי היד לקיר וחיפוי תקינים לאחר שהבודק השעין את כל כובד משקלו (70 ק"ג לפחות) בקצה המאחז המתקפל כשהמאחז במצב אופקי.'	נשים: חסר, גברים: חסר,	פרט 2(22) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע'ב-2011



נציבות
שוויון זכויות
לאנשים עם מוגבלות

מדינת ישראל, משרד המשפטים נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

دولة إسرائيل, وزارة العدل
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

State of Israel, Ministry of Justice
Commission for Equal Rights of Persons with Disabilities



מס	נושא ראשי	הנושא	הדרישה בתקנות	הממצא בשטח	תקנה
5.	בית שימוש נגיש קיים	מאחו יד בצידה הפנימי של דלת התא	האם קיים מאחו יד בצידה הפנימי של דלת התא? ' בדלת סובבת הסוגרת על מקום שנדרשת בו פריטיות כגון בית שימוש נגיש, מקלחת נגישה ומלתחה נגישה ישנם אמצעי סגירה בהתאם לדרישות התקן ומנגנון הנעילה מאפשר את פתיחת הדלת מבחוץ בלא מפתח באמצעים זמינים'	נשים: חסר, גברים: חסר,	פרט 2(14) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע'ב- 2011
6.	בית שימוש נגיש קיים	תמרון דלת תא בית שימוש קיים	האם דלת התא נפתחת כלפי חוץ? אם נפתחת כלפי פנים - האם קיים מרחב תמרון מתאים בתוך התא? ' הדלת נפתחת החוצה. אם קיים מרחב תמרון בהתאם לדרישות התקן, ניתן להתקין דלת הנפתחת פנימה לתוך התא.	נשים: חסר, גברים: חסר,	פרט 2(21) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע'ב- 2011
7.	בית שימוש נגיש קיים	שילוט זיהוי בית שימוש נגיש	האם מותקן שילוט זיהוי מחוץ לדלת תא בית שימוש? ' מוצבים שלטים זיהוי לצד הדלת כנדרש בתקן'	נשים: חסר, גברים: חסר,	תקנה 16 תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע'ג- 2013
8.	כבש חדש מחוץ לבניין	רכיבי הגנה בשולי כבש חדש מחוץ לבניין	במקרה ששולי כבש ומשטח ביניים שאינם במפלס אחד עם השטח הצמוד אליהם: האם קיימים רכיבי הגנה? רכיבי הגנה יותקנו בהתאם לדרישות התקן	מהחניה: חסר,	פרט 8.52 תקנות התכנון והבניה (בקשה להיתר, תנאיו ואגרת), תש'ל- 1970; תוספת שנייה - חלק ח' 1 - פרק א': בניין ציבורי
9.	מקום חנייה נגיש	המעבר ממקומות החניה הנגשים למדרכה	האם קיימת דרך נגישה ממקום החנייה (אל המדרכה שלצידה) ועד לכניסה לבניין? ' קיימת דרך נגישה המאפשרת לאדם בכ' ג או באמצעי ניידות אחר לצאת מרכב רגיל ולרכב גבוה שחונה בחנייה נגישה כאמור ולהגיע לפתח הבניין'	אין מעבר נגיש ממקום החניה למדרכה	פרט 2(2) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע'ב- 2011
10.	מקום חנייה נגיש	כמות מקומות חניה נגשים	האם קיימים מקומות חניה במקום	חסר,	פרט 2(2) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע'ב- 2011



מדינת ישראל, משרד המשפטים
נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

دولة إسرائيل, وزارة العدل
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

State of Israel, Ministry of Justice
Commission for Equal Rights of Persons with Disabilities



מס	נושא ראשי	הנושא	הדרישה בתקנות	הממצא בשטח	תקנה
11.	מקום חנייה נגיש	מידות מקום חניה קיים בניצב	האם רוחב מקומות החניה תקיין? רוחב מקום חניה עבור רכב רגיל - 300 ס' מ לפחות. רוחב מקום חניה עבור רכב גבוה - 450 ס' מ לפחות נוסף על כך - האם מתקיימות דרישות התקן ביחס לרוחב מעבר משותף ואורך מקום החניה?	אין מקום חניה מסומן לנכים	פרט 2(2) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע'ב-2011
12.	מקום חנייה נגיש	מיקום מקומות חניה נגשים	האם החניה קרובה ככל הניתן לכניסה הנגישה? 'החניות הנגישות קרובות ככל האפשר לכניסות הנגישות לבניין או לפתח מעלית בבניין קיים. וקרוב ככל האפשר לדרך נגישה מקורה (אם קיימת) מרחק חניה נגישה ברחוב מכניסה נגישה לבניין: כששיפוע הדרך מהחניה לכניסה עד 5% - לא יעלה על 100 מטרים. כששיפוע הדרך מעל 5% - לא יעלה על 60 מטרים. בנוסף, קיימת דרך נגישה המאפשרת לאדם המתנייד באמצעות כ"ג או באמצעי אחר לניידות לצאת מרכב החונה בחניה נגישה ולהגיע אל הכניסה לבניין.'	אין תאי חניה נגישים	פרט 2(2) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע'ב-2011
13.	מקום חנייה נגיש	שילוט זיהוי ותמרוז מקומות חניה נגשים	האם מקום החניה הנגיש מסומן ומתומרז? מקום חניה נגיש יסומן בהתאם להוראות התקן	אין תאי חניה לנכים	תקנה 16 תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע'ג-2013
14.	כניסה למקום	אינטרקום בדלת שאינה ניתנת לפתיחה עצמאית בבניין קיים	אם הדלת אינה ניתנת לפתיחה עצמאית מבחוץ - האם קיימת מערכת אינטרקום? האם כפתור הקריאה מותקן בגובה עד 140 ס' מ?	גובה אינטרקום נמדד 160 סמ,	פרט 2(4) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע'ב-2011
15.	כניסה למקום	מקומות להעלאת נוסעים ולהורדתם	אם קיימים מקומות להעלאה והורדה של נוסעים - האם קיימת אפשרות עלייה וירידה למדרכה בשיפוע עד 10%?	אין מקום להעלאה והורדה של נוסעים	פרט 2(3) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע'ב-2011



מדינת ישראל, משרד המשפטים
נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

دولة إسرائيل, وزارة العدل
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

State of Israel, Ministry of Justice
Commission for Equal Rights of Persons with Disabilities



מס	נושא ראשי	הנושא	הדרישה בתקנות	הממצא בשטח	תקנה
16.	כניסה למקום	-שילוט הכוונה מכניסה לא נגישה	האם מכל כניסה שאינה נגישה יש שילוט הכוונה אל כניסה נגישה? בכניסות המיועדות לשימוש הציבור שאינן נגישות יימצאו שלטים המכוונים אל הכנסות והציאות הנגישות	בכניסה ראשית: חסר שילוט הכוונה לכניסה הנגישה	פרט 2(4) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע'ב-2011
17.	כניסה למקום	-התגברות על הפרש גובה בכניסה למגרש	האם בוצעו התאמות נדרשות בתחום הבניין להתגברות על הפרש גובה בקו המפגש בין בניין קיים לשטח שבאחריות הרשות המקומית? בדיקה זו רלוונטית למקרים בהם קיים הפרש גובה בין הרחוב ולבין הכניסה למגרש/ מבנה	אין פתרון נגיש	תקנה 5 תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע'ב-2011
18.	מדרגות	-בית אחיזה במדרגות	האם מותקן בית אחיזה בצד אחד לפחות? במדרגות שאינן חלק מחדר מדרגות מותקן בית אחיזה באופן המאפשר לאדם עם מוגבלות לאחוז בו ביד ימין או שמאל (שניים בצדדים או אחד במרכז) אם לא קיים בית אחיזה או שהותקן כחלק מההנגשה- יותקן בהתאם לדרישות בבניין חדש	מדרגות עליה לעזרת גברים: חסר, במדרגות עליה לעזרת נשים: חסר	פרט 2(12) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע'ב-2011
19.	מדרגות	-סימן אזהרה בראש מהלך מדרגות	האם מותקן סימן אזהרה בראש מהלך המדרגות? 'במפלס כניסה בראש מהלך מדרגות (שאינו מופרד באמצעות דלת) ימצא סימן אזהרה בהתאם להוראות התקן'	במדרגות המובילות לעזרת נשים: חסר, במדרגות המובילות לעזרת גברים: חסר	פרט 2(12) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע'ב-2011
20.	מדרגות	-סימנים בקצוות שלחים במדרגות	האם קיימים סימני אזהרה בקצוות השלחים? מותקנים סימני אזהרה בקצוות השלחים כמפורט בתקן	במדרגות המובילות לעזרת נשים: חסר, במדרגות המובילות לעזרת גברים: חסר	פרט 2(12) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע'ב-2011



מדינת ישראל, משרד המשפטים
נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

دولة إسرائيل, وزارة العدل
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

State of Israel, Ministry of Justice
Commission for Equal Rights of Persons with Disabilities



מס	נושא ראשי	הנושא	הדרישה בתקנות	הממצא בשטח	תקנה
21.	דרך מחוץ לבניין	הפרש גובה מעל 20 ס"מ בדרך נגישה מחוץ לבניין	האם קיים מעלית/ מעלון/ כבש להתגברות על הפרש הגובה? לתשומת לב: בסעיף זה יש לסמן תקין אם קיים אמצעי זה. בדיקה פרטנית של האמצעי תבוצע בסעיף ייעודי. במידה והותקן אמצעי חדש יש לבחון אותו בהתאם לדרישות בניין חדש. 'הפרש גובה מעל 20 ס"מ מותאם באמצעות: מעלית, מעלון אנכי, מעלון משופע או כבש. אדם עם מוגבלות המתנייד בכ"ג יכול לעשות בו שימוש על מנת להתנייד בין מפלסים שונים. יש לציין בממצאים - במידה וקיים הפרש גובה - מהו האמצעי הנבחר להתגברות על הפרש הגובה'	כניסה ראשית: קיים כבש חדש אך הוא אינו עפ"י הנדרש בתקנות,	פרט 2(8) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע"ב-2011
22.	בית כנסת	דרך נגישה לארון הקודש	האם לבמה מובילה דרך נגישה? לבמה ולמשטח מוגבה מקובעים או שנמצאים במקום דרך קבע מובילה דרך נגישה* דרך נגישה באותו מפלס או באמצעות מעלית, מעלון או כבש	בית כנסת: אין פתרון נגיש,	פרט 2(18) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע"ב-2011
23.	בית כנסת	דרך נגישה לבמת החזן	האם לבמה מובילה דרך נגישה? לבמה ולמשטח מוגבה מקובעים או שנמצאים במקום דרך קבע מובילה דרך נגישה* דרך נגישה באותו מפלס או באמצעות מעלית, מעלון או כבש	בית כנסת: אין פתרון נגיש,	פרט 2(18) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע"ב-2011
24.	בית כנסת	דרך נגישה לעזרת נשים	האם קיימת דרך נגישה לעזרת הנשים (/מקומות הישיבה של הנשים) בבית הכנסת? אם עזרת הנשים נמצאת במפלס שונה ממפלס אולם התפילה, הדרך הנגישה אל עזרת הנשים יכולה להיות בתוך או מחוץ לבניין.*** ניתן להתקין כבש במקום אמצעי מכני להתגברות על הפרש גובה	בית כנסת: אין פתרון נגיש,	פרט 2(8) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות(התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע"ב-2011
25.	בית כנסת	מערכת עזר קבועה לשמיעה בבית כנסת	אם בבית תפילה המכיל מעל 60 איש נעשה שימוש קבוע באמצעי להגברת קול: האם מותקנת במקום מערכת עזר Infra-Red לשמיעה מסוג	בית כנסת: חסר,	תקנה 77 תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013



מדינת ישראל, משרד המשפטים
נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

دولة إسرائيل, وزارة العدل
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

State of Israel, Ministry of Justice
Commission for Equal Rights of Persons with Disabilities



מס	נושא ראשי	הנושא	הדרישה בתקנות	הממצא בשטח	תקנה
26.	הדרכת עובדים	הדרכת עובדים ומנהלים בארגון	האם העובדים עברו הדרכה מסודרת בנושא מתן שירות נגיש? 'הודרכו כל העובדים הנותנים שירות במישרין לציבור ומנהליהם הישירים (כולל עובדי קבלן ומתנדבים). ההדרכה כוללת מידע באשר לסוגי מוגבלויות, כללי התנהגות נאותים כלפי אנשים עם מוגבלות והתאמות הנדרשות, ומועברת באמצעות התנסות חווייתית בדפוס או באמצעים דיגיטאליים.'	הדרכת עובדים: לא בוצעה הדרכת עובדים,	תקנות 88-90 תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע'ג-2013
27.	התאמת נהלים ונהגים	נוהל פינוי וחילוץ	קיים נוהל או הליך בשירות לפינוי וחילוץ של אנשים עם מוגבלות, במהירות, בנוחות ובבטיחות, תוך שמירה על כבוד האדם.	התאמת נהלים, הליכים ונהגים: אין נהלים כתובים,	תקנה 12 תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע'ג-2013
28.	שילוט הכוונה	שילוט הכוונה לבית שימוש ומעלית	האם קיים שילוט הכוונה אל בית שימוש ומעלית (בהתאם לצורך)? 'מוצבים שלטים מכוונים כפי שנדרש בתקן השלט יכלול שימוש בסמל מתאים'	שילוט הכוונה: חסר,	תקנה 16 תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע'ג-2013