



הממונה על חוק חופש המידע

הממונה על חוק חופש המידע

3

י"ד אב תשע"ג
21 יולי 2013

לכבוד

[Redacted]

הנדון: בקשה לקבלת מידע לפי חוק חופש המידע
מכתבך מ- 30.6.2013

להלן השיפורים שערכנו בוועדות הרפואיות בשנתיים האחרונות:

1. שפור השירות לאזרח

- הוקם מרכז יעוץ והכוונה לוועדות "יד מכוונת" באזור חיפה, נהריה והצפון. המרכז עוזר בהכנת התיק הרפואי, ונותן ייעוץ והכנה לוועדות רפואיות ללא תשלום ממייטב הרופאים המומחים בתחום.
- שיפור הפרוטוקולים- מיכון הפרוטוקולים בוועדות מדרג ראשון בנפגעי עבודה (כיום בניסוי בסניף יפו).
- בוצעו סקרים על הוועדות באינטרנט ע"י עובדות האגף כ- 350 סקרים.
- נעשית בחינה של המקרים המוחזרים מבית הדין להפקת לקחים.
- עודכנו חוברות ההסברה, והועלה לאתר סרט הסברה על הכנה לוועדה.
- הועלה לאינטרנט טופס משוב על הוועדה.
- חדרי הוועדות הונגשו הנגשה פיסית והנגשת שמע.
- נשלחים מסרונים תזכורת למבוטחים על מועד הוועדה.

2. הכשרה והדרכה

- עוגן בחוק (סעיף 118) נושא הכשרת פוסקים וכיום מתקיים קורס להכשרת פוסקים באוניברסיטאות.
- נבנה מערך הדרכה וסדנאות שירות למזכירים.



הממונה על חוק חופש המידע

3. שיפורים במערך הממוכן לטובת המבוטחים והעובדים

- מיכון פרוטוקולים בנושא נפגעי עבודה.
- שיפור המתשבוץ והפקת נספח לפרוטוקול.
- עדכון ספר הליקויים והעלאתו לאינטרנט.

4. הקמת מערך לטיפול בוועדות

- הקמת אגף ועדות וכן הבניית מחלקת ועדות בסניפים הגדולים.

בכבוד רב,

גלית גבאי

עוזרת הממונה על חוק חופש המידע

