

תאריך: 19/02/2018 סמוכין: 106334

בקשה לקבלת מידע (לפי חוק חופש המידע התשנ"ח – 1998)

סוג המידע המבוקש

הבקשה לקבלת מידע הינה:

- מידע המבוקש ע"י עמותה או ארגון חברתי
- מידע המבוקש ע"י גוף מחקר אקדמי
- מידע המבוקש ע"י מקבל קצבה
- מידע אישי
- מידע חייב בפרסום
- מידע בתשלום

פרטי המבקש

	תואר	מעמד המבקש
	<input type="text"/>	אזרח או תושב
מספר זיהוי	שם פרטי	שם משפחה
<input type="text"/>	סיני	ליבל
פקס	טלפון	מספר רישוי
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	דואר אלקטרוני	
	<input type="text"/>	
מספר בית	רחוב	מען
<input type="text"/>	<input type="text"/>	ישוב
	תא דואר	מיקוד
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

האם אתה מייצג אדם או גוף אחר
 לא כן

שם הרשות הציבורית

משרד התקשורת

שם הממונה

מוניר קזמל

דוא"ל הממונה

hofesh-meida@moc.gov.il

טלפון הממונה

03-5198295

פרטי הבקשה

אם יש לך ספק לגבי חובת תשלום אגרה לבקשה זו, ניתן לברר מול מוניר קזמל ברשות ממנה מתבקש המידע.

נושא הבקשה

מוקדי השירות הטלפונים- פלאפון

תיאור הבקשה

רקע: במסגרת בקשת מידע שסומנה 88695 התקבל ביום 19/2/2018 מענה פלאפון לשימוע מיום 9/8/2016 שעסק בקיצור שעות הפעלת המוקד הטלפוני מ-13 שעות ביממה ל- 10 שעות ביממה.

מעמדת פלאפון עולה כי הברור מאליו הוא החלטה על קיצור שעות הפעלת המוקד הטלפוני ל-10 שעות ונשארה רק הסוגיה האם נכון שהמוקד יפתח בשעה שבע או שמונה. יצוין כי הבקשה שלהלן מוגשת כבקשה נפרדת מפאת חשיבותה כראיה אפשרית בפרשת בזק/פילבר שכן פלאפון חברת בת של בזק.

בנסיבות בהן ביום 9/8/2016 פורסם השימוע בעניין קיצור שעות המוקד הטלפוני יחד עם נוסח תיקון הרישיון לקיצור שעות הפעלת המוקד הטלפוני הבקשה היא:

א. האם קיים במשרד התקשורת מסמך קודם של פלאפון לזה שהועבר כהתייחסות לשימוע שבו עמדה לקיצור שעות הפעלת המוקד הטלפוני ל-10 שעות.

ב. על סמך איזה מסמך התבקשה הלשכה המשפטית לנסח תיקון רישיון (נספח ה') כך ששעות המוקד הטלפוני יקוצרו בשלוש שעות כל יממה. יודגש כי תיקון הרישיון המוצע הופיע ביום פרסום השימוע על אסדרה צרכנית באתר משרד התקשורת בלשונית שימועים מיום 9/8/2016

צירוף קובץ

E7688A-016C-4C8D-9F11-4A4B6DE69A6C.png