



תאריך: 21/08/2017 סמוכין: 93018

**בקשה לקבלת מידע (לפי חוק חופש המידע התשנ"ח - 1998)**

**סוג המידע המבוקש**

הבקשה לקבלת מידע הינה:

- מידע המבוקש ע"י עמותה או ארגון חברתי
- מידע המבוקש ע"י גוף מחקר אקדמי
- מידע המבוקש ע"י מקבל קצבה
- מידע אישי
- מידע חייב בפרסום
- מידע בתשלום

**פרטי המבקש**

	תואר מר	מעמד המבקש אזרח או תושב
מספר זיהוי	שם פרטי	שם משפחה
פקס	טלפון 054-4546879	מספר רישוי
		דואר אלקטרוני
מספר בית	רחוב	מען ישוב
	תא דואר	מיקוד

האם אתה מייצג אדם או גוף אחר  
כן  לא

**פרטי הגורם המיוצג**

שם הגורם המיוצג	תואר
צירוף יפוי כח	

הרשות הציבורית ממנה מתבקש המידע

שם הרשות הציבורית

משרד התקשורת

טלפון הממונה

02-6240321

דוא"ל הממונה

hofesh-meida@moc.gov.il

שם הממונה

טלי פלג

פרטי הבקשה

נושא הבקשה

בקשה להמצאת נהלים והעתק רישיון מפעיל

תיאור הבקשה

שלום רב,  
בהתאם לחוק חופש המידע, אבקש לקבל את המסמכים הבאים:  
א. נוהל טיפול בתלונות הציבור על שירות חברות התקשורת.  
ב. העתק רישיון המפעיל של החברות הבאות:  
בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ  
פרטנר תקשורת בע"מ  
לרבות תנאי ההתקשרות ורשימת חובות זכויות.  
מחמת הספק אזכיר כי מדובר במידע אשר משרד התקשורת היה צריך לפרסם ביזמתו לנחלת הכלל,  
מה שגם ישנו אינטרס ציבורי רב בפרסומו.  
תודה

צירוף קובץ

לחץ להוספת קובץ

שלום אגרת בקשה (לפי תקנות חופש המידע (אגרות), התשנ"ט-1999)

הריני מתחייב לשאת בעלות אגרת טיפול ואגרת הפקה, ככל שיידרש לשם טיפול בבקשתי, עד לסכום של 149 ₪

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מתייחס לשני המינים כאחד  
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות



הממונה על יישום חוק חופש המידע  
משרד התקשורת

ד' חשון תשע"ח  
24 אוקטובר 2017

לכבוד:

באמצעות דוא"ל

**הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998**

סימוכין: פנייתך 93018 מיום 21.8.17

1. בפנייתך שבסימוכין (להלן: "הפנייה") ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק") את המידע המפורט להלן:
  - א. נוהל טיפול בתלונות הציבור על שירות חברות התקשורת.
  - ב. העתק רישיון המפעיל של החברות הבאות:  
בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ  
פרטנר תקשורת בע"מ  
לרבות תנאי ההתקשרות ורשימת חובות וזכויות.
2. במענה לפנייתך הריני להשיבך כדלקמן:  
המידע שביקשת מפורסם באתר משרד התקשורת, בהתאם לסעיף 4(8) לחוק להלן הקישורים לעיון בחומרים:
  - א. להלן קישור ישיר בו מפורסם הנוהל שביקשת:  
[http://www.moc.gov.il/sip\\_storage/FILES/8/4658.pdf](http://www.moc.gov.il/sip_storage/FILES/8/4658.pdf)
  - ב. להלן קישור לכלל רישיונות כלל חברות התקשורת שביקשת:  
<http://www.moc.gov.il/191-he/MOC.aspx>
3. אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה נוספת.

בכבוד רב,

מוניר קזמל

הממונה על יישום חוק חופש המידע  
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק:

גבי ברוריה מנדלסון, היועצת המשפטית (בפועל), משרד התקשורת.