



שלום רב

בקשת מידע

סימוכין : מכתבך מיום 12/02/2020

לאחר בדיקת הגורמים המקצועיים האמונים על הנושא הריני להשיבך

ראשית, אין נציגים של משרד הפנים ברשות שדות התעופה, אלא של רשות האוכלוסין וההגירה, מניחים שלכך כוונתך.

בהתאם לבקשתך, להלן התייחסותנו למספרי הטלפון שצינת, כולל הרחבה לכלל המספרים הרלוונטיים לפניות הציבור ביחידות ביקורת הגבולות בנתב"ג.

03-9751744/5 - דלפק השירות שלנו (הנפקת דרכונים וכדומה, עונים בשעות הפתיחה שלהם כתלות בעומס הלקוחות).

שעות הפתיחה של הדלפק: https://www.gov.il/he/departments/bureaus/piba_bengurion_airport

03-9755555 - מרכזייה נתב"ג, בהקשה על 6 לרשות האוכלוסין וההגירה מגיעים לדלפק השירות שלנו

03-9751755 - עיכוב יציאה, עונים 24/7 כתלות בעומס הלקוחות הפרונטלי

03-9751777 - משרד כניסה ראשי, עונים 24/7 כתלות בעומס הלקוחות הפרונטלי

03-9751754 - מספר לשימוש פנימי שלא אמור להיות מפורסם לציבור, נשמח לדעת היכן פגשת בו ונפעל להסרתו.

03-9751777 - ערבויות נתב"ג, עונים בשעות הפעילות כתלות בעומס הלקוחות הפרונטלי

נדגיש שוב שמדובר במספרי טלפון ישירים של עמדות נותני שירות פרונטלי, ובמקרים של עומס לקוחות פרונטלי אין להם יכולת לענות לטלפון.

איננו מפרסמים לציבור את שמות המנהלים ונציגי השירות בשלוחות הללו, בהתאם לחוק חוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים, התשע"ח (2018):

3.(ב).2: פרסום דרכי התקשרות עם גוף ציבורי:

"לא תחול חובה לפרסם דרכי התקשרות עם עובד גוף ציבורי שאופי עבודתו הוא קבלת קהל או טיפול שאינו מתמשך בפניות, ובמקום זה פרסמו דרכי ההתקשרות עם מנהל הגוף הציבורי, ואם יש עובדים המטפלים באופן מתמשך בפניות..."

לכן, פרסמנו את כתובת הדוא"ל של מינהל ביקורות גבולות:

https://www.gov.il/he/departments/units/border_passages_unit

בברכה,

מלי דודיאן
ממונה חוק חופש המידע

על פי סעיף 7 (ו) לחוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998 כנגד החלטה זו ניתן לעתור לבית המשפט לעניינים מנהליים.